**Форма опроса респондентов об удовлетворенности эффективностью процедур по подключению к сетям электроснабжения**

**Вопрос № 1:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены скоростью подключения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 2:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены стоимостью подключения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 3:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены достаточностью мощностей сетевой организации.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 4:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены необходимостью предоставления не предусмотренных законодательством документов для подключения к электросетям, если она возникала. Если указанная необходимость не возникала, поставьте оценку «5».

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 5:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены профессионализмом сотрудников органов ответственных за подключение к электросетям.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 6:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены удобством использования и информативностью интернет-сервисов, предназначенных для дистанционного взаимодействия с сетевой организацией в процессе подключения электроэнергии. Если Вы не использовали интернет-сервисы, не ставьте оценку, но укажите причину.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.