



Администрация города Нefтеюганска
КОМИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.03.2020

№ 42/1-р

г.Нефтеюганск

Об утверждении Порядка организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», приказа Министерства спорта Российской Федерации от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта», приказа Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.12.2013 № 273 «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», распоряжения комитета физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска от 23.03.2020 № 37-р «Об Общественном совете по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска»:

1. Утвердить Порядок организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска, согласно приложению № 1 к распоряжению.

2. Определить Общественный совет по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска в качестве партнёра и Общественного оператора, осуществляющего деятельность по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска.

3.Руководителям учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

3.1.Назначить ответственных лиц по организации системы независимой оценки качества работы в учреждении.

3.2.Обеспечить беспрепятственный доступ к спортивным объектам, находящимся в оперативном управлении.

3.3.Предоставить необходимую информацию и документы членам Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

4.Начальнику отдела методического обеспечения муниципального казённого учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Нефтеюганска», направленному для обеспечения деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, обеспечить партнёрское взаимодействие муниципальных учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, и Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска для качественной организации и проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска.

5.Документоведу муниципального казённого учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Нефтеюганска», направленному для обеспечения деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (Майданова Е.В.), ознакомить руководителей муниципальных учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, под подпись.

6.Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета



И.Н.Крутько

Приложение № 1 к распоряжению
комитета физической культуры и спорта
администрации города Нефтеюганска
от 30.03.2020 № 42/1-р

Порядок

организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

1. Общие положения

1.1. Порядок организации системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска (далее – Порядок) разработан в целях обеспечения реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в сфере физической культуры и спорта, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

1.2. Порядок представляет собой механизм стандартизированной оценки эффективности работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта, на основе наиболее приемлемых, адекватных и соответствующих текущему моменту, показателей.

1.3. Под учреждениями, предоставляющими услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, в настоящем Порядке понимаются муниципальные учреждения, подведомственные комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, а также организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска (далее – Организации).

1.4. К муниципальным учреждениям, предоставляющим услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, относятся: спортивные школы олимпийского резерва, учреждения физической культуры и спорта, подведомственные комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

1.5. Независимая оценка качества работы проводится в обязательном порядке для муниципальных учреждений, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска.

1.6. Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере физической культуры и спорта,

вправе предоставлять информацию о своей деятельности, для включения их в перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы и формирования рейтингов их деятельности.

1.6.1. В случае подтверждения добровольного участия таких организаций в системе независимой оценки, на них распространяются все требования и нормы, устанавливаемые и применяемые к Организациям, оцениваемым в соответствии с настоящим Порядком.

1.7. Основным координатором и куратором работ по организации системы независимой оценки качества работы Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта является комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее – Комитет).

1.8. В соответствии с пунктом 2 настоящего распоряжения Общественным оператором определён Общественный совет по физической культуре и спорту при Комитете (далее – Общественный оператор).

2. Организация деятельности по обеспечению независимой системы оценки качества работы Организаций.

2.1. Работа участников независимой системы оценки качества работы Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа, нормативными правовыми актами города Нефтеюганска и настоящим Порядком.

2.2. Общественный оператор при организации деятельности по независимой оценке качества работы Организаций, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа, нормативными правовыми актами города Нефтеюганска и настоящим Порядком.

2.3. Общественный оператор при организации независимой оценки качества работы Организаций:

2.3.1. Определяет критерии качества работы Организаций, которые могут характеризовать:

а) доступность и полноту информации об Организации и порядке предоставления услуг;

б) комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

в) время ожидания в очереди при получении услуг;

г) культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

2.2.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых Организаций, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования клиентов организаций.

2.2.3. Определяет порядок независимой оценки качества работы Организаций на основании критериев эффективности работы Организаций, утвержденных настоящим Порядком.

2.2.4. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы Организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

2.2.5. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

2.2.6. Направляет в Комитет:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы Организаций, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

2.4. Организации:

2.4.1. Обеспечивают открытость и доступность информации, для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.4.2. Обеспечивают технические условия для проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.4.3. Размещают на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы, рейтинги деятельности.

2.4.4. Анализируют результаты оценки качества работы и разрабатывают меры по улучшению качества работы Организаций.

2.5. Комитет:

2.5.1. Оказывает содействие и поддержку Общественному оператору при организации работы по независимой оценке качества работы Организаций.

2.5.2. Размещает на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного оператора, результатах общественного мнения о качестве работы Организаций, рейтинги деятельности Организаций.

2.5.3. Рассматривает возможность поощрения Организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

2.5.4. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы Организаций с учетом мнения и предложений Общественного оператора и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации на официальном сайте органов местного самоуправления в сети «Интернет».

2.5. Периодичность и этапы оценки качества работы Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта:

2.5.1. Оценка качества работы Организаций и их рейтингование проходит ежегодно.

2.5.2. Этапы и содержание работ по оценке и рейтингованию:

а) формирование перечня Организаций, участвующих в системе независимой оценки качества;

б) сбор и обобщение информации о качестве работы Организаций;

в) формирование рейтингов качества работы Организаций;

г) общественное обсуждение результатов оценки качества работы Организаций;

д) подготовка предложений по повышению качества работы Организаций и представление их в адрес заинтересованных организаций и ведомств.

2.6. В качестве информационной базы и основы для проведения независимой оценки качества работы Организаций, используются:

а) данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК;

б) дополнительные сведения, предоставляемые Организациями в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества деятельности, согласно пунктам 3.1, 3.2 раздела 3 настоящего Порядка;

в) информация и сведения, размещенные на официальном сайте Организации в сети «Интернет»;

г) информация и сведения, полученные в ходе изучения общественного мнения и мониторинга деятельности Организаций.

2.6.1. Организации, после принятия федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК, 3-АФК и дополнительных сведений на окружном уровне, в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества работы Организаций, согласно пунктам 3.1, 3.2 раздела 3 настоящего Порядка, сообщают данные сведения и предоставляют в Комитет в срок до 01 марта после отчетного периода.

2.6.2. Комитет предоставляет Общественному оператору данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК, а также сведения, в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества работы Организаций, согласно пунктам 3.1, 3.2 раздела 3 настоящего Порядка, для организации работы и использования при оценке качества работы Организаций, оказывающих услуги в срок до 20 марта текущего года.

2.6.3. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на официальных сайтах Организаций в сети «Интернет», изучение общественного мнения и деятельности Организаций проводится Общественным оператором самостоятельно, при организационной, информационной и методической поддержке Комитета.

3. Критерии, показатели и система оценки эффективности работы Организаций.

3.1. Критерии качества работы Организаций характеризуют доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находится гражданин, при предоставлении ему услуг, время ожидания в очереди при получении услуг, культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников) и оцениваются в соответствии с показателями.

3.2. Показатели оценки качества работы Организаций охватывают все ключевые сферы работы Организации и делятся на две группы:

1 группа - показатели характеризующие качество оказания Организацией услуг в сфере физической культуры и спорта;

2 группа - показатели характеризующие результативность оказания Организацией услуг в сфере физической культуры и спорта.

3.2.1. Показатели, характеризующие качество оказания Организацией услуг в сфере физической культуры и спорта и методика расчета:

а) число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных Организацией (единиц жалоб):

$$\text{Ч}_ж = \text{К}_ж * \text{К}$$

где:

$\text{К}_ж$ - количество обоснованных полученных жалоб за год на качество услуг;

К - коэффициент значимости $\text{К} = -1$.

б) количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев),

$$\text{Ч}_т = \text{К}_т * \text{К}$$

где:

$\text{К}_т$ - количество зарегистрированных случаев травматизма за год;

К - коэффициент значимости $\text{К} = -1$.

в) доля штатных тренеров и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров и инструкторов.

$$\text{Т}_и' = \left(\frac{\text{Т}_{кб+1}}{\text{Т}_{б+1}} \right) / \left(\frac{\text{Т}_{кб}}{\text{Т}_б} \right)$$

где:

$T_{кб+1}$ - количество тренеров и инструкторов в штате Организации, имеющих первую и высшую категории, в году, следующем за базовым;

$T_{б+1}$ - общее количество тренеров и инструкторов в штате Организации, в году, следующем за базовым;

$T_{кб}$ - количество тренеров и инструкторов в штате Организации, имеющих первую и высшую категории, в базовом году;

$T_{б}$ - общее количество тренеров и инструкторов в штате Организации, в базовом году.

г) доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание Организации.

$$З'_{мто} = \left(\frac{З_{мтоб+1}}{З_{б+1}} \right) / \left(\frac{З_{мтоб}}{З_{б}} \right)$$

где:

$З_{мтоб+1}$ - расходы Организации на материально-техническое обеспечение, в году, следующем за базовым;

$З_{б+1}$ - расходы на содержание Организации, в году, следующем за базовым;

$З_{мтоб}$ - расходы Организации на материально техническое обеспечение, в базовом году;

$З_{б}$ - расходы на содержание Организации, в базовом году.

3.2.2.Результативность (конечный результат) оказания Организацией услуг и методика расчета:

а) сохранность контингента (человек).

$$ЧЗ = ЧЗ_{б+1} / ЧЗ_{б}$$

где:

$ЧЗ_{б+1}$ - численность занимающихся лиц в Организации в году, следующем за базовым;

$ЧЗ_{б}$ - численность занимающихся лиц в Организации в базовом году.

б) доля занимающихся лиц, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%).

$$P = P_{б+1} / P_{б}$$

где:

$P_{б+1}$ - количество присвоенных разрядов в году, следующем за базовым;

$P_{б}$ - количество присвоенных разрядов в базовом году.

3.3.Общий - итоговый балл для Организации рассчитывается, как сумма всех значений показателей оценки работы.

3.3.1.На основании полученного результата Организации присваивается соответствующее место в рейтинге Организаций, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки.

3.3.2.Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает Организация в общем рейтинге.