**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ,**

**ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, ХАНТЫ-МАНССИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

# Муниципальное автономное учреждение

# Редакция газеты

***Здравствуйте, нефтеюганцы!***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Нефтеюганск |  |  |

## П Р И К А З

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № 48 |  | 01 августа 2017 г. |

О проведении анкетирования

населения города Нефтеюганска

С целью определения уровня удовлетворенности качеством выполнения муниципальной работы, обеспечения эффективного использования средств бюджета города Нефтеюганска и в соответствии с распоряжением администрации города Нефтеюганска от 23.09.2011г. № 612-р «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Нефтеюганска о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых за счет средств бюджета города Нефтеюганска»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Помощнику главного редактора МАУ РГ «ЗН»:

- ежегодно, в период с 01 октября по 31 октября, проводить анкетирование населения, являющегося потребителем муниципальной работы, по анкете, прилагаемой к настоящему приказу (Приложение №1);

- ежегодно, в срок до 05 ноября, обобщать результаты анкетирования по каждому вопросу в соответствии с инструкцией по обработке результатов анкетирования (Приложение №2);

- ежегодно, в срок до 10 ноября, предоставлять обобщенные результаты анкетирования в департамент по делам администрации города Нефтеюганска в соответствии с формой отчета о результатах проведенного анкетирования (Приложение №3).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный редактор О.В.Костенко

Приложение №1 к приказу

от 01.08.2017г. № 48

**АНКЕТА**

**для проведения опроса населения города Нефтеюганска о качестве выполнения муниципальной работы «Осуществление издательской деятельности» муниципальным автономным учреждением «Редакция газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!»**

Пол: Возраст:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| От 18  до 25 | От 25 до 35 | От 35 до 45 | От 45 до 55 | От 55 до 65 | От 65 до 75 | От 75 до 85 | Старше 85 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| М | Ж |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы | Нет | Почти никогда | Иногда | Часто | Почти всегда | Да |
| 1 | Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации о выполняемой муниципальной работе (наличие стенда, сайта, справочной информации на них и т.д.) |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Удовлетворены ли Вы личным общением с работниками муниципального автономного учреждения «Редакция газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!» (Вежливость, тактичность, доброжелательность и т.д) |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы режимом работы с посетителями |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников муниципального автономного учреждения «Редакция газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!» |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Удовлетворены ли Вы результатом выполнения муниципальной работы (осуществлением издательской деятельности в виде печати газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!») |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Взималась ли с Вас дополнительная плата за услуги, в случае если это не установлено нормативными правовыми актами |  |  |  |  |  |  |

Ваши замечания, предложения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №2 к приказу от 01.08.2017 г. № 48

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по обработке результатов анкетирования,**

**направленного на определение уровня удовлетворенности населения**

**качеством выполнения муниципальной работы**

1. Для определения результатов анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качествомвыполнения муниципальной работы необходимо:

1.1 проверить объем выборки, необходимый для получения достоверных результатов анкетирования;

1.2 проверить наличие ответов на вопросы анкеты, заполненной респондентом.

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводной таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  вопроса | Ответы | | | | | | | | | | | |
| Нет | | Почти никогда | | Иногда | | Часто | | Почти всегда | | Да | |
| человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.1 в графах «человек» прописывается количество человек, выбравших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу.

2.2 в графе «%» отражается доля человек, давших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу, которая вычисляется по формуле:

Д = А/В \* 100%, где:

Д – доля человек, давших одинаковый ответ по конкретному вопросу;

А – количество респондентов (человек), давших один из предложенных анкетой ответ;

В – общее количество респондентов (человек), принявших участие в анкетировании.

Приложение №3к приказу

от 01.08.2017г. № 48

**ФОРМА**

**отчета о результатах проведенного анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством выполнения муниципальной работы**

Информация

О результатах анкетирования, направленного на определение уровня

удовлетворенности населения качеством выполнения муниципальной работы

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения анкетирования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество респондентов \_\_\_\_\_ человек.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  вопроса | Ответы | | | | | | | | | | | |
| Нет | | Почти никогда | | Иногда | | Часто | | Почти всегда | | Да | |
| человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % | человек | % |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ответственный за обработку анкет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный редактор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Лист ознакомления   
с приказом МАУ РГ «ЗН» «О проведении анкетирования

населения города Нефтеюганска»

от 01 августа 2017г. № 48

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Должность | Ф.И.О. | Подпись | Дата ознакомления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |