

**Администрация города Нефтеюганска**

**КОМИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

04.04.2018 № 60

г.Нефтеюганск

**Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска,**

**за 2017 год**

В соответствии с распоряжениями комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска от 24.11.2017 № 167-р «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Нефтеюганск», от 23.03.2016 № 33-р «Об изучении уровня удовлетворённости качеством работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта города Нефтеюганска» (с изменениями от 18.01.2018 № 08-р), на основании представленных отчётов о проведении независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее-Учреждения), заключения Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска от 23.03.2018 (далее – Общественный совет):

1.Утвердить результаты независимой оценки качества работы Учреждений по предоставлению услуг в сфере дополнительного образования по физической культуре и спорту и рейтинг Учреждений дополнительного образования по уровню удовлетворённости населения качеством предоставления услуг, согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2.Утвердить результаты независимой оценки качества работы Учреждений по предоставлению услуг в сфере физической культуры и спорта и рейтинг Учреждений физкультурно-спортивной направленности по уровню удовлетворённости населения качеством предоставления услуг, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

3.Документоведу В.И.Антонович в трёхдневный срок со дня подписания настоящего распоряжения обеспечить:

3.1.Рассылку настоящего распоряжения в Учреждения.

3.1.Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Деятельность» -> «Физическая культура и спорт» -> «Приказы комитета физической культуры и спорта».

4.Руководителям Учреждений (К.С.Черных, А.А.Казаков, Е.Н.Шиблёва, А.В.Землянских, К.С.Маматханов, В.Ю.Кузин):

4.1.Довести до сведения работников Учреждений итоги проведения независимой оценки качества работы Учреждения по предоставлению услуг населению.

4.2.Провести анализ итогов независимой оценки качества работы Учреждения.

4.3.Определить методы и разработать план по улучшению деятельности Учреждения с целью повышения удовлетворенности потребителей качеством услуг в сфере физической культуры и спорта.

4.4.Представить утвержденный план по улучшению деятельности Учреждения с целью повышения удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг в срок до 05 июня 2018 года.

5.Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета Ю.И.Рудзинский



Приложение 1 к Распоряжению от 04.04.2018 № 60

**Результаты независимой оценки качества работы Учреждений по предоставлению услуг**

**в сфере дополнительного образования по физической культуре и спорту**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении | Оценка уровня комфортности условий для осуществления деятельности | Оценка уровня психологического микроклимата в учреждении и компетентности работников | Оценка уровня удовлетворённости качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Спартак» | 38 баллов | 54 балла | 98,5 % | 99,9 % | 96,8 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо» | 39 баллов | 46,5 балла | 98,9 % | 97,6 % | 94,0 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по биатлону» | 35 баллов | 52 балла | 98,3 % | 91,4 % | 92,2 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Сибиряк» | 34 балла | 41 балл | 93,2 % | 84,8 % | 84,3 |

**Рейтинг Учреждений дополнительного образования**

**по уровню удовлетворённости населения качеством предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место | Учреждение | Баллы |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Спартак» | 96,8 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо» | 94,0 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по биатлону» | 92,2 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Сибиряк» | 84,3 |

Приложение 2 к Распоряжению от 04.04.2018 № 60

**Результаты независимой оценки качества работы Учреждений по предоставлению услуг**

**в сфере физической культуры и спорта**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении | Оценка качества оказания учреждением социальных услуг | Оценка результативности оказания учреждением социальных услуг | Оценка уровня удовлетворённости качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Юганск - Мастер имени Жилина С.А.» | 4,6 бал. | 0,86 бал. | 1,88 бал. | 40,0 бал. | 47,4 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» | 4,8 бал. | 1,18 бал. | 1,13 бал. | 29,1бал. | 36,2 |

**Рейтинг учреждений** **физкультурно-спортивной направленности**

**по уровню удовлетворённости населения качеством предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место | Учреждение | Баллы |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Юганск - Мастер имени Жилина С.А.» | 47,4 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» | 36,2 |