Результаты изучения мнения населения о качестве оказания

муниципальных услуг (выполнения работ) по итогам 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполнения работы)** | **Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемой услуги** | **Примечание** |
| 1. | МБУК «Городская библиотека» | Услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (стационарно, внестационарно) | 99,5 % | Опрошено 7 767 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 7 734 человека |
| Работа: «Формирование, учет, изучение обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» | 99,5% | Опрошено 7 767 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 7 734 человека |
| Работа: «Библиографическая обработка документов» | 99,5 % | Опрошено 7 767 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 7 734 человека |
| 2. | МБУ ДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ» | 98% | Опрошен 381 человек.  Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 373 человек |
| Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» | 100 % | Опрошено 11 человек.  Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 11 человек |
| 3. | МБУ ДО «Детская школа искусств» | Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» | 100% | Опрошено 1 067 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 1 067 человек |
| Услуга: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» | 100% | Опрошено 176 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 176 человек |
| 4. | НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс» | Услуга: «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» | 96% | Опрошено 340 человек.  Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 328 человека |
| Работа: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций» | 96% | Опрошено 340 человек.  Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 328 человека |
| Работа: «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» | 96 % | Опрошено 340 человек.  Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 328 человека |
| 5. | МБУК Театр Кукол и Актера «Волшебная флейта» | Работа: «Создание спектаклей» | 100% | Опрошено 550 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 550 человек |
| Услуга: «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» | 100% | Опрошено 550 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 550 человек |
| 6. | МБУК «Культурно-досуговый комплекс» | Услуга: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» | 97,9% | Опрошено 703 человека. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 689 человек |
| Услуга: «Показ (организация показа) концертных программ» | 97,9% | Опрошено 703 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 689 человек |
| Услуга: «Организация и проведение мероприятий» | 97,9% | Опрошен 703 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 689 человек |
| Работа: «Создание концертов и концертных программ» | 97,9% | Опрошено 703 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 689 человек |
| 7. | МБУК «Центр национальных культур» | Услуга: «Организация и проведение мероприятий» | 95% | Опрошено 550 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги 522 человека |
| Услуга: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» | 95% | Опрошено 550 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги 522 человека |