

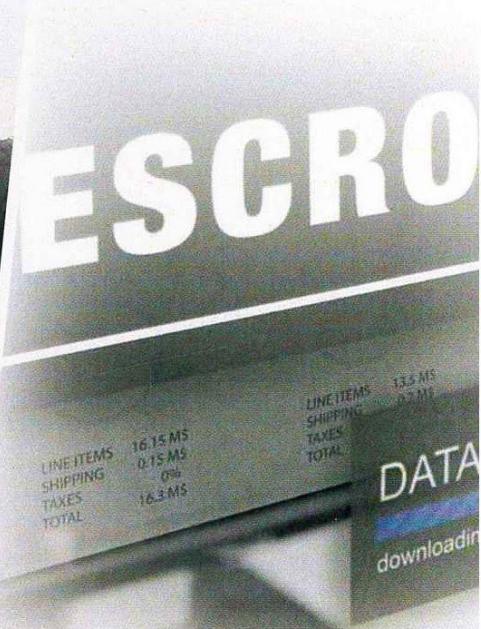


Уполномоченный по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре

Прокуратура
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ЗАЩИТА ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ
ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА



СЕРИЯ: ЖИЛИЩНОЕ ПРАВО
ВЫПУСК № 4, 2019 год

ВВЕДЕНИЕ

Обеспеченность населения жильем является одной из острых социальных проблем современной России. Доступным способом решения жилищного вопроса для граждан стало долевое участие в строительстве многоквартирных домов с целью последующего приобретения в собственность жилых помещений в них.

Покупка квартиры в строящемся доме долгое время считалась рискованным предприятием. Вложение средств в недвижимость на этапе строительства позволяло значительно сэкономить по сравнению с покупкой готовой квартиры, но вместе с тем влекла множество рисков для дольщика, главный из которых – банкротство застройщика, замороженное строительство и невозможность вернуть деньги.

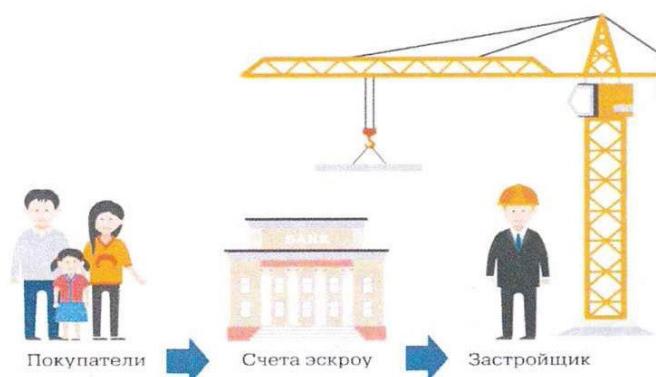


Отношения между застройщиком и дольщиком регулируются Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон 214-ФЗ).

С 1 июля 2018 года вступили в силу поправки в законодательство, которые ужесточают требования к застройщику и защищают права дольщика. Согласно поправкам к этому закону, начиная с 1 июля 2018 года в России разрешена продажа квартир в строящихся домах исключительно через банковское сопровождение сделок, а с 1 июля 2019 года – только с использованием счетов эскроу.

Счет эскроу – это специальный счет, который открывается в банке для приема средств дольщиков. Доступ к этим деньгам застройщик получает только после завершения строительства дома и оформления документов собственности на первого покупателя.

При покупке жилья в новостройке дольщик сначала должен подписать с застройщиком договор долевого участия в строительстве (далее –



ДДУ), который подлежит государственной регистрации в Федеральной службе государственной регистрации кадастра и картографии (далее - Росреестре). После этого банк, застройщик и дольщик подписывают трехсторонний договор на открытие счета эскроу в аккредитованной Центробанком кредитной организации, которая гарантирует сохранность данных средств. В договоре прописывается порядок оплаты объекта и сроки раскрытия специального счета.

Если квартира покупается в ипотеку, деньги на счет эскроу переводит банк-кредитор. Как только нужная сумма от покупателя или банка-кредитора поступает на специальный счет, обязательства участника долевого строительства по оплате ДДУ считаются выполненными.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАСТРОЙЩИКАМ, ОБЛАДАЮЩИМ ПРАВОМ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



При выборе строительной компании стоит обратить внимание на ее репутацию, наличие негативных отзывов и на то, сколько объектов она уже построила, а также на соответствие требованиям, которым должен соответствовать застройщик, привлекающий денежные средства для участия в долевом строительстве:

застройщик является хозяйственным обществом, которое имеет опыт (не менее трех лет) участия в строительстве (создании) много квартирных домов общей площадью не менее 5 тыс. кв. м в совокупности при наличии полученных в установленном порядке разрешений на ввод в эксплуатацию таких домов и наименование которого содержит слова «специализированный застройщик»;

получено разрешение на строительство;

проектная декларация, содержащая все сведения о застройщике и проекте строительства, надлежащим образом опубликована, размещена и (или) представлена в сети Интернет;

зарегистрированы право собственности на земельный участок, предоставленный для строительства, договор аренды (субаренды) или безвозмездного пользования землей;

застройщик имеет проектную документацию и положительное заключение экспертизы такой документации, а также заключение о соответствии застройщика и проектной декларации установленным законом требованиям;

застройщик соответствует установленным законом требованиям относительно размера собственных средств (не менее 10% от проектной стоимости строительства), а также требованиям относительно ценных бумаг и обязательств, не связанных с осуществлением долевого строительства;

застройщик не осуществляет иной деятельности, кроме деятельности, связанной с долевым строительством, деятельности, связанной с продажей и арендой нежилых помещений, машино-мест в многоквартирном доме и (или) ином объекте недвижимости, с момента выдачи ему разрешения на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости, и с содержанием указанных объектов;

застройщик имеет только один расчетный счет, денежные средства с которого могут использоваться им только в установленных законом целях и порядке;

в отношении застройщика не проводятся процедуры ликвидации или банкротства;

отсутствует решение арбитражного суда о приостановлении деятельности застройщика в качестве административного наказания;

сведения о застройщике отсутствуют в реестре недобросовестных поставщиков и в реестре недобросовестных участников аукциона по продаже земельных участков;

у застройщика отсутствует недоимка по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджетную систему РФ за прошедший календарный год;

застройщик производит отчисления в компенсационный фонд, предназначенный для выплаты возмещения гражданам - участникам долевого строительства при банкротстве застройщика (если договор участия в долевом строительстве с первым участником строительства представлен на государственную регистрацию после 20.10.2017).

Сведения о застройщиках представлены в Едином реестре застройщиков, доступном на сайте единого института развития в жилищной сфере: [дом.рф](#) в Единой информационной системе жилищного строительства (ЕИСЖС). В ЕИСЖС собирается информация о статусе строительства домов, в том числе фотографии, на которых можно увидеть текущее состояние стройки. Кроме того, в системе можно проверить регистрацию своего ДДУ и факт уплаты застройщиком взноса в Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства.

Реестр общедоступен и размещен на сайте единой информационной системы жилищного строительства.

Проверить, является ли застройщик членом потребительского общества взаимного страхования гражданской ответственности застройщиков и застрахован ли объект строительства, можно на официальном сайте общества в сети Интернет по адресу: www.ovsz.ru/members.

ДОГОВОР УЧАСТИЯ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ



Договор участия в долевом строительстве - это соглашение, в силу которого одна сторона (застройщик) обязуется в предусмотренный договором срок своими силами и (или) с привлечением других лиц построить (создать) многоквартирный дом и (или) иной объект недвижимости и после получения разрешения

на ввод в эксплуатацию этих объектов передать соответствующий объект долевого строительства участнику долевого строительства, а другая сторона (участник долевого строительства) обязуется уплатить обусловленную договором цену и принять объект долевого строительства при наличии разрешения на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости.

Правильно составленный договор поможет свести к минимуму риски остаться без жилья и без денег, а также минимизирует количество забот в случае банкротства застройщика или возникновения спорных ситуаций.

На что следует обратить внимание при заключении ДДУ?

Перед заключением договора целесообразно ознакомиться с информацией, размещенной в единой информационной системе жилищного строительства на сайте единого института развития в жилищной сфере: дом.рф.

В этой системе размещаются сведения о наличии заключения уполномоченного органа о соответствии застройщика и проектной декларации установленным требованиям, об отчислении застройщиком обяза-

тельных взносов в компенсационный фонд, а также проекты договоров участия в долевом строительстве, используемых застройщиком.

При проверке правоустанавливающих и разрешительных документов необходимо быть предельно внимательными. Так в документах на землю (свидетельство о государственной регистрации права или договора аренды земельного участка) и в кадастровом паспорте земельного участка следует сопоставить кадастровый номер земельного участка и правообладателя земельного участка, указанного в свидетельстве о государственной регистрации права, с фактическим продавцом. Обязательно следует обратить внимание на категорию земель и вид разрешенного использования земельного участка, поскольку на земельном участке, имеющем категорию «земли сельскохозяйственного назначения», независимо от вида разрешенного использования земельного участка, возведение многоквартирных домов является незаконным. Строительство многоквартирных домов незаконно также на земельных участках из земель населенных пунктов с видом разрешенного использования «для дачного строительства», «для индивидуального жилищного строительства», «для садоводства», «для огородничества», «для ведения личного подсобного хозяйства».

Многие граждане склонны подписывать договоры «не глядя», особенно если документ имеет большой объем текста, изобилующего юридическими терминами и формулировками, растягивающими вдумчивое чтение не на один час. Но внимательно читать ДДУ и прояснить все непонятные вопросы перед подписанием необходимо в целях безопасности собственной сделки.

Договор участия в долевом строительстве обязательно должен содержать следующие условия:

Подробное описание объекта долевого строительства, который застройщик передаст участнику долевого строительства, содержащие следующие основные характеристики помещения и многоквартирного дома, которые должны соответствовать проектной декларации на момент заключения договора (ч. 4 ст. 4 Закона № 214-ФЗ):

наименование объекта долевого строительства (например, квартира);

адрес многоквартирного дома или другого объекта недвижимости, в котором находится объект долевого строительства, вид, назначение, этажность, общая площадь дома;

материал наружных стен и поэтажных перекрытий дома, класс энергоэффективности, сейсмостойкости;

назначение объекта долевого строительства (жилое или нежилое помещение), этаж, на котором он расположен, общая площадь жилого помещения;

количество и площадь комнат, помещений вспомогательного использования, лоджий, веранд, балконов, террас;

наличие и площадь нежилых помещений;

графический план объекта долевого строительства с расположением частей жилого помещения - комнат, помещений вспомогательного использования, лоджий, веранд, балконов, террас, а также частей нежилого помещения; местоположение объекта на этаже.

Договор может предусматривать допустимое изменение общей площади квартиры или площади нежилых помещений, но не более 5% (п. 2 ч. 1.1 ст. 9 Закона № 214-ФЗ).

Кроме того, нужно уточнить, в каком виде передается объект (например, для квартиры - с внутренней отделкой или без).

Сроки передачи объекта долевого строительства участнику долевого строительства (п. 2 ч. 4 ст. 4, ст. 6 Закона № 214-ФЗ). Он может быть определен конкретной датой, либо периодом времени (например, не позднее III квартала 2020 года). Правильнее, когда в договоре будут присутствовать 2 срока: срок ввода в эксплуатацию объекта и срок непосредственной передачи его дольщику.

Цена договора (денежные средства, которые участник долевого строительства должен уплатить застройщику для строительства объекта долевого строительства), **сроки и порядок ее уплаты**.

В договоре может быть указана стоимость всего объекта долевого строительства или формула расчета цены. Часто указывается цена за квадратный метр помещения, а общая стоимость жилья определяется путем математических подсчетов, например, как произведение площади объекта на стоимость одного квадратного метра площади объекта. Денежные средства платятся единовременно либо определенными частями в установленный договором период в безналичном порядке, но только после государственной регистрации договора (ч. 3 ст. 5 Закона № 214-ФЗ). Денежные средства в счет оплаты цены договора необходимо вносить на расчетный счет в банке, а ни в коем случае не по приходному ордеру или расписке. Застройщик вправе получить денежные средства по договору только после его государственной регистрации.

Гарантийный срок на объект долевого строительства, который не может быть менее пяти лет на объект долевого строительства и менее трех лет - на инженерное и технологическое оборудование (п. 4 ч. 4 ст. 4, ч. 5, 5.1 ст. 7 Закона № 214-ФЗ).

Одно из условий привлечения застройщиком денежных средств участников долевого строительства (п. 5 ч. 4 ст. 4 Закона № 214-ФЗ), то есть условие об исполнение обязанности по уплате отчислений (взносов) в компенсационный фонд либо условие о размещении денежных средств участников долевого строительства на счетах эскроу.

Заключение договоров участия в долевом строительстве при условии исполнения застройщиком обязанности по уплате взносов в компенсационный фонд возможно при наличии заключения контролирующего органа о соответствии многоквартирного дома или иного объекта недвижимости установленным критериям и возможности заключения договоров без использования счетов эскроу.

Сведения об объектах социальной инфраструктуры (в соответствии с частью 1 статьи 18.1 Закона № 214-ФЗ застройщик вправе использовать денежные средства участников долевого строительства для строительства или реконструкции объекта (объектов) социальной инфраструктуры только в случае, если после ввода в эксплуатацию у участников долевого строительства возникает право общей долевой собственности на него либо если он будет безвозмездно передан в государственную или муниципальную собственность).

В этом случае договор должен содержать:

назначение объекта социальной инфраструктуры;

цели и размеры затрат застройщика на строительство или реконструкцию данного объекта, в том числе цели и размеры таких затрат, подлежащих возмещению за счет денежных средств участников долевого строительства, а также конкретного участника, с которым заключается договор;

сведения о договорах застройщика с органом государственной власти или местного самоуправления, содержащих условие или обязательство передачи объекта социальной инфраструктуры в государственную или муниципальную собственность.

Если право общей долевой собственности на объект социальной инфраструктуры возникает у участников долевого строительства, соответствующее соглашение заключается с каждым участником долевого строительства и является неотъемлемой частью договора участия в долевом строительстве (ч. 2, 7 ст. 18.1 Закона № 214-ФЗ).

В случае заключения договора с условием использования счетов эскроу требования об указании в договоре сведений об объектах социальной инфраструктуры не применяются (ч. 2, 4 ст. 15.4, ст. 18.1 Закона № 214-ФЗ).

О залоге прав требования участника долевого строительства в случае, если цена договора участия в долевом строительстве оплачива-

ется участником долевого строительства полностью или частично с привлечением кредитных или заемных средств и права требования участника долевого строительства находятся в залоге у лица, предоставившего кредит (заем) (п. 1 ст. 77.2 Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»).

При отсутствии в договоре указанных выше условий он считается незаключенным (ч. 4, 5 ст. 4, ч. 2 ст. 15.4 Закона № 214-ФЗ).

Договор долевого участия считается заключенным с момента регистрации в Росреестре. Для этого застройщик и дольщик подают документы на регистрацию в территориальное отделение Росреестра по адресу дома, в котором находится квартира.

Проверить, был ли зарегистрирован ДДУ, можно в реестре ДДУ на сайте Фонда защиты прав граждан — участников долевого строительства: https://фонд214.рф/ddu_check.

Какие сделки должны вызвать сомнение?

Договор предполагает, что средства, привлеченные на строительство дома, должны быть направлены застройщиком только на цели, связанные со строительством дома (домов). Заключая иные договоры, строительная компания может реализовывать деньги на другой проект.

Поэтому следует быть предельно внимательными, если вместо ДДУ предложено заключить предварительный договор купли-продажи, предварительный договор долевого строительства, инвестиционный договор, договор бронирования определенной квартиры, договор купли-продажи векселя, который будет погашен им путем предоставления квартиры, договор займа, а также внести денежные средства на свой депозитный счет в банке и т.д.

Законодательство об участии в долевом строительстве будет распространяться на указанные правоотношения только в случае, если суд установит, что сторонами действительно имелся в виду ДДУ.

К примеру, при заключении предварительного договора купли-продажи квартиры застройщик заключает с покупателем договор, по которому обязуется продать ему квартиру по договору купли-продажи, когда дом будет построен. Деньги считаются «обеспечительным платежом». Обязательства, предусмотренные предварительным договором, прекращаются, если до окончания срока, в который стороны должны заключить основной договор, он не будет заключен. Часто характеристики квартиры, определенные предварительным договором, не соответствуют фактически построенной. Цена квартиры в основном договоре может стать значительно выше, чем в предварительном. В случае нарушения застройщиком договора покупателю придется доказывать сам факт оплаты средств по

договору. У покупателя не возникает права требования квартиры. Не исключен риск, что в лучшем случае, компания, использовав деньги покупателей как беспроцентный кредит, просто их вернет, а в худшем – вероятность «двойных продаж».

В случае заключения предварительного договора участия в долевом строительстве, основной договор может быть не заключен, поскольку есть опасность неполучения застройщиком разрешительной документации.

Договор бронирования не дает гарантии получения недвижимости в собственность.

Внесение денежных средств на депозитный счет в банке, как и заключение договора займа, не подразумевают возникновения права требования квартиры от застройщика. Существует риск получения через определенный срок возврата денежных средств от банка вместо получения квартиры от застройщика.

При инвестиционной схеме у дольщика возникают права и обязанности застройщика.

Если застройщик отказывается от государственной регистрации договора участия в долевом строительстве в территориальном органе Росреестра; не соглашается указать в договоре условия его расторжения, а также условия оплаты лишних или компенсации недостающих квадратных метров и условия устранения недостатков после сдачи дома в гарантийный срок; предусматривает в договоре возможность в одностороннем порядке изменять условия договора, следует поставить под сомнение его добросовестность.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ УЧАСТНИКОВ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Защита прав участников долевого строительства (дольщиков) может осуществляться различными способами, в частности, путем признания права собственности на объект долевого строительства, признания сделки недействительной, возмещения убытков, взыскания неустойки и т.д.

Например, если застройщик задерживает ввод дома в эксплуатацию, не получает необходимое на это разрешение, дольщик вправе, в зависимости от степени готовности дома, фактической передачи ему объекта



долевого строительства и иных обстоятельств, требовать признания в судебном порядке права собственности на объект недвижимости или на объект незавершенного строительства; права на долю в праве общей долевой собственности на многоквартирный дом, соответствующую объекту долевого строительства.

Если денежные средства привлекались лицом, не имеющим на это права или с нарушением установленного порядка их привлечения, то по требованию дольщика сделка может быть признана недействительной. От этого лица можно потребовать немедленного возврата переданных ему денежных средств, уплаты в двойном размере процентов (ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации) и возмещения сверх суммы указанных процентов причиненных убытков (ч. 3 ст. 3 Закона № 214-ФЗ).

При удовлетворении судом требований участника долевого строительства, которые не были удовлетворены застройщиком добровольно, суд взыскивает с застройщика в пользу дольщика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом дольщику – по закону о защите прав потребителей.

В случае банкротства застройщика, дольщики, а также граждане, вступившие в иные правоотношения, связанные со строительством жилья, вправе предъявить денежное требование или требование о передаче жилого помещения конкурсному управляющему в рамках дела о банкротстве. Кроме того, если застройщик признан банкротом, в отношении него открыто конкурсное производство и им уплачены взносы в компенсационный фонд, дольщик может обратиться в Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства за выплатой возмещения. Этот факт также можно проверить на сайте дом.рф. Исключение составляет получение участником долевого строительства страховой выплаты от страховщика, застраховавшего ответственность застройщика, либо выплаты от банка, выдавшего поручительство.

Следует учитывать, что суд может признать застройщиком не только лицо, с которым у участников долевого строительства заключены соответствующие договоры, но и организацию, фактически аккумулирующую денежные средства, переданные для строительства многоквартирного дома.

С 01.07.2019 все застройщики, привлекающие средства граждан в строительство, обязаны работать через механизм счетов эскроу – средства граждан будут зачисляться на специальный банковский счет, а застройщик сможет их получить после передачи квартир покупателям. Напрямую (без счетов эскроу) возможно привлечение средств дольщиков, исходя из степени готовности домов и количества заключенных догово-

ров в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации критериями.

Таким образом, защита прав дольщиков стала надежнее за счет усиления контроля за расходами застройщиков со стороны банковских организаций, а также страхования вкладов дольщиков со стороны Фонда защиты прав граждан-участников долевого строительства.

Помимо изложенного, положительными результатами нововведений станут ускоренное завершение строительных работ («заморозка» частных средств на счетах эскроу будет стимулировать застройщика к скорой сдаче объекта), а также уход со строительного рынка недобросовестных застройщиков».

Денежные средства дольщиков на счетах эскроу подлежат обязательному страхованию на случай отзыва (аннулирования) у банка лицензии на совершение банковских операций или введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов.

Если застройщик обанкротится, то дольщик сможет в одностороннем порядке расторгнуть договор долевого участия в строительстве и забрать свои деньги, внесенные на счет эскроу. Такое же право предусмотрено в случае вступления в силу решения арбитражного суда о ликвидации застройщика, а также при появлении требования кредитора о досрочном исполнении застройщиком обязательств по кредитному договору и об обращении взыскания на земельный участок, принадлежащий застройщику на праве собственности или на праве аренды.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАСТРОЙЩИКА



Если застройщик исполнил ненадлежащим образом или не исполнил обязательства по договору, то участник долевого строительства (дольщик) может защитить свои права в рамках досудебного и судебного урегулирования спора. При этом в рассматриваемом случае процедура досудебного урегулирования не является обязательной, но может быть предусмотрена договором. Не исключено, что направленное застройщику требование (претензия) будет способствовать решению конфликта без обращения в суд.

является обязательной, но может быть предусмотрена договором. Не исключено, что направленное застройщику требование (претензия) будет способствовать решению конфликта без обращения в суд.

Застройщик может быть привлечен к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные ст.ст. 14.4, 14.7, 14.8, 14.28, ч. 4 ст. 19.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (далее - КоАП РФ): продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством РФ требований; обман потребителей; нарушение иных прав потребителей; нарушение требований законодательства об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости; невыполнение в установленный срок законного предписания органа, осуществляющего контроль и надзор в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

Важно знать, что административные правонарушения, составы которых предусмотрены ст. 14.28 КоАП РФ, ввиду особой значимости охраняемых законом общественных отношений, выступающих объектом посягательства этого административного правонарушения, не могут быть признаны малозначительными.

Виновные лица организации-застройщика могут быть привлечены к уголовной ответственности за привлечение денежных средств граждан для строительства в нарушение требований законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве в крупном или особо крупном размере по ст. 200.3 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В случае нарушения прав дольщиков, а также по вопросам деятельности застройщиков, связанной с привлечением денежных средств граждан для долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, необходимо обращаться в Службу жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

По вопросу предоставления недостоверных сведений об услугах застройщика, нарушения прав потребителей при заключении договора участия в долевом строительстве следует обращаться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу -Югре и его территориальные отделы.

Если возникли сомнения в добросовестности и законности действий застройщика необходимо обратиться в прокуратуру Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре.

ПРИ НАРУШЕНИИ ВАШИХ ПРАВ ВЫ ВПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ:

**Служба жилищного и строительного надзора
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Руководитель: Копылов Артем Петрович
Заместитель руководителя: Путенко Вадим Анатольевич
Почтовый адрес: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 6280012;
тел.: тел.: (3467) 36-01-30, (вн. 5000); e-mail: jsn@admhmao.ru.

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре**

Руководитель: Соловьева Майя Геннадьевна
Почтовый адрес: ул. Рознина, д.72, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628012;
тел.: 8 (3467) 360-003; e-mail: khanty@86.rosptrebnadzor.ru.

Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Прокурор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:
Ботвинкин Евгений Борисович
Почтовый адрес: ул. Чехова 1а, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628012;
тел.: 8(3467) 35-21-02 факс:8(3467) 33-32-89; e-mail: priemnaya@prokhmao.ru;
старший помощник прокурора по рассмотрению обращений и приёму
граждан:
тел.: 8(3467)35-22-12;
информацию по обращениям граждан (входящий регистрационный номер
документа и дату регистрации) можно получить по телефону 8(3467) 35-21-38.

**Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре**

Начальник Управления, генерал-майор полиции: Романица Василий Иванович
Почтовый адрес: ул. Ленина, 55, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628000;
тел.: 8 (3467) 39-82-08, тел. дежурной части: 8 (3467) 39-82-15, 39-82-16;
e-mail: udir_86@mdv.ru.

**Уполномоченный по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

Стребкова Наталья Васильевна
Почтовый адрес: ул. Карла Маркса, д. 14, кабинет 402, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628012;
тел. 8 (3467) 33-13-06, факс 8 (3467) 33-12-98; e-mail: Upch86@admhmao.ru.