



Администрация города Нefтеюганска
КОМИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.03.2020

№ 42/2-р

г.Нефтеюганск

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», приказа Министерства спорта Российской Федерации от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта», приказа Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.12.2013 № 273 «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в соответствии с распоряжением комитета физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска от 30.03.2020 № 42/1-р «Об утверждении Порядка организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска», в целях изучения мнения населения города Нefтеюганска по вопросам качества предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта:

1. Утвердить:

1.1. План деятельности по организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и

спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска (далее - Порядок), включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

2.Руководителям учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, предоставлять в установленные сроки необходимую информацию и документы согласно приложениям № 1, 2 к настоящему распоряжению.

3.Документоведу муниципального казённого учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Нефтеюганска», направленному для обеспечения деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (Майданова Е.В.), ознакомить руководителей учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, под подпись.

4.Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета



И.Н.Крутько

Приложение № 1 к распоряжению
комитета физической культуры и спорта
администрации города Нефтеюганска
от 30.03.2020 № 42/2-р

План деятельности
по организации системы независимой оценки качества работы учреждений,
подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации
города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры
и спорта на территории города Нефтеюганска

1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества
работы учреждениями, подведомственных комитету физической культуры и
спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющими услуги в
сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска
(далее – Организация):

№ п/п	Целевые показатели	Ежегодно
1	Доля Организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы в отчетном году, от общего количества организаций в сфере физической культуры и спорта, в %	100
2	Удельный вес опрошенных респондентов, на официальных сайтах Организаций, на которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа получателей услуг / законных представителей получателей услуг, в %	85
3	Проведение заседаний Общественного совета при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов, число заседаний	3

2. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска по вопросам проведения независимой оценки качества работы Организаций (далее – Общественный совет)	Заседания и решения Общественного совета	По необходимости	Общественный совет
2	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества работы Организаций	Распоряжение комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска	По мере необходимости	Комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее – Комитет)
3	Размещение Организациями информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети "Интернет" - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru)	Размещение информации	Постоянно	Организации
4	Обеспечение Организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	Размещение анкет на официальном сайте Организации для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Организации
5	Организация и проведение независимой оценки качества работы Организаций:	Распоряжение Комитета	Ежегодно, до 01 июля	Общественный совет

5.1	формирование перечня Организаций	Предложения Общественного совета (решение Общественного совета)	Ежегодно, до 15 февраля	Общественный совет
5.2	осуществление независимой оценки качества работы Организаций (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет и решение Общественного совета	Ежегодно, до 01 июля	Общественный совет
6	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы Организаций: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет», - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru)	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы на сайтах	В течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки качества работы от Общественного совета	Организации
7	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы Организаций	Поручения руководителям Организаций, подведомственных Комитету (планы работы по улучшению деятельности организаций)	В течение 30 дней после поступления информации от Общественного совета	Комитет
8	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы (далее – план мероприятий)	Планы мероприятий	В течение 30 дней со дня	Комитет

	Организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки качества работы этих Организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета		поступления информации	
9	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы Организаций: - на своих официальных сайтах в сети "Интернет" - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru)	Размещение плана мероприятий на сайтах	В течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организаций
10	Организация контроля выполнения планов мероприятий	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Комитет
11	Информационная и техническая поддержка раздела "Независимая оценка качества работы Организаций на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска	Актуализация информации на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска	Постоянно	Комитет
12	Мониторинг размещения информации о независимой оценке качества работы Организаций на официальных сайтах в сети "Интернет", на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), а также обеспечения технической возможности для выражения	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Комитет

	гражданами мнений о качестве услуг				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Приложение № 2 к распоряжению
комитета физической культуры и спорта
администрации города Нефтеюганска
от 30.03.2020 № 42/2-р

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки
качества работы Организаций

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы Организаций, полученных в ходе проведения независимой оценки качества работы Общественным советом, а также правила учета результатов независимой оценки качества работы при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки качества работы Организаций информацию о её результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных Организаций в Комитет.

3. Комитет:

3.1. Рассматривает поступившую информацию, в течение 30 дней со дня её регистрации в Комитете, указанную в пункте 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

3.2. В исключительных случаях возможно продление сроков рассмотрения информации Комитетом более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока Общественный совет

3.3. При наличии замечаний Общественного совета по деятельности Организаций поручает руководителям Организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Комитетом план по совершенствованию качества работы и устранению замечаний;

3.4. Обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию качества работы и устранению замечаний.

3.5. Учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы Организаций;

3.6. Принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Информировывает Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе Организаций и о ходе их исполнения.