**Отчет**

о количестве и тематике обращений граждан

к депутатам Думы города Нефтеюганска 7 созыва

за I квартал 2024 года

За I квартал 2024 года в адрес депутатов Думы поступило 99 обращений, из них 58 устных, 41 письменное, в том числе 4 коллективных. Положительные решения приняты по 43 обращениям, на 52 даны подробные разъяснения и консультации, 4 находятся в работе.

На личный прием к депутатам обратилось 72 человека.

Сводная информация о количестве и тематике обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений граждан | кол-во |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 9 |
|  | Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 3 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 5 |
|  | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 3 |
|  | Звание «Ветеран труда», «Заслуженный труженик Югры». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 2 |
|  | Проезд льготных категорий граждан | 2 |
|  | Условия проведения образовательного процесса | 2 |
|  | Комплексное благоустройство | 20 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 16 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 5 |
|  | Работа управляющих компаний | 5 |
|  | СВО | 7 |
|  | Оказание финансовой помощи | 3 |
|  | Прочее | 13 |

Наиболее актуальными для граждан остаются вопросы: благоустройства (комплексное благоустройство, детские и спортивные площадки, ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборка снега); социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, семей военнослужащих; содержание общего имущества; работа управляющих компаний; деятельность некоммерческих организаций и другие.

В 1 квартале 2024 года депутаты Думы приняли участие в 9 заседаниях Думы города, в 1 заседании комиссии по городскому хозяйству, в 1 заседании комиссии по бюджету и местным налогам, в 1 заседании комиссии по социальным вопросам, в 1 заседании комиссии по экономическому развитию и вопросам местного самоуправления.

Председатель Думы Марат Мунирович Миннигулов принял участие:

В рабочей встрече с депутатом Государственной Думы Павлом Завальным, который представляет интересы жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Государственной Думе. Встреча прошла в городе Нефтеюганске.

В рабочей встрече с начальником управления по обеспечению деятельности депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Евгением Грасмик в городе Нефтеюганске.

Заместитель председателя Думы города Нефтеюганска Елена Георгиевна Власова приняла участие в Зимнем фестивале искусств в городе Сочи.

Депутат Тимиров Артур Ахлисламович принял участие во встрече с первым заместителем Председателя Совета Федерации Андреем Турчаком который прибыл с рабочим визитом в Ханты-Мансийск.

Депутаты Думы Максим Валерьевич Мальчиков, Тимиров Артур Ахлисламович, Коваль Ян Алимович посетили Международную выставку-форум России на ВДНХ в Москве.

Депутаты Новицкая Анастасия Викторовна, Петюкина Наталья Ярославовна, Тимиров Артур Ахлисламович приняли участие акция «Красное платье - сердце женщины».

Все депутаты Думы города Нефтеюганска приняли участие в выборах Президента Российской Федерации.

За отчетный период депутатами Думы:

-в рамках депутатского контроля осуществлено 7 рабочих встреч (выезд в ледовые городки на территории города, посещение объектов «Карты развития Югры», комплексное благоустройство);

-отправлено 6 именных посылок для военнослужащих в зону проведения специальной военной операции;

-проведено 23 встречи с жителями города на своих избирательных округах;

-принято участие в 130 мероприятиях, в том числе участие в официальных мероприятиях, поздравлениях с календарными и профессиональными праздниками.