



Администрация города Нefтеюганска
КОМИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.01.2021

г.Нефтеюганск

№ 06-р

**Об утверждении Плана мероприятий проведения независимой оценки
качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере
физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», приказа Министерства спорта Российской Федерации от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта», приказа Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.12.2013 № 273 «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», распоряжения комитета физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска от 23.03.2020 № 37-р «Об Общественном совете по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска»:

1. Утвердить План мероприятий проведения независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.

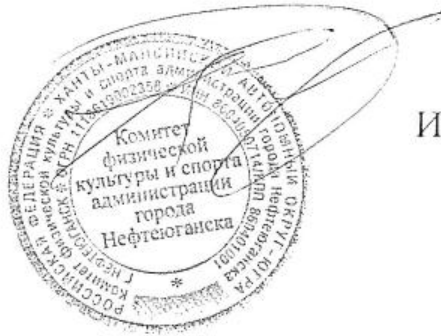
2. Руководителям учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, обеспечить исполнение настоящего распоряжения.

3. Считать утратившим силу распоряжение комитета физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска от 30.03.2020 № 42/2-р «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нefтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтеюганска».

4. Документоведу муниципального казённого учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления города Нефтеюганска», направленному для обеспечения деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, Майдановой Е.В., ознакомить руководителей муниципальных учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, под подпись.

5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета



И.Н.Крутько

Приложение к распоряжению комитета
физической культуры и спорта
администрации города Нefтeюганска
от 21.01.2021 № 06-р

**План мероприятий
проведения независимой оценки качества работы организаций,
предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтeюганска**

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при комитете физической культуры и спорта администрации города Нefтeюганска по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций (далее – Общественный совет)	Заседания, протоколы Общественного совета	До 01 февраля	Общественный совет, Комитет физической культуры и спорта администрации города Нefтeюганска (далее – Комитет)
2	Утверждение перечня организаций для проведения независимой оценки качества их работы	Заседание, протокол Общественного совета	До 01 февраля	Общественный совет
3	Актуализация общих показателей и критериев независимой оценки качества работы для организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нefтeюганска, участвующих в проведении независимой оценки качества их работы (далее – Организации)	Распоряжение Комитета	По мере необходимости	Комитет
4	Обеспечение технической возможности проведения интернет - опроса, выражения мнений получателей услуг и их законных представителей о качестве оказания услуг на официальных	Размещение анкет на официальных сайтах организаций	До 15 февраля	Организации

	сайтах Организаций в сети Интернет				
5	Проведение анкетирования получателей услуг и их законных представителей на предмет оценки качества работы Организаций	Анкета	До 01 марта	Организации	
6	Организация и проведение независимой оценки качества работы Организаций	Сбор, анализ и обобщение информации, размещённой на официальных сайтах Организаций, результатов анкетирования, обращения граждан	До 15 марта	Общественный совет	
7	Рассмотрение результатов независимой оценки, формирования рейтингов Организаций	Информация о результатах независимой оценке качества работы Организаций	До 31 марта	Общественный совет	
8	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы Организаций: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет», - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение информации в сети «Интернет»	В течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки качества работы	Организации	
9	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы Организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки качества работы этих	Планы мероприятий	В течение 20 дней со дня поступления	Организации, Комитет	

	Организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета		информации	
10	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы Организаций: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	В течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации
11	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы Организаций	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Комитет
12	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы Организаций» на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска	Актуализация информации на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска	Ежеквартально	Комитет
13	Мониторинг размещения информации о независимой оценке качества работы Организаций на официальных сайтах в сети «Интернет», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве услуг	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Организации, Комитет

Приложение № 1 к распоряжению
комитета физической культуры и спорта
администрации города Нефтеюганска
от 21.01.2021 № 05-р

Порядок
проведения независимой оценки качества работы организаций,
предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории
города Нефтеюганска

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска (далее – Порядок) разработан в целях обеспечения реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в части формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в сфере физической культуры и спорта, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

1.2. Порядок представляет собой механизм стандартизированной оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта, на основе наиболее приемлемых, адекватных и соответствующих текущему моменту, показателей.

1.3. Под организациями, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, в настоящем Порядке понимаются муниципальные учреждения, подведомственные комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, а также организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска (далее – Организации).

1.4. К муниципальным учреждениям, предоставляющим услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, относятся: спортивные школы олимпийского резерва, учреждения физической культуры и спорта, подведомственные комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

1.5. Независимая оценка качества работы проводится в обязательном порядке для муниципальных учреждений, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска.

1.6. Организации иных форм собственности, предоставляющие услуги в сфере физической культуры и спорта, вправе предоставлять информацию о своей деятельности, для включения их в перечень организаций для проведения

независимой оценки качества работы и формирования рейтингов их деятельности.

1.6.1. В случае подтверждения добровольного участия таких организаций в независимой оценке, на них распространяются все требования и нормы, устанавливаемые и применяемые к Организациям, оцениваемым в соответствии с настоящим Порядком.

1.7. Основным координатором и куратором работ по проведению независимой оценки качества работы Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта является комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее – Комитет).

1.8. В соответствии с пунктом 2 настоящего распоряжения Общественным оператором определён Общественный совет по физической культуре и спорту при Комитете (далее – Общественный оператор).

2. Организация деятельности по проведению независимой оценки качества работы Организаций.

2.1. Работа участников независимой оценки качества работы Организаций, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнёрства, строго в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа, нормативными правовыми актами города Нефтеюганска и настоящим Порядком.

2.2. Общественный оператор при организации деятельности по независимой оценке качества работы Организаций, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, нормативными правовыми актами города Нефтеюганска и настоящим Порядком.

2.3. Общественный оператор при проведении независимой оценки качества работы Организаций:

2.3.1. Определяет общие показатели оценки качества работы Организаций, которые характеризуют:

- а) уровень открытости и доступности информации об Организации;
- б) уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организаций;
- в) уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации;
- г) уровень удовлетворённости качеством работы Организаций.

2.3.2. Определяет детализированные критерии оценки качества работы Организаций, утверждённых настоящим Порядком (приложениями к нему).

2.3.3. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых Организаций, в том числе с помощью онлайн анкетирования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования получателей услуг в сфере физической культуры и спорта.

2.3.4. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы Организаций, также ежегодно формирует рейтинги их деятельности.

2.3.5. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы Организаций, рейтинги их деятельности.

2.3.6. Направляет в Комитет:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы Организаций, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества деятельности Организаций.

2.4. Организации:

2.4.1. Обеспечивают открытость и доступность информации, для проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.4.2. Обеспечивают техническую возможность выражения мнения населения о качестве оказанных услуг по средствам размещения анкеты для интернет - опроса на своих официальных сайтах в сети Интернет для проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.4.3. Размещают на официальном сайте в сети Интернет результаты общественного мнения о качестве работы, рейтинги деятельности.

2.4.4. Анализируют результаты оценки качества работы и разрабатывают меры по улучшению качества работы Организаций.

2.5. Комитет:

2.5.1. Оказывает содействие и поддержку Общественному оператору при проведении независимой оценке качества работы Организаций.

2.5.2. Размещает на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети Интернет информацию о деятельности Общественного оператора, результатах общественного мнения о качестве работы Организаций, рейтинги деятельности Организаций.

2.5.3. Разрабатывает планы по улучшению качества работы Организаций с учетом мнения и предложений Общественного оператора с размещением данной информации на официальном сайте органов местного самоуправления в сети Интернет.

2.5.4. Осуществляет контроль за исполнением Организациями плана по улучшению качества работы.

2.5.5. На основании результатов независимой оценки качества работы принимает решения о поощрении Организации (руководителя Организации), занимающих высшие места в рейтинге, и меры в отношении Организаций (руководителя Организации), имеющих наихудшие показатели по итогам рейтинга.

2.6. Периодичность и этапы независимой оценки качества работы Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта:

2.6.1. Оценка качества работы Организаций и определение рейтинга проходит ежегодно.

2.6.2. Этапы и содержание деятельности независимой оценки качества работы Организаций и определение рейтинга:

- а) формирование перечня Организаций, участвующих в независимой оценке качества;
- б) сбор и обобщение информации о качестве работы Организаций;
- в) формирование рейтинга качества работы Организаций;
- г) обсуждение результатов оценки качества работы Организаций на заседании Общественного совета;
- д) подготовка предложений по повышению качества работы Организаций.

2.7. В качестве информационной базы и основы для проведения независимой оценки качества работы Организаций, используются:

- а) данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК;
- б) дополнительные сведения, предоставляемые Организациями в соответствии с общими показателями и критериями оценки качества работы, согласно пункту 3.1 раздела 3 настоящего Порядка;
- в) информация и сведения, размещённые на официальном сайте Организации в сети Интернет, официальном сайте для размещения информации об учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru;
- г) информация и сведения, полученные в ходе изучения общественного мнения и мониторинга деятельности Организаций.

2.8. Комитет предоставляет Общественному оператору данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК, а также сведения, в соответствии с общими показателями и критериями оценки качества работы Организаций, согласно пункту 3.1 раздела 3 настоящего Порядка, для организации работы и использования при независимой оценке качества работы Организаций.

2.9. Мониторинг, изучение общественного мнения, обобщение деятельности Организаций проводится Общественным оператором, при организационной, информационной и методической поддержке Комитета.

3. Общие показатели и критерии качества работы Организации.

3.1. Показатели оценки качества работы Организаций охватывают все ключевые сферы работы Организации.

3.2. Перечень показателей и детализированных критериев проведения независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска устанавливаются и оцениваются в соответствии с приложением № 1 к данному Порядку.

3.3. Для определения общих показателей оценки качества работы Организациями:

3.3.1.на официальном сайте Организации в сети Интернет создаётся техническая возможность выражения мнения населения о качестве оказанных услуг путём размещения анкет для интернет - опроса и иных интернет - ресурсов (мессенджеров);

3.3.2.в Организации осуществляется распространение анкет на бумажном носителе для выражения мнения населения о качестве оказанных услуг.

3.4.Анкета для занимающихся лиц и родителей (законных представителей), занимающихся несовершеннолетних лиц организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку, (далее – анкета А).

3.5.Анкета для населения, пользующегося услугами организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, приведена в приложении № 3 к настоящему Порядку, (далее – анкета В).

3.6.Анкеты тиражируются в количестве, достаточном для проведения опроса.

3.7.В ходе проведения анкетирования должны быть опрошены:

- спортсмены (старше 14 лет);
- родители (законные представители), занимающихся лиц (не достигших 14 лет);

- население города, пользующееся услугами Организаций.

3.8.Максимальное количество по каждому общему показателю оценки качества работы Организаций не должно превышать 100 %.

3.9. При подсчёте ответ на вопрос оценивается исходя:

«Да» - 5 баллов;

«Нет» - 0 баллов;

«Затрудняюсь ответить» - 1 балл.

3.10.Расчёты применяются отдельно для анкет А и анкет В.

3.11.Средняя оценка по каждому детализированному критерию оценки качества работы Организаций определяется по формуле арифметической средней.

Пример, по критерию 1.1. «Информация об Организации» опрошено 754 человека, из которых ответило:

«Да» - 600 человек;

«Нет» - 40 человек;

«Затрудняюсь ответить» - 100 человек.

а. Вычисляем среднюю оценку (СО) по данному критерию составит:

$$CO = \frac{(600 \times 5) + (40 \times 0) + (100 \times 1)}{754} = \frac{3000 + 0 + 100}{754} = 4,11 \text{ балла}$$

б. Переводим баллы в процентное отношение по формуле:

$$\% = \frac{b}{a} \times 100 \%$$

где

b – полученная средняя оценка по критерию,

a – 5 баллов (максимальная оценка критерия).

Пример:

СО по критерию = 4,11 баллов,

рассчитываем:

$$\% \text{ по критерию} = \frac{4,11}{5} \times 100 \% = 82,2 \%$$

в. Средняя оценка по критерию 1.1. «Информация об Организации» составит 82,2 %.

3.12. По результатам расчёта каждого критерия оценки качества работы Организации осуществляется расчёт по общему показателю оценки качества работы Организации по формуле арифметической средней.

Пример, средняя оценка (СО) критериев оценки качества работы Организации по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составило:

- «1.1. Информация об Организации» = 82,2 %.

- «1.2. Информация / сведения о трудовом коллективе Организации» = 88,3 %.

- «1.3. Информация об основных направлениях деятельности Организации» = 85 %.

- «1.4. Деятельность Организации по оказанию услуг» = 95 %.

- «1.5. Доступность сведений для получателей услуг» = 94 %.

рассчитываем:

$$CO = \frac{82,2 + 88,3 + 85 + 95 + 94}{5} = 88,9 \%$$

Итого:

общее значение, в процентном выражении, по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составит 88,9 %.

3.13. Расчёты, указанные в пунктах 3.10 и 3.11 применяются для каждого критерия оценки качества работы Организации и для каждого общего показателя оценки качества работы Организации.

3.14. Средняя оценка по каждому детализированному критерию и общему показателю оценки качества работы Организаций рассчитывается по результатам проведённого анкетирования по анкетам А и по анкетам В.

3.15. По результатам расчёта каждого критерия оценки качества работы Организации каждого общего показателя оценки качества работы Организаций заполняется таблица согласно приложению № 4 к настоящему Порядку.

3.16. Общее значение по Организации в процентном соотношении осуществляется по формуле средней арифметической, как расчёт по показателям оценки качества работы Организации анкеты А и анкеты В.

Пример, средняя оценка (СО) по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составило:

- анкета А = 88,9 %.

- анкета В = 94 %.

рассчитываем:

$$CO = \frac{88,9+94}{2} = 91,45 \% = 91,5 \%$$

Итого:

общее значение Организации, в процентном выражении, по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составит 91,5 %.

3.17.Общий итоговый балл в виде процентного соотношения для Организации рассчитывается по формуле арифметической средней.

Пример, средняя оценка (СО) показателей составила:

- «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» = 91,45 %.

- «2. Уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организаций» = 93 %.

- «3. Уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации» = 96 %.

- «4. Уровень удовлетворённости качеством работы Организаций» = 98 %.

рассчитываем:

$$CO = \frac{91,5 + 93 + 96 + 98}{4} = 94,62 \% = 94,6 \%$$

Итого:

общий итоговый балл в виде процентного соотношения для Организации составит 94,6 %.

3.18.На основании полученного результата Организации присваивается соответствующее место в рейтинге Организаций, принявших участие в определении рейтинга или охваченных мерами независимой оценки качества работы Организаций.

3.19.Рейтинг определяется прямо пропорционально общему итоговому баллу в виде процентного соотношения, то есть чем выше процент, тем более высокое место занимает Организация в общем рейтинге.

Пример, средняя оценка (СО) по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составило:

- анкета А = 88,9 %.

- анкета В = 94 %.

рассчитываем:

$$CO = \frac{88,9+94}{2} = 91,45 \% = 91,5 \%$$

Итого:

общее значение Организации, в процентном выражении, по показателю «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» составит 91,5 %.

3.17.Общий итоговый балл в виде процентного соотношения для Организации рассчитывается по формуле арифметической средней.

Пример, средняя оценка (СО) показателей составила:

- «1.Уровень открытости и доступности информации об Организации» = 91,45 %.

- «2. Уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организаций» = 93 %.

- «3. Уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации» = 96 %.

- «4. Уровень удовлетворённости качеством работы Организаций» = 98 %.

рассчитываем:

$$CO = \frac{91,5 + 93 + 96 + 98}{4} = 94,62 \% = 94,6 \%$$

Итого:

общий итоговый балл в виде процентного соотношения для Организации составит 94,6 %.

3.18.На основании полученного результата Организации присваивается соответствующее место в рейтинге Организаций, принявших участие в определении рейтинга или охваченных мерами независимой оценки качества работы Организаций.

3.19.Рейтинг определяется прямо пропорционально общему итоговому баллу в виде процентного соотношения, то есть чем выше процент, тем более высокое место занимает Организация в общем рейтинге.

Приложение № 1 к Порядку организации независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

Перечень показателей и детализированных критериев проведения независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

I. Целевые показатели независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

№ п/п	Целевые показатели	2021 год	2022 год	2023 год
1	Удельный вес опрошенных респондентов, на официальном сайте Организации, на которой обеспечена техническая возможность выражения мнения населения о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) в отчетном году, от общего числа получателей услуг и законных представителей получателей услуг, в %	5 – 10	50	100
2	Удельный вес опрошенных респондентов, выражения мнения населения о качестве оказанных услуг, через анкеты, распространенные на бумажном носителе в отчетном году, от общего числа получателей услуг и законных представителей получателей услуг, в %	90 – 95	50	0
3	Проведение заседаний Общественного совета при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов, число заседаний	3	3	3

II. Общие показатели и детализированные критерии для проведения независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

Общие показатели оценки качества работы Организаций	Детализированные критерии оценки качества работы Организаций	Источник информации	Единица измерения (значение)
1. Уровень открытости и доступности информации об Организации	1.1. Информация об Организации: - полное (сокращённое) наименование Организации; - почтовый адрес; - схема размещения Организации; - адрес электронной почты; - номера контактных телефонов, номер телефона руководителя; - наличие раздела отзёвов и предложений по качеству оказания услуг (выполнения работ) Организации; - о финансировании Организации; - об утверждённом муниципальном задании на текущий год и плановые периоды; - отчёты об исполнении муниципального задания; - план финансово-хозяйственной деятельности; - отчёты о результатах деятельности Организации; - техническая возможность проведения независимой оценки качества, в виде анкетирования / опроса, через официальный сайт Организации; - информационные сообщения о проведении независимой оценке качества Организации; - ссылка на оценку качества работы Организации; - размещение итогов независимой оценки качества за предыдущий период на официальном сайте Организации и на официальном сайте для размещения информации об учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru.	Официальный сайт Организации, официальный сайт для размещения информации об учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru	Проценты (от 0 % до 100 %)

	1.2. Информация / сведения о трудовом коллективе Организации: - о руководителе Организации; - о составе работников Организации; - о тренерском составе Организации: • фамилия, имя, отчество тренера; • уровень образования; • квалификация; • стаж работы в сфере физической культуры и спорта, стаж работы в Организации; • спортивные достижения тренера; • спортивные достижения воспитанников тренера; - о методическом составе Организации: • фамилия, имя, отчество инструктора-методиста / методиста; • уровень образования; • стаж работы в сфере физической культуры и спорта, стаж работы в Организации; • наличие методических разработок. 1.3. Информация об основных направлениях деятельности Организации: - календарный план спортивных и спортивно-массовых мероприятий Организации; - об официальных мероприятиях, проводимых Организацией; - о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях; - о спортивных достижениях спортсменов Организации; - регламенты проведения соревнований; - результаты спортивных и спортивно-массовых мероприятий. 1.4. Деятельность Организации по оказанию услуг: - требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке: • федеральные стандарты спортивной подготовки по видам спорта, развиваемые в Организации; • программы спортивной подготовки по видам спорта,
--	--

	развиваемые в Организации; -план работы тренерского состава; -план работы методического состава.		
	1.5. Доступность сведений для получателей услуг: -получение информации о деятельности Организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Организации; -наличие возможности вносить предложения, направленные на улучшение работы Организации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и т.д.); -порядок рассмотрения обращений граждан в Организации, утверждённый нормативным локальным актом Организации.		
2. Уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организаций	2.1. Материально-техническое обеспечение Организации 2.1.1. обеспечение Организации спортивными, тренажёрными, игровыми залами; 2.1.2. наличие раздевалок, душевых; 2.1.3. наличие гардероба, шкафов, вешалок и других помещений, необходимых для оказания услуг; 2.1.4. наличие медицинского кабинета; 2.1.5. обеспечение Организации спортивным инвентарем и оборудованием; 2.1.6. обеспечение спортивной экипировкой занимающихся лиц в Организации	Результаты анкетирования (оценка получателей услуг)	Проценты (от 0 % до 100 %)
	2.2. Медицинское сопровождение: 2.2.1. прохождение занимающимися лицами углублённого медицинского обследования не менее двух раз в год; 2.2.2. дополнительные медицинские осмотры перед участием в соревнованиях, после болезни или травмы; 2.2.3. врачебно-тренерские наблюдения в процессе спортивной подготовки с целью определения индивидуальной реакции спортсменов на тренировочные и соревновательные нагрузки; 2.2.4. санитарно-гигиенический контроль за местами тренировок и		

3. Уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации	соревнований, одежды и обувь. 3.1. Компетентность тренерского состава Организации 3.1.1. условия для индивидуальной работы с занимающимися лицами; 3.1.2. развитие индивидуальных способностей и интересов занимающихся лиц; 3.1.3. взаимодействие тренерского состава Организации с родителями (законными представителями) по вопросам спортивной подготовки; 3.1.4. полнота и своевременность информирования о достижениях занимающихся лиц; 3.1.5. качество организации тренировочного процесса; 3.1.6. рекомендации тренерского состава по спортивному совершенствованию. 3.2. Развитие физических способностей занимающихся лиц в Организации: 3.2.1. охрана и укрепления здоровья, организация летнего отдыха в каникулярное время; 3.2.2. участие в физкультурных и/или спортивных мероприятиях Организации, в официальных спортивных соревнованиях, в том числе во всероссийских и международных; 3.2.3. участие в других массовых мероприятиях; 3.2.4. наличие условий для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. 4.1. Доброжелательность, отзывчивость, вежливость работников Организации к получателям услуг 4.2. Готовность в дальнейшем посещать Организацию 4.3. Готовность рекомендовать Организацию (тренера) родственникам и знакомым 4.4. Дополнительные услуги, оказываемые Организацией: -предоставляемые льготы;	Результаты анкетирования (оценка получателей услуг)	Проценты (от 0 % до 100 %)
4. Уровень удовлетворенности качеством работы Организаций		Результаты анкетирования (оценка получателей услуг)	Проценты (от 0 % до 100 %)

	-условия предоставления льгот			
	4.5.Отсутствие обоснованных жалоб			

Приложение № 4 к Порядку организации независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

Результаты проведения независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска									
№ п/п	Детализированные критерии оценки качества работы Организаций	Общее количество лиц, принявших участие в анкетировании			Средняя оценка по каждому детализированн ому критерию		Общее значение по показателю (%)		Общее значение Организации (%)
		анкета А ¹	анкета В ²	анкета А	анкета В	анкета А	анкета В		
1	Уровень открытости и доступности информации об Организации								
1.1	Информация об Организации								
1.2	Информация / сведения о трудовом коллективе Организации								
1.3	Информация об основных направлениях деятельности Организации								
1.4	Деятельность Организации по оказанию услуг								
1.5	Доступность сведений для получателей услуг								
2.	Уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организаций								
2.1	Материально-техническое обеспечение Организации								
2.2	Медицинское сопровождение								

¹ Анкета А – это анкета для занимающихся лиц и родителей (законных представителей), занимающихся несовершеннолетних лиц Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

² Анкета В – это анкета для населения, пользующегося услугами Организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

3	Уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации									
3.1	Компетентность тренерского состава Организации									
3.2	Развитие физических способностей занимающихся лиц в Организации									
4	Уровень удовлетворённости качеством работы Организаций									
4.1	Доброжелательность, отзывчивость, вежливость работников Организации к получателям услуг									
4.2	Готовность в дальнейшем посещать Организацию									
4.3	Готовность рекомендовать Организацию (тренера) родственникам и знакомым									
4.4	Дополнительные услуги, оказываемые Организацией									
4.5	Отсутствие обоснованных жалоб									

Приложение № 3 к Порядку организации независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

АНКЕТА

для населения, пользующегося услугами организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

Уважаемые получатели услуг!

В целях улучшения качества предоставления услуг, выявления сильных и слабых сторон работы Организации, просим Вас ответить на вопросы.

I. Определите, пожалуйста, уровень открытости и доступности информации об Организации:

1.1. Удобно ли пользоваться официальным сайтом Организации в сети Интернет, размещена ли необходимая информация об Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.2. На официальном сайте Организации размещена информация (сведения) о трудовом коллективе?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.3. Информацию о работе Организации, расписании спортивных / тренировочных занятий, анонсы мероприятий и соревнований найти легко, эта информация доступна (на официальном сайте Организации, информационных стендах Организации и т.д.)?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.4. На официальном сайте Организации в сети Интернет размещена вся необходимая информация по оказанию услуг?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.5. Имеете ли возможность направить обращение в?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

II. Определите, пожалуйста, уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организации:

2.1. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечена Организация спортивными, тренажёрными, игровыми залами?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.2. Как Вы считаете, Организацией предоставляются комфортные раздевалки и оборудованные места для переодевания: достаточное число мест, в наличии скамейки, шкафчики, вешалки?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.3. Вас устраивают условия в общих помещениях Организации (холлы, коридоры, туалетные комнаты и др.): чистота, свежесть воздуха, освещённость, температурный режим?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.4. В Организации постоянно присутствует медицинский работник, который контролирует ситуацию на занятиях, имеется медицинский кабинет, куда Вы можете обратиться в случае необходимости?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.5. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечена Организация спортивным инвентарем и оборудованием?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

III. Определите, пожалуйста, уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации:

3.1. Удовлетворены ли Вы уровнем компетентности работников Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.2. Участвуете ли Вы в физкультурных и/или спортивных мероприятиях Организации?

- а) Да
- б) Нет

3.3. Как вы считаете, достаточно ли обеспечены условия для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

IV. Определите, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством работы Организаций:

4.1. Удовлетворены ли Вы охранной системой Организации: пропускного режима, работы охранников, сигнализации и др.)?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

4.2. Процедура оформления пропуска, абонеента, проката, аренды, время ожидания понятна и не вызывает сложностей?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

4.3. Удовлетворены ли Вы уровнем доброжелательности, отзывчивости, вежливости работников Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

4.4. Готовы ли Вы в дальнейшем посещать Организацию?

- а) Да
- б) Нет

4.5. Готовы ли Вы рекомендовать Организацию для посещений Вашим родственникам и знакомым?

- а) Да
- б) Нет

4.6. Пользуетесь ли Вы / Ваш ребёнок какими-либо льготами в Организации?

- а) Да
- б) Нет

4.7. Приходилось ли Вам / Вашему ребёнку обращаться с жалобой к работникам Организации?

- а) Да
- б) Нет

Ваши предложения для повышения качества работы Организации:

Приложение № 2 к Порядку организации независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

АНКЕТА

для занимающихся лиц и родителей (законных представителей), занимающихся несовершеннолетних лиц организаций, предоставляющих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска

Уважаемые спортсмены и родители (законные представители)!

В целях улучшения качества тренировочного процесса, выявления сильных и слабых сторон работы Организации, просим Вас ответить на несколько вопросов.

I. Определите, пожалуйста, уровень открытости и доступности информации об Организации:

1.1. Удобно ли пользоваться официальным сайтом Организации в сети Интернет, размещена ли необходимая информация об Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.2. На официальном сайте Организации размещена информация (сведения) о трудовом коллективе?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.3. Информацию о работе Организации, расписании спортивных / тренировочных занятий, анонсы мероприятий и соревнований найти легко, эта информация доступна (на официальном сайте Организации, информационных стендах Организации и т.д.)?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.4. На официальном сайте Организации в сети Интернет размещена вся необходимая информация по оказанию услуг?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

1.5. Имеете ли возможность направить обращение в Организацию?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

II. Определите, пожалуйста, уровень комфортности созданных условий, в которых осуществляется деятельность Организации:

2.1. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечена Организация спортивными, тренажёрными, игровыми залами?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.2. Как Вы считаете, Организацией предоставляются комфортные раздевалки и оборудованные места для переодевания: достаточное число мест, в наличии скамейки, шкафчики, вешалки?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.3. Вас устраивают условия в общих помещениях Организации (холлы, коридоры, туалетные комнаты и др.): чистота, свежесть воздуха, освещённость, температурный режим?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.4. В Организации постоянно присутствует медицинский работник, который контролирует ситуацию на занятиях, имеется медицинский кабинет, куда Вы можете обратиться в случае необходимости?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.5. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечена Организация спортивным инвентарем и оборудованием?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.6. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечена Организация спортивной экипировкой для спортсменов и / или занимающихся лиц?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

2.7. Осуществляется ли прохождение занимающимися лицами углублённого медицинского обследования не менее двух раз в год?

- а) Да
- б) Нет

2.8. Осуществляются ли дополнительные медицинские осмотры перед участием в соревнованиях, после болезни или травмы?

- а) Да
- б) Нет

2.9. Осуществляются ли врачебно-тренерские наблюдения в процессе спортивной подготовки с целью определения индивидуальной реакции спортсменов на тренировочные и соревновательные нагрузки?

- а) Да
- б) Нет

2.10. Осуществляется ли санитарно-гигиенический контроль за местами тренировок и соревнований, одеждой и обувью?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

III. Определите, пожалуйста, уровень удовлетворенности, касающийся компетентности работников Организации:

3.1. Созданы ли в Организации условия для индивидуальной работы с Вами / Вашим ребёнком?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.2. Помогают ли занятия в Организации развитию индивидуальных способностей и интересов Вас / Вашего ребёнка?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.3. Имеете ли Вы возможность обсуждать вопросы на родительских собраниях, в личных беседах с тренером / тренерами?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.4. Получаете ли Вы достаточную информацию об успехах и неудачах Вас / Вашего ребёнка?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.5. Удовлетворены ли Вы / Ваш ребёнок качеством организации тренировочного процесса?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.6. Осуществляется ли развитие физических способностей занимающихся лиц в Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.7. Удовлетворены ли Вы / Ваш ребёнок условиями для охраны и укрепления здоровья, организацией летнего отдыха в каникулярное время?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

3.8. Участвуете ли Вы / Ваш ребёнок в физкультурных и/или спортивных мероприятиях Организации, в официальных спортивных соревнованиях, в том числе во всероссийских и международных?

- а) Да
- б) Нет

3.9. Участвуете ли Вы / Ваш ребёнок в других массовых мероприятиях Организации?

- а) Да
- б) Нет

3.10. Как вы считаете, достаточно ли обеспечены условия для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

IV. Определите, пожалуйста, уровень удовлетворённости качеством работы Организации:

4.1. Удовлетворены ли Вы / Ваш ребёнок уровнем доброжелательности, отзывчивости, вежливости работников Организации?

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

4.2. Готовы ли Вы в дальнейшем посещать Организацию?

- а) Да
- б) Нет

4.3. Готовы ли Вы рекомендовать Организацию для посещений Вашим родственникам и знакомым?

- а) Да
- б) Нет

4.4. Пользуетесь ли Вы / Ваш ребёнок какими-либо льготами в Организации?

- а) Да
- б) Нет

4.5. Приходилось ли Вам / Вашему ребёнку обращаться с жалобой к работникам Организации?

- а) Да
- б) Нет

Ваши предложения для повышения качества работы Организации:
