

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА

Распоряжение

24.05.2018 № 153-р

г.Нефтеюганск

Об утверждении плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Нефтеюганске на 2018 - 2019 годы

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», во исполнение решения комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 14.03.2018 № 27, с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Нефтеюганске:

1.Утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Нефтеюганске на 2018 - 2019 годы (далее - План) согласно приложению к распоряжению.

2.Руководителям органов, структурных подразделений администрации города, являющимся ответственными исполнителями [Плана](file:///\\192.168.133.51\ocэпп\ААА%20Сущик%20Юлия\Распоряжения\Об%20утвержении%20плана%20мер-ий%20по%20информированию\План%20Хатов%2017-18%20годы.docx#P28), обеспечить его исполнение в установленные сроки.

3.Считать утратившим силу распоряжение администрации города Нефтеюганска от 14.04.2016 № 98-р «Об утверждении плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Нефтеюганске».

4.Директору департамента по делам администрации города (Нечаева С.И.) разместить распоряжение на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети Интернет.

5.Контроль исполнения распоряжения возложить на заместителя главы города С.В.Лагойду.

Глава города Нефтеюганска С.Ю.Дегтярев

Приложение

к распоряжению

администрации города

от 24.05.2018 № 153-р

План мероприятий

по повышению уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления

государственных и муниципальных услуг в городе Нефтеюганске на 2018 - 2019 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Внесение изменений в муниципальные правовые акты с целью актуализации реестра муниципальных услуг, а также оптимизации предоставления муниципальных услуг в части приема документов и выдачи результата предоставления услуги | | | |
| 1.1. | Внесение изменений в реестр муниципальных услуг города Нефтеюганска | в течение года | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, комитет культуры и туризма администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 1.2. | Внесение изменений в перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.3. | Своевременное утверждение, внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг |  | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, комитет культуры и туризма администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 1.4. | Утверждение и внесение изменений в технологические схемы предоставления муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 2. | Мероприятия, направленные на повышение информированности граждан о формах и способах получения государственных (муниципальных) услуг | | | |
| 2.1. | Размещение информации о формах и способах предоставления государственных (муниципальных) услуг в средствах массовой информации, на официальных сайтах органов местного самоуправления города Нефтеюганска, а также на информационных стендах и стойках в местах предоставления государственных (муниципальных) услуг. | в течение года | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, комитет культуры и туризма администрации города, отдел записи актов гражданского состояния администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 2.2. | Консультирование граждан по вопросам предоставления необходимых документов и формате их заполнения (в учреждении, по телефону, по электронной почте) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.3. | Разработка и распространение памяток с информацией о регистрации на Едином портале государственных услуг, а также о возможности получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде |  | департамент по делам администрации города, департамент образования и молодежной политики администрации города, комитет культуры и туризма администрации города, отдел записи актов гражданского состояния администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 3. | Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня специалистов, задействованных в предоставлении государственных (муниципальных) услуг | | | |
| 3.1. | Повышение квалификации специалистов органов местного самоуправления города Нефтеюганска, муниципальных учреждений, задействованных в предоставлении государственных (муниципальных) услуг | в течение года | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, комитет культуры администрации города, отдел записи актов гражданского состояния администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 3.2. | Проведение обучения специалистов МФЦ по приему документов и выдаче результата предоставления государственной (муниципальной) услуги | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, отдел записи актов гражданского состояния администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 4 | Реализация мер, направленных на повышение комфортности в местах предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Реализация мер, направленных на повышение доступности в местах предоставления государственных (муниципальных) услуг для людей с ограниченными возможностями и оказание им при этом необходимой помощи |  | департамент образования и молодежной политики администрации города, департамент градостроительства и земельных отношений администрации города, департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города, департамент муниципального имущества администрации города, департамент по делам администрации города, комитет культуры администрации города, отдел записи актов гражданского состояния администрации города, департамент экономического развития администрации города |
| 6 | Предварительная запись получателей услуг с целью снижения очередности: электронная запись, по телефону, в учреждении. |
| 7 | Размещение бланков заявлений на предоставление услуги в свободном доступе в местах предоставления государственных (муниципальных) услуг |
| 8 | Проведение анкетирования с целью определения уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных (муниципальных) услуг |