**ИНСТРУКЦИЯ  
о порядке действий дежурно-диспетчерского персонала   
единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования   
при получении информации об угрозе террористического акта   
на территории муниципального образования**

При поступлении телефонного сообщения:

- о совершении террористического акта;

- о подготовке или совершении террористических и иных экстремистских актов на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в отношении лиц, пользующихся международной защитой;

- о подготовке и совершении диверсионных, террористических актов на объектах транспорта, связи и информатизации, жизнеобеспечения населенных пунктов, промышленных центров, других стратегических объектах, в учреждениях, жилых зданиях и общественных местах;

- о захвате заложников;

- о создании вооруженных формирований, сообществ, групп и общественных объединений, ставящих своей целью осуществление вооруженного мятежа, насильственные захват или удержание власти либо насильственное изменение конституционного строя Российской Федерации, а также о публичных призывах к вышеперечисленным действиям;

- об обнаружении самодельного взрывного устройства, его составных элементов или его муляжа, а также фактах подрыва взрывных устройств;

- о фактах незаконных изготовления, приобретения, передачи, сбыта, хранения, перевозки, пересылки или ношения боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств, незаконного оборота радиоактивных материалов, сильнодействующих или ядовитых веществ, способных повлечь массовое поражение людей, животных и растений;

- о выявлении лиц, вынашивающих террористические и диверсионные намерения;

- о подготовке к захвату или угону, захвате или угоне судна воздушного или водного транспорта либо железнодорожного подвижного состава;

- о поступивших, в том числе и анонимно, сообщениях о подготовке или совершении террористических и диверсионных актов;

- о массовых беспорядках, направленных на возбуждение национальной, расовой или религиозной вражды, а также о групповых конфликтных ситуациях;

- об обстрелах, нападениях на здания и помещения органов государственной власти, общественно-политических организаций, теле - и радиоцентров, правоохранительных органов, воинских объектов;

- о чрезвычайных происшествиях при проведении общественно-политических, спортивных, культурно-зрелищных и иных массовых мероприятий (авариях, пожарах, взрывах и т.п.), повлекших человеческие жертвы или создавших угрозу жизни и здоровью большого количества людей;

- о взрывах, пожарах, авариях, катастрофах на предприятиях промышленности, транспорта, связи и информатизации, энергетики и других стратегических объектах, повлекших гибель людей либо заражение или угрозу заражения местности ядовитыми, радиоактивными и бактериологическими веществами в дозах, опасных для здоровья и жизни людей, или нанесших значительный материальный ущерб и вызвавших нарушения их нормального функционирования;

- о поступлении в адрес органов власти и управления, юридических и физических лиц корреспонденции, предметов, веществ, содержащих признаки возможного биологического или иного агента, способного вызвать как отдельные, так и эпидемиологические заболевания особо опасными инфекциями

**ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ПЕРСОНАЛ ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ОБЯЗАН:**

1. Спокойно принять сообщение, параллельно дублируя, через оперативного дежурного, полученную информацию в дежурную часть территориального подразделения УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре по телефону.

2. Поддерживая психологический контакт с абонентом, уточнить с фиксацией полученных сведений (аудиозапись/письменно):

- дату, время и, при наличии АОН, источник поступления информации;

- место предполагаемого совершения террористического акта;

- характер предполагаемого террористического акта (захват заложников, заложение взрывного устройства, применение радиоактивных материалов, сильнодействующих или ядовитых веществ и др.);

- численность граждан, находящихся в качестве заложников (если таковые имеются);

- характер требований, выдвигаемых террористами, кому они адресованы (если имеются).

3. В ходе разговора установить (нужное подчеркнуть):

- пол, примерный возраст звонящего;

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, иное  )

- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- состояние (спокойное, возбужденное, иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- голоса (громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, картавое, говорит «в нос», с акцентом или диалектом, иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, заводским оборудованием, музыкой, уличным движением, животными, голосами людей, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

4. При получении информации о заложенном взрывном устройстве, взрывчатом веществе выяснить (справочно):

- что это за взрывное устройство, как оно выглядит?

- где сейчас находится взрывное устройство?

- когда взрывное устройство должно сработать?

- есть ли еще и где находятся взрывные устройства?

- с какой целью заложено взрывное устройство?

- выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

- как и когда с ним можно связаться?

- вы один или вас несколько человек?

- кому сообщить об этом звонке?

5. По окончании разговора (прерывания связи) незамедлительно передать полученную информацию **ТОЛЬКО**в дежурную часть территориального подразделения УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре по тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с последующим письменным подтверждением по имеющимся видам связи (факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, протокол СПО «Исток - СМ») **не позднее 15 минут.**

6. Подготовить из информационно-справочной базы имеющуюся информацию с характеристикой объекта устремления террористов и прилегающей территории и представить в дежурную часть территориального подразделения УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу -Югре по имеющимся видам связи (факс, email) **не позднее 30 минут.**

7. В дальнейшем действовать в соответствии с «Планом действий органов местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» при установлении уровней террористической опасности на территории (отдельных участков территории, объекта)муниципального образования».