О количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования город Нефтеюганск за 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| 1. | Общее количество поступивших обращений |   |   |
|   | (письменных, на личных приемах, на выездных  |   |   |
|   | приемах, сумма строк 2,8 и 10) | 1323  | 2085 |
| 2. | Количество письменных обращений | 1044 | 1844 |
|   |  из них : |  |  |
|  2.1  |  - бессмысленные по содержанию |  |  |
|  2.2 |  - поставлено на контроль | 1043 | 1844 |
|  2.3 |  - направлено на исполнение без контроля | 1 |  |
|  2.4 |  - коллективных | 15 | 20 |
|  2.5 |  - повторных | 25 | 6 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением |  |  |
|   | установленных сроков |  |  |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | 9 |  |
| 5. | Заявители льготных категорий: |  |  |
|   | (письменные обращения) |  |  |
|   |  - афганцы |  |  |
|   |  - вдовы |  |  |
|   |  - ветераны труда | 4 | 3 |
|   |  - инвалиды | 16 | 19 |
|   |  - инвалиды труда |  |  |
|   |  - инвалиды детства |  |  |
|   |  - инвалиды ВОВ |  |  |
|   |  - одинокие матери |  |  |
|   |  - мигранты и беженцы |  |  |
|   |  - многодетные семьи | 8 | 11 |
|   |  - опекуны |  |  |
|   |  - пострадавшие от пожара |  |  |
|   |  - пострадавшие от радиации |  |  |
|   |  - репрессированные |  |  |
|   |  - семьи погибших |  |  |
|   |  - участники ВОВ |  |  |
|   |  - участники локальных войн |  |  |
|   |  - МНС |  |  |
|   |  - ветераны ВС |  |  |
|   |  - труженик тыла |  |  |
|   | **Всего:** | 28 | 33 |
|   |   |  |  |
|   |  - не имеют льгот | 1016 | 1811 |
|   | **Данные о приеме граждан по личным** |  |  |
|   | **вопросам:** |  |  |
|   |   |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,** | 117 | 87 |
|   |   |  |  |
|   | в том числе: |  |  |
|  6.1. |  - первым руководителем | 17 | 17 |
|  6.2 |  - его заместителями | 14 | 28 |
|  6.3 |  - начальниками подразделений |  |  |
|   |  исполнительного органа | 86 | 42 |
| **7.** | **Принято всего граждан на**  |  |  |
|   | **личных приемах** |  |  |
|   | в том числе: | 243 | 222 |
|  7.1 |  - первым руководителем | 83 | 69 |
|  7.2 |  - его заместителями | 27 | 65 |
|  7.3 |  - начальниками подразделений |  |  |
|   |  исполнительного органа | 133 | 88 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на** |  |  |
|  | **личных приемах граждан** | 243 | 222 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |
|   |   |  |  |
| 9.1. |  - Всего проведено выездных приемов | 5 | 8 |
| 9.2. |  - Принято всего граждан на выездных |  |  |
|   |  приемах | 249 | 40 |
| **10.** |  **- Рассмотрено всего обращений на** |  |  |
|  |  **выездных приемах** | 36 | 19 |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по** |  |  |
|   | **работе с обращениями граждан** | 268 | 224 |
| **12.** | **Всего поступило обращений в сельские,** |  |  |
|   | **поселковые территории округа:** |   |   |
|   |  - письменных |   |   |
|   |  - на личных приемах |   |   |

О вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,

о результатах рассмотрения за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество | Выездной | Всего |
| п.п. |   | обращений | прием |   |
|   |   | на личном |   |   |
|   |   |   | В т.ч.  |   | приеме |   |   |
|   |   | Всего | вышестоящие | % |   |   |   |
|   |   |   | организации |   |   |   |   |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 83 | 24 | 4,5 | 23 |  | 106 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 79 | 31 | 4,3 | 10 |  | 89 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 23 | 6 | 1,2 | 2 |  | 25 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 24 | 7 | 1,3 |  |  | 24 |
| 1.5. | Государство,общество,политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука,культура,спорт,информация | 26 | 11 | 1,4 |  |  | 26 |
| 1.7. | Народное образование | 30 | 13 | 1,6 | 7 |  | 37 |
| 1.8. | Торговля | 19 | 6 | 1,03 | 2 |  | 21 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 435 | 120 | 23,6 | 107 | 13 | 555 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 737 | 309 | 39,9 | 43 | 6 | 786 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 12 | 4 | 0,6 | 6 |  | 18 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 6 |  | 0,3 | 2 |  | 8 |
| 1.13. | Здравоохранение | 11 | 3 | 0,6 |  |  | 11 |
| 1.14. | Суд,прокуратура,юстиция | 5 | 2 | 0,2 |  |  | 5 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 50 | 10 | 2,7 |  |  | 50 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 5 |  | 0,2 |  |  | 2 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 10 | 2 | 0,5 |  |  | 10 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 3 |  | 1,6 |  |  | 3 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классиф | 289 | 104 | 15,6 | 20 |  | 309 |
|   | **ИТОГО *(сумма строк 1.1. - 1.21)*** | **1844** | **652** | **100** | **222** | **19** | **2085** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 288 | 110 | 15,6 | 49 |  | 337 |
| 2.2. | Дано разъяснение  | 1070 | 359 | 58,02 | 106 | 19 | 1195 |
| 2.3. | Отказано | 447 | 130 | 24,2 | 61 |  | 508 |
| 2.4. | Находится в работе | 39 | 53 | 2,1 | 6 |  | 45 |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   | **ИТОГО *(сумма строк 2.1. - 2.4*** | **1844** | 652 | **100** | **222** |  | **2085** |