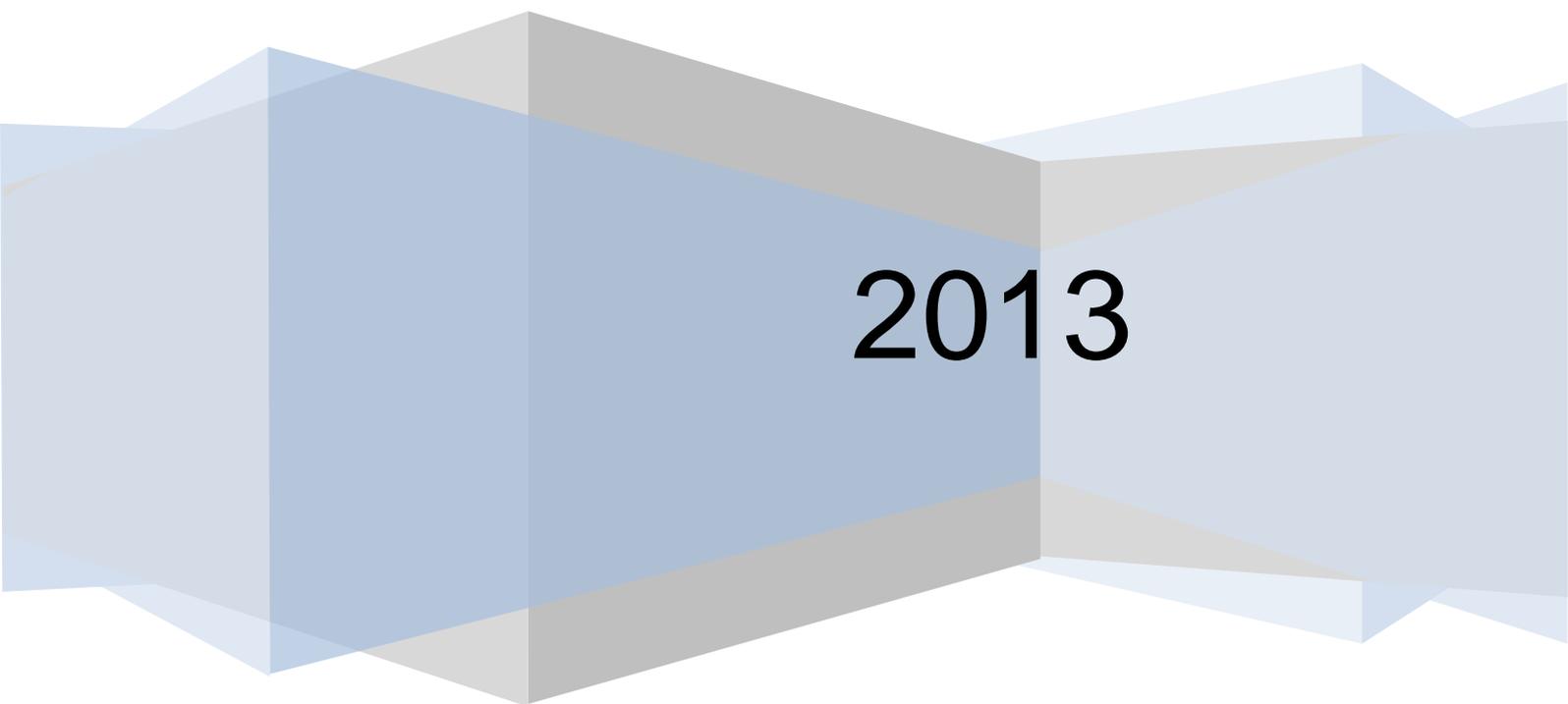


ЕДИНАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Руководство пользователя

Версия 2.0

2013



Содержание

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Общие сведения о ЕСИА	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	5
1.3	Поддерживаемые браузеры.....	5
2	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	6
3	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	8
3.1	Регистрация в ЕСИА физических лиц	8
3.1.1	Создание непроверенной учетной записи	8
3.1.2	Создание проверенной учетной записи	12
3.1.3	Создание подтвержденной учетной записи.....	17
3.1.4	Особенности регистрации иностранных граждан	21
3.1.5	Особенности регистрации второй проверенной и подтвержденной учетной записи ...	22
3.1.6	Установка плагина для работы со средством электронной подписи.....	24
3.2	Создание учетной записи юридического лица.....	27
3.2.1	Основной сценарий регистрации юридического лица	27
3.2.2	Особенности регистрации юридических лиц, подчиненных Управляющей компании.....	32
3.3	Создание учетной записи индивидуального предпринимателя	32
3.4	Авторизация в ЕСИА.....	36
3.4.1	Страница авторизации	36
3.4.2	Авторизация по паролю	37
3.4.3	Авторизация с помощью средства электронной подписи	37
3.4.4	Разрешение на доступ к своим данным	39
3.5	Просмотр и управление данными, хранящимися в ЕСИА	41
3.5.1	Персональные данные	41
3.5.2	Управление данными организаций	48
3.5.3	Просмотр и изменение настроек учетной записи	58
3.6	Восстановление пароля	62

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общие сведения о ЕСИА

ЕСИА обеспечивает доступ различных категорий пользователей (например, физических лиц, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.

Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи, которая дает возможность пользователю получить доступ к множеству значимых государственных информационных систем с использованием единой учетной записи. Регистрация в ЕСИА, т.е. наличие единой учетной записи, позволяет после первого входа в ту или иную государственную информационную систему обращаться к любым информационным системам, использующим ЕСИА, при этом не будет требоваться новый ввод логина и пароля.

Дополнительные возможности учетной записи ЕСИА:

- поддержка различных методов аутентификации (способов входа в систему): по паролю, по электронной подписи, а также усиленная аутентификация (по постоянному паролю и одноразовому паролю, высылаемому в виде sms-сообщения);
- поддержка уровней «достоверности» идентификации (непроверенная учетная запись, проверенная учетная запись, подтвержденная учетная запись);
- управление личными данными пользователей и юридических лиц;
- управление полномочиями сотрудников организаций в отношении информационных систем посредством механизма групп доступа (например, руководитель юридического лица в ЕСИА может дать разрешение отдельным сотрудникам работать с порталом государственных закупок, включив их в соответствующую группу).

Независимо от того, к каким услугам намерен получить доступ пользователь (например, для физических или юридических лиц), требуется предварительно пройти процедуру регистрации учетной записи физического лица. В ЕСИА предусмотрены три типа таких учетных записей физического лица:

- непроверенная учетная запись (для ее регистрации требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации), позволяющая получить

доступ к ограниченному перечню государственных услуг и возможностей информационных систем;

- проверенная учетная запись (данные пользователя прошли проверку в базовых государственных информационных системах – Пенсионном фонде РФ и Федеральной миграционной службе РФ), позволяющая получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;
- подтвержденная учетная запись (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов), позволяющая получить доступ к полному перечню государственных услуг.

Регистрация учетной записи юридического лица, индивидуального предпринимателя, а также возможность присоединения к организации в качестве сотрудника, предполагают наличие у пользователя подтвержденной учетной записи ЕСИА. Схематично роли пользователей ЕСИА и типы учетных записей представлены на рис. 1

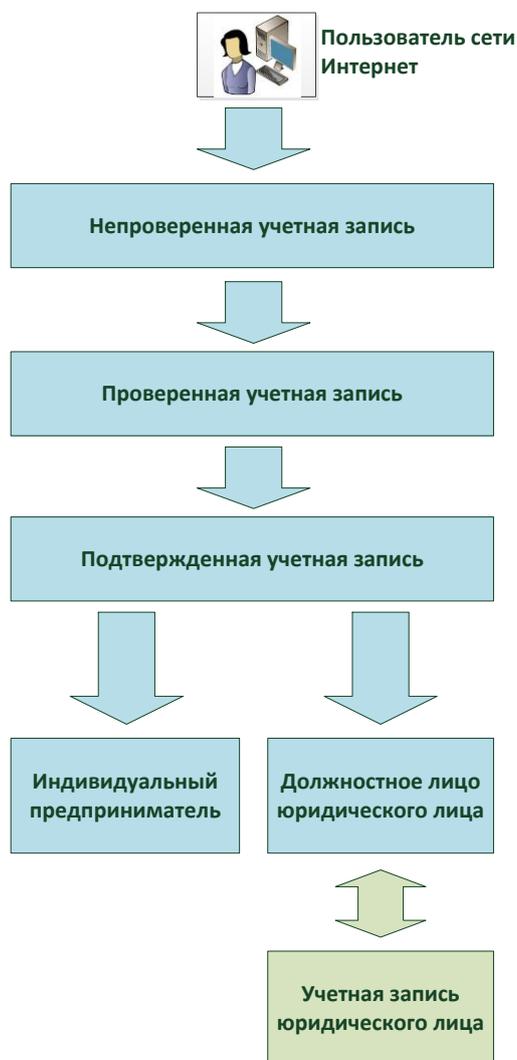


Рисунок 1 – Типы учетных записей и роли пользователя

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи ЕСИА должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов.

1.3 Поддерживаемые браузеры

Работа в ЕСИА поддерживается через веб-браузеры Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari версий, официально поддерживаемых производителями.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала использования ЕСИА необходимо запустить на компьютере совместимый браузер (см. п. 1.3) и ввести в адресной строке следующий адрес:

<http://esia.gosuslugi.ru>.

Если пользователь не авторизован, он будет переадресован на страницу входа в ЕСИА (см. рис. 2).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Необходима авторизация

Для доступа к системам и сервисам Электронного правительства вам нужно пройти авторизацию.

Вход [Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Не удается войти?](#)

ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ

 [Средства электронной подписи](#)

 [Универсальной электронной карты](#)

Рисунок 2 – Страница авторизации ЕСИА

Для входа необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона, СНИЛС или адрес электронной почты), пароль доступа и нажать кнопку «Войти». Также возможен вход с помощью средства электронной подписи или карты УЭК (п. 3.4.3). Если пользователь не зарегистрирован в ЕСИА, то следует нажать на кнопку «Регистрация».

После успешного входа откроется главная страница ЕСИА с личными данными пользователя (см. рис. 3).

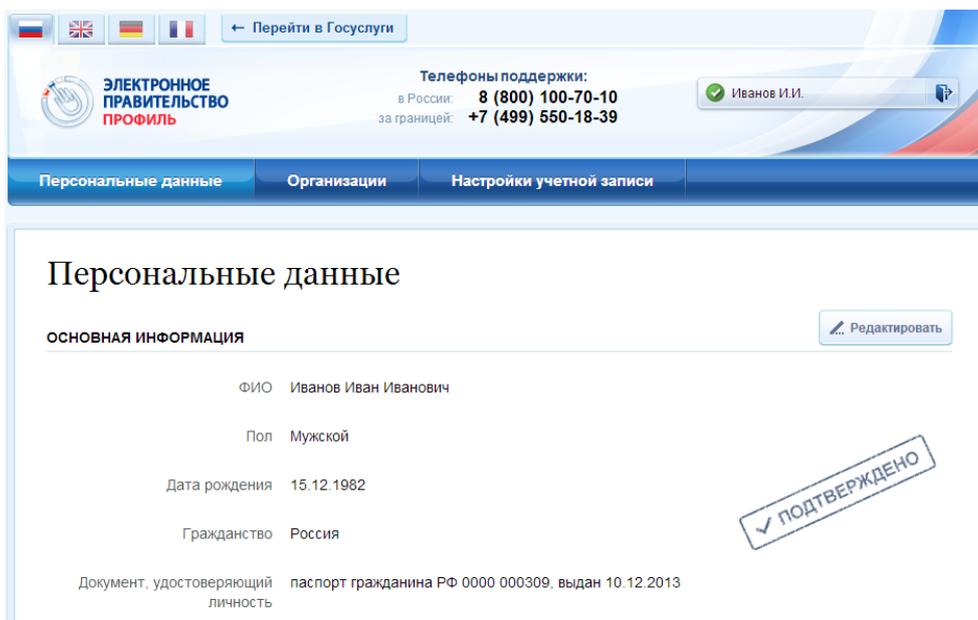


Рисунок 3 – Главная страница личных данных пользователя (фрагмент)

На главной странице отображается следующая информация:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- мобильный телефон;
- домашний телефон
- почтовый адрес;
- адрес регистрации;
- гражданство (для проверенной и подтвержденной учётной записи);
- СНИЛС (для проверенной и подтвержденной учётной записи);
- ИНН (для проверенной и подтвержденной учётной записи);
- реквизиты удостоверяющих личность документов (для проверенной и подтвержденной учётной записи);
- реквизиты водительского удостоверения;
- государственный регистрационный знак транспортного средства и реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства.

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие этапы регистрации:

Этап 1. Регистрация непроверенной учетной записи.

Этап 2. Заполнение профиля пользователя, инициирование процедуры проверки данных. Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние проверенной.

Этап 3. Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной.

Чтобы зарегистрироваться в качестве юридического лица (в том числе – присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, потребуется пройти ряд дополнительных шагов помимо регистрации подтвержденной учетной записи.

3.1.1 Создание непроверенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Регистрация» в информационной системе, интегрированной с ЕСИА (рис. 4), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>

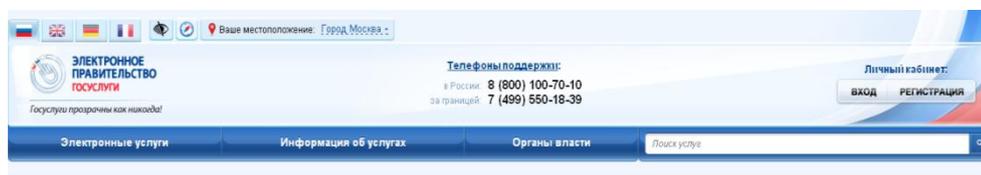


Рисунок 4 – Регистрация в информационной системе

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 5).

Рисунок 5 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Сменить способ регистрации:

- по мобильному телефону (по умолчанию) – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения;
- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 6). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения (в этом случае кнопка «Получить новый код подтверждения» станет активной).

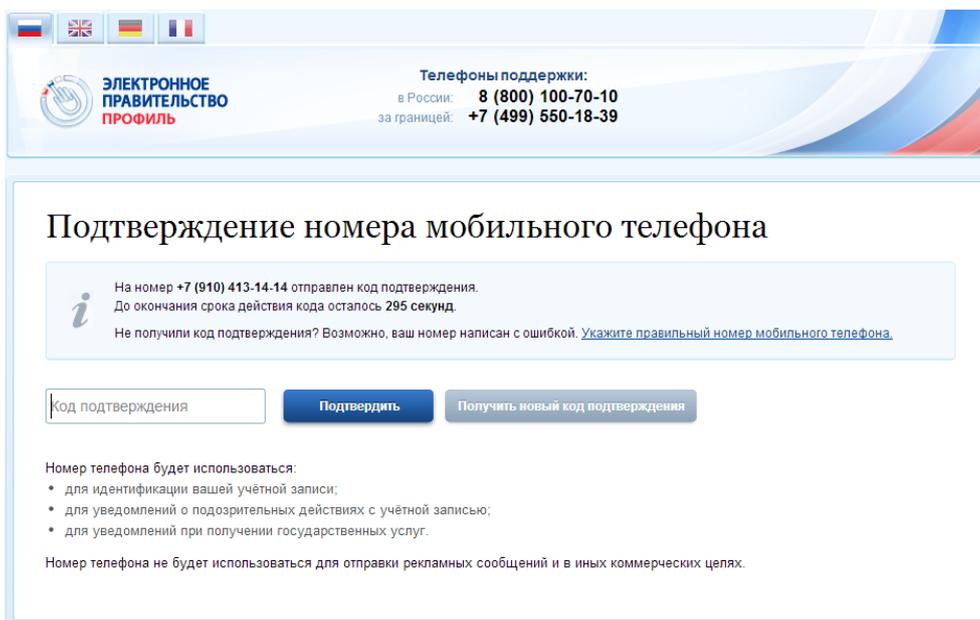


Рисунок 6 – Сообщение о необходимости активации простой учетной записи

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения активации учетной записи (рис. 7).

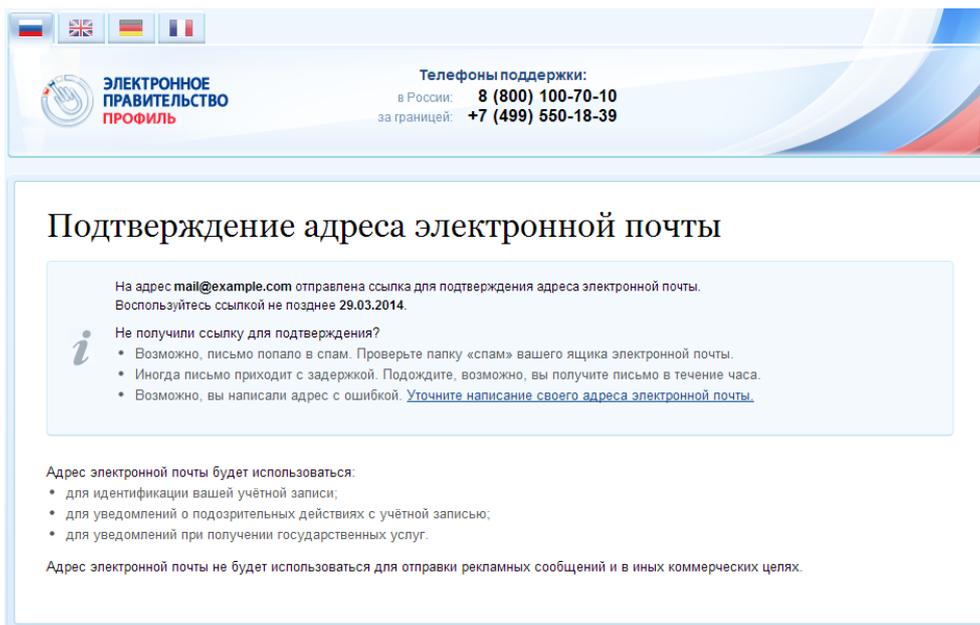


Рисунок 7 – Страница подтверждения адреса электронной почты

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи (рис. 8).

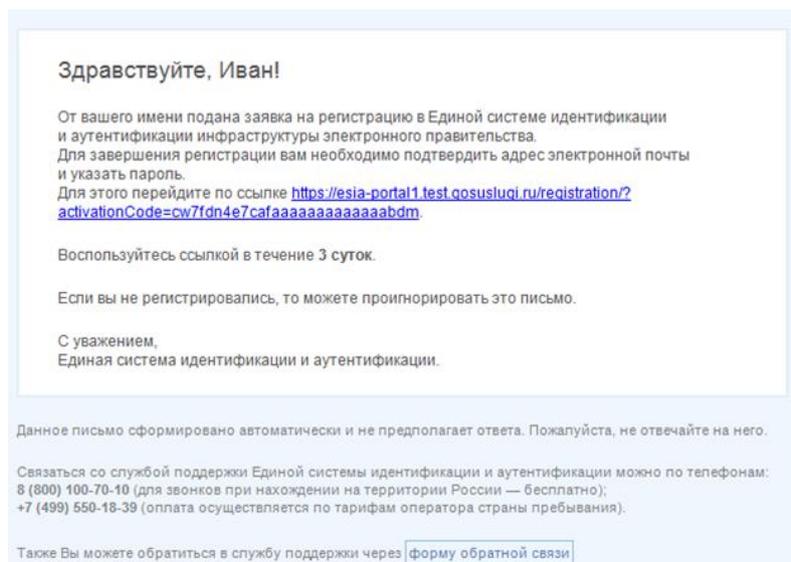


Рисунок 8 – Письмо со ссылкой для активации учетной записи

Для активации зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Завершающим этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 7). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

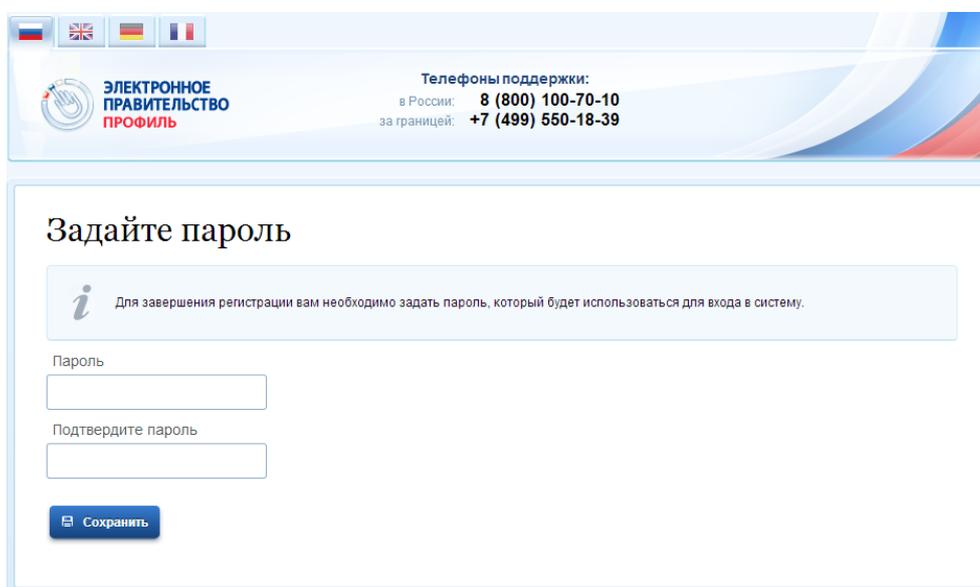


Рисунок 9 – Страница подтверждения активации учетной записи

Непроверенная учетная запись зарегистрирована и активирована (Рисунок 10). Теперь можно войти в систему и просмотреть личные данные пользователя.



Рисунок 10 – Регистрация завершена

Для превращения учетной записи в проверенную необходимо нажать на кнопку «Войти и заполнить личные данные». Однако пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что непроверенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

3.1.2 Создание проверенной учетной записи

Если создание проверенной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации непроверенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие проверенной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

Для перехода к созданию проверенной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в верхней части страницы с данными пользователя (рис. 11).

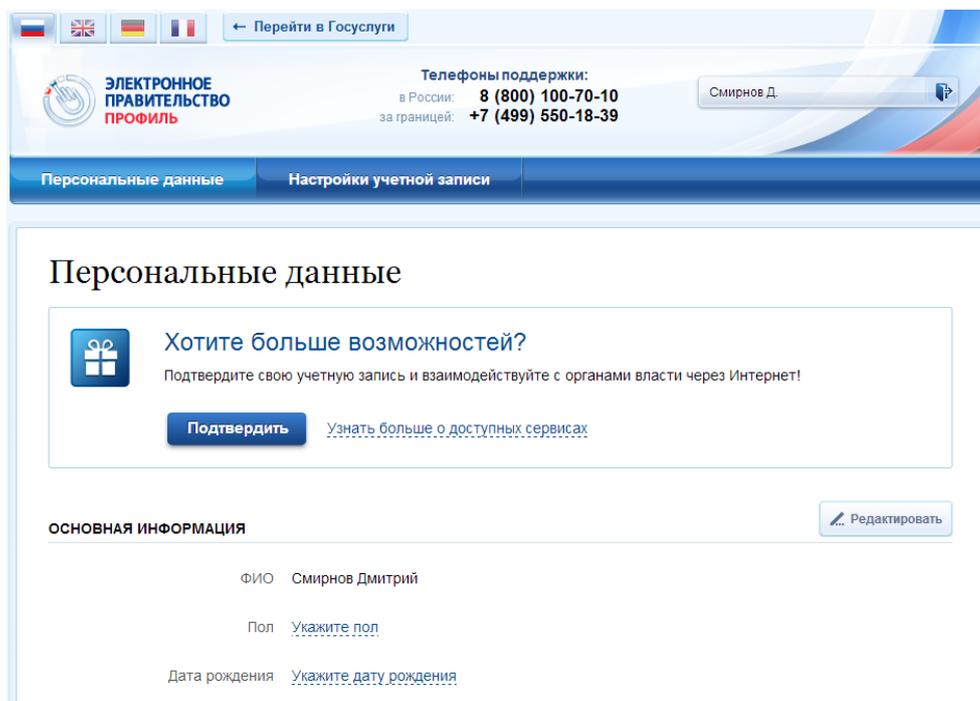


Рисунок 11 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись
Для создания проверенной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 12). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Смирнов Д.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных | 2 Проверка личных данных | 3 Подтверждение личности

i Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:
1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия:

Имя:

Отчество (если есть):

Пол:

Дата рождения:

СНИЛС [?]:

Гражданство:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия и номер:

Дата выдачи:

Код подразделения:

Рисунок 12 – Личные данные для выполнения проверки

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Продолжить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (рис. 13).



Рисунок 13 – Ход проверки данных в государственных ведомствах

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (рис. 14).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую заявку на проверку личных данных (в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен).

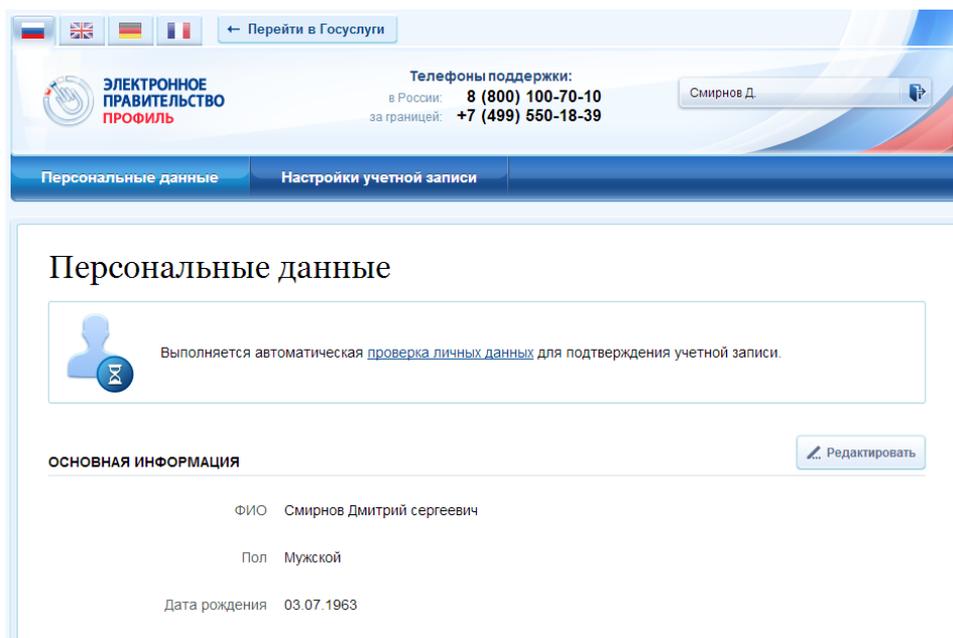


Рисунок 14 – Информация о ходе проверки личных данных в целях подтверждения личности

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет проверенной (рис. 15). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг. Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как непроверенной.

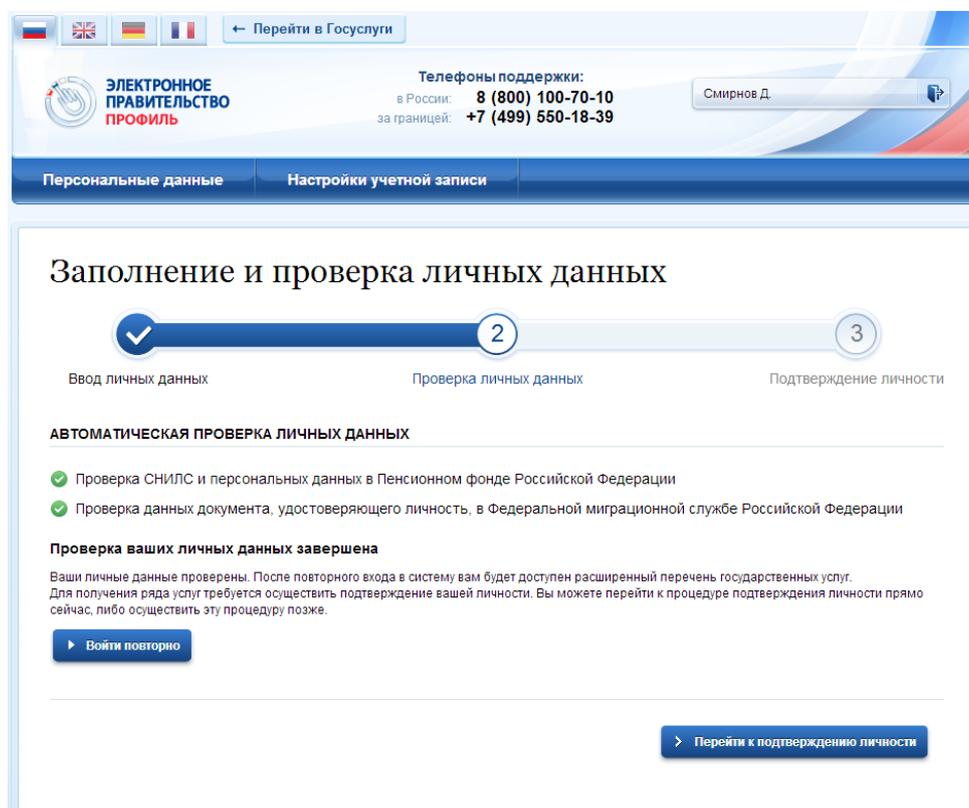


Рисунок 15 – Проверенная учетная запись успешно создана

О наличии у пользователя проверенной учетной записи свидетельствует также информационный баннер, отображаемый в личном профиле и надпись «Проверено» (рис. 16).

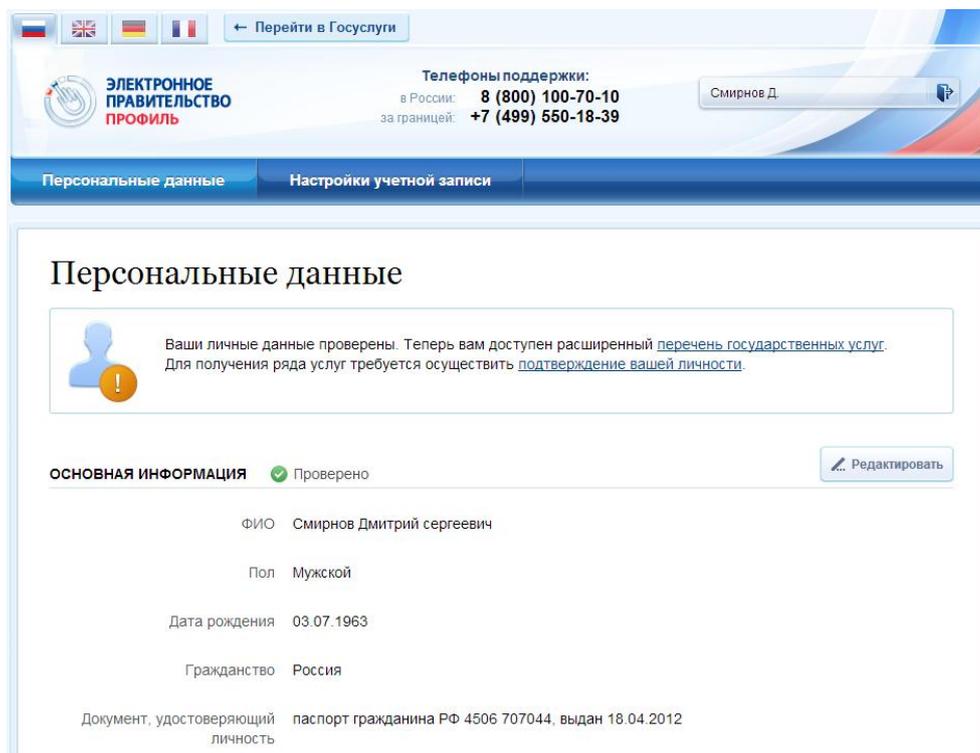


Рисунок 16 – Проверенная учетная запись успешно создана (информация в профиле)

3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователь можете перейти к подтверждению сразу после успешной проверки его данных (нажав на кнопку «Перейти к подтверждению личности»), а также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной в побудительном баннере (рис. 16).

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 17):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

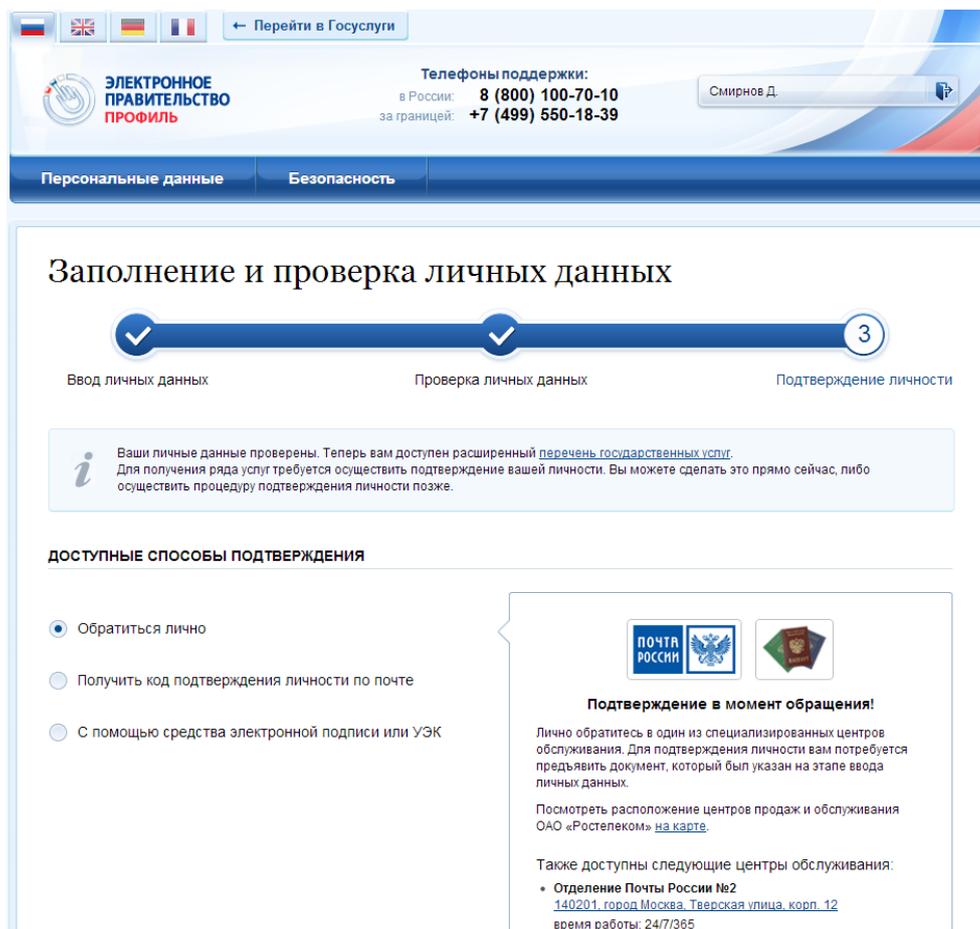


Рисунок 17 – Выбор способа подтверждения личности

3.1.3.1 Подтвердить личность в Центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Обратиться в центр обслуживания» будут отображены все доступные центры регистрации (рис. 17).

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует создать новую непроверенную учетную запись, ввести свои данные и данные нового документа, дождаться их проверки, и только после этого обратиться в Центр обслуживания.

3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа «Получить код подтверждения личности по почте» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код активации (рис. 18).

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Обратиться в центр обслуживания
 Получить код подтверждения личности по почте
 С помощью средства электронной подписи или УЭК




Получите код подтверждения личности в регистрируемом почтовом отделении через ФГУП «Почта России»

Адрес доставки

Москва город, Ангарская улица

Дом:
 Корпус:
 Строение:

Квартира:
 Нет номера квартиры

Индекс:

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

Доставить

[← Вернуться в профиль](#)

Рисунок 18 – Ввод адреса для доставки код активации

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода активации будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет отправлен код активации, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода активации (Рисунок 19).


[← Перейти в Госуслуги](#)

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Смирнов Д.с.

Персональные данные
Настройки учетной записи

Персональные данные



Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
125635, Москва город, Ангарская улица, д. 10, кв. 97.

Введите код ▶ Проверить

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

Рисунок 19 – Баннер с полем для ввода кода активации

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код активации. После ввода корректного кода активации на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

3.1.3.3 Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>. Также может использоваться Универсальная электронная карта.
2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
3. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5).

После этого можно нажать на кнопку «Подтвердить личность этим способом» (рис. 20). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

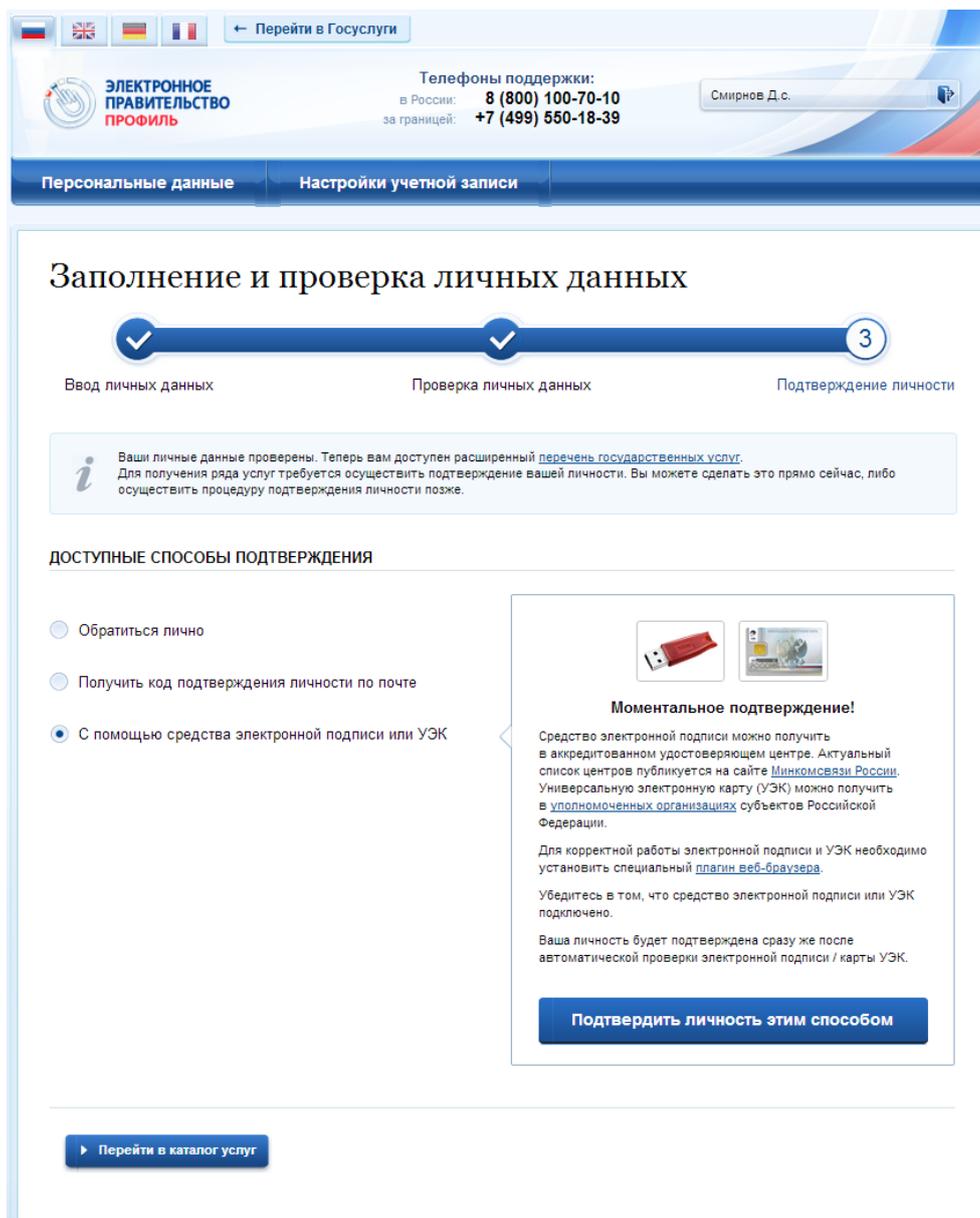


Рисунок 20 – Подтверждение личности с помощью электронной подписи

3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан

Процедуры регистрации и проверки данных иностранных граждан или лиц без гражданства не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ.

Единственным отличием является то, что на стадии инициирования процедуры проверки данных требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранца на территории Российской Федерации.

Более того, это должен быть тот же документ, который использовался для получения СНИЛС. Связано это с тем, что документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, проверяется по базе данных Пенсионного

Фонда РФ, в которой содержится информация обо всех выданных СНИЛС и предъявленных при этом документах.

Таким образом, гражданин иностранного государства сможет подтвердить свою учетную запись при выполнении следующих условий:

- у него имеется СНИЛС;
- с момента получения СНИЛС он не менял документ, удостоверяющий его личность, т.е. при подтверждении личности он сможет предъявить документ, на который был получен СНИЛС.

3.1.5 Особенности регистрации второй проверенной и подтвержденной учетной записи

Поскольку создание подтвержденной учетной записи включает в себя подтверждение личности, то наличие у пользователя такой учетной записи не позволяет кому-то другому регистрировать проверенную учетную запись на этот же СНИЛС. Иными словами, если вы подтвердили личность, то другой пользователь при попытке зарегистрировать учетную запись на тот же СНИЛС будет проинформирован, что такой СНИЛС уже занят.

Однако если пользователь имеет только проверенную учетную запись, то кто-то другой может также выполнить проверку данных и – в случае успеха – подтвердить личность, в результате чего учетная запись первого будет переведена в состояние непроверенной. В то же время этот другой пользователь после успешной проверки данных не получит проверенную учетную запись.

Схематично данное поведение системы отображено на рис. 21. Согласно этой схеме, пользователь Б пытается создать проверенную учетную запись с теми же данными, которые ранее были проверены пользователем А. В результате пользователь Б получает лишь возможность подтвердить личность; если он делает это, то получает доступ к полному перечню государственных услуг, а учетную запись пользователя А переводят в непроверенное состояние (с информированием пользователя А об этом действии по доступным подтвержденным контактам).

Конечно, если пользователь А не только проверил данные, но и подтвердил личность, то у пользователя Б не будет даже возможности провести проверку аналогичных данных.



Рисунок 21 – Две учетные записи на одни и те же данные

Если пользователь указывает данные, на которые уже имеется проверенная учетная запись, то ЕСИА перед проведением проверки в государственных ведомствах предупредит его об этом (рис. 22).

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполните личные данные.
2. Дождитесь завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердите личность одним из доступных способов.

Учетная запись уже зарегистрирована

Учетная запись с такими данными уже зарегистрирована, но ее владелец не подтвердил свою личность. Если вы уверены, что ранее не регистрировали учетную запись на этот СНИЛС, то запустите проверку данных. Доступ с помощью этой учетной записи к расширенному перечню государственных услуг будет возможен только после окончания автоматической проверки личных данных, а также подтверждения вашей личности одним из доступных способов.

> Запустить проверку данных Отмена

СНИЛС 039-359-283 90

Гражданство Россия

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер 45 06 123456

Дата выдачи 07.03.2014

Код подразделения 123-445

Продолжить позже > Продолжить

Рисунок 22 – Предупреждение о наличии проверенной учетной записи

В случае успешной проверки пользователь будет проинформирован, что он может перейти к подтверждению личности, однако доступ к новым услугам ему не будет предоставлен (рис. 23).

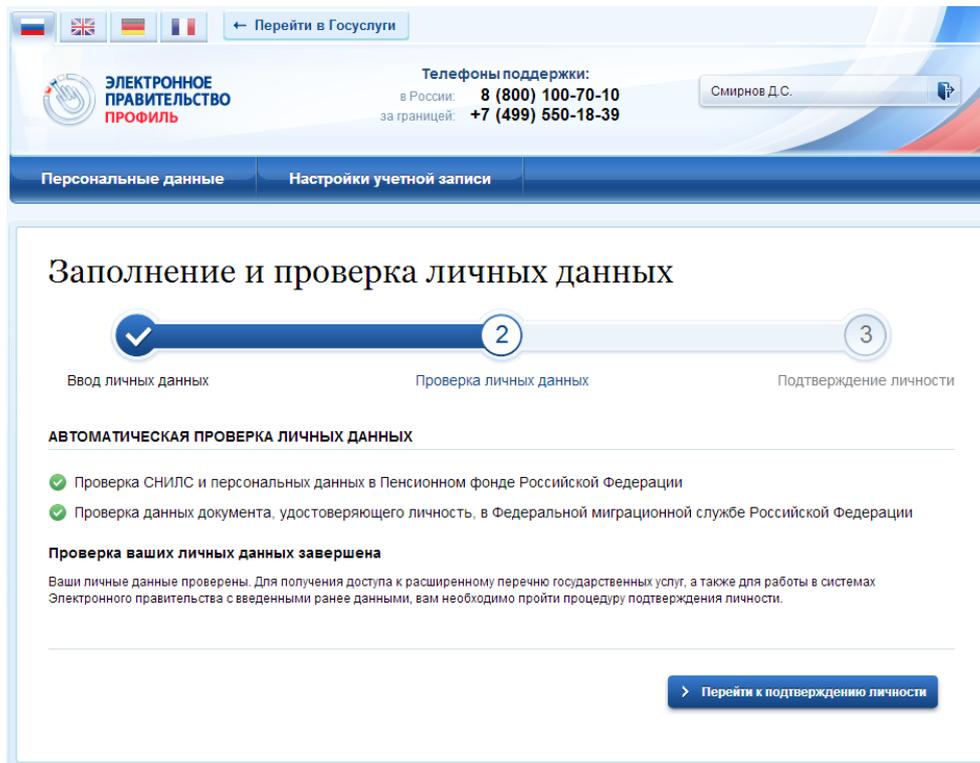


Рисунок 23 – Проверенная учетная запись не создана, но данные проверены

3.1.6 Установка плагина для работы со средством электронной подписи

Для подтверждения личности с помощью электронной подписи или регистрации юридического лица следует установить специальную программу – плагин. Для начала установки плагина необходимо перейти по ссылке «Plugin для работы с электронной подписью» в соответствующем всплывающем окне (см. рис. 24). Отобразится страница установки плагина.

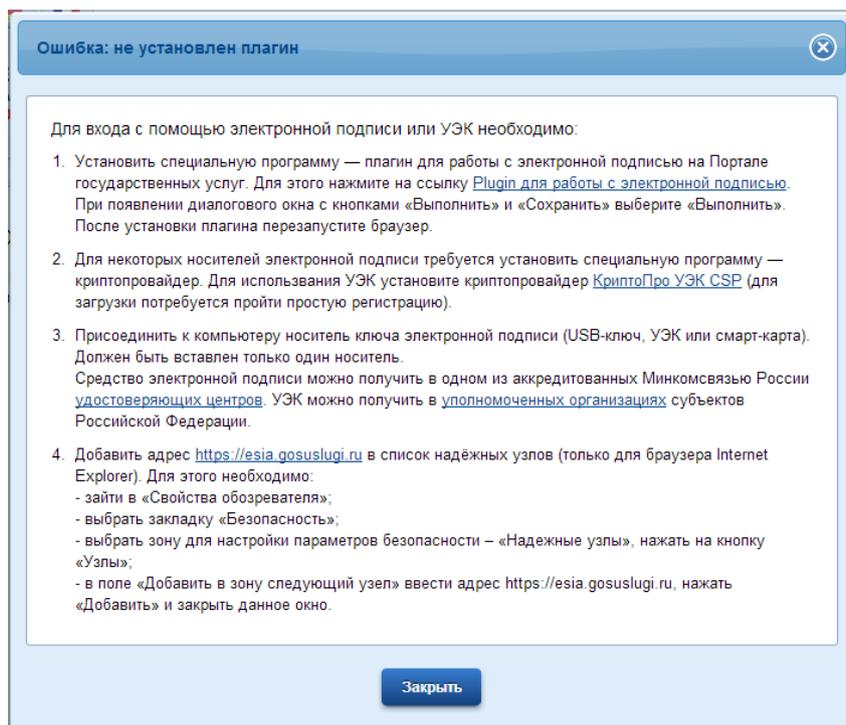


Рисунок 24 – Страница установки плагина

Загрузка плагина начнется автоматически (см. рис. 25).

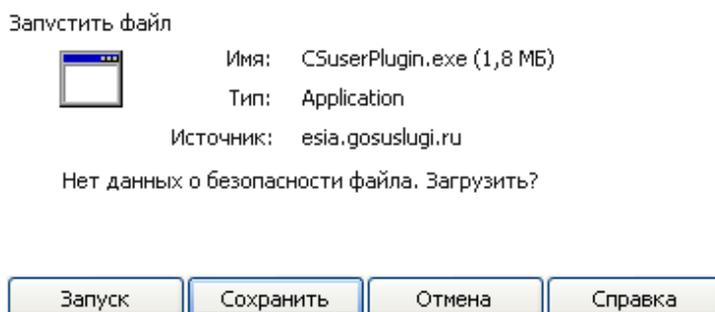


Рисунок 25 – Окно загрузки плагина

Необходимо нажать на кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина.

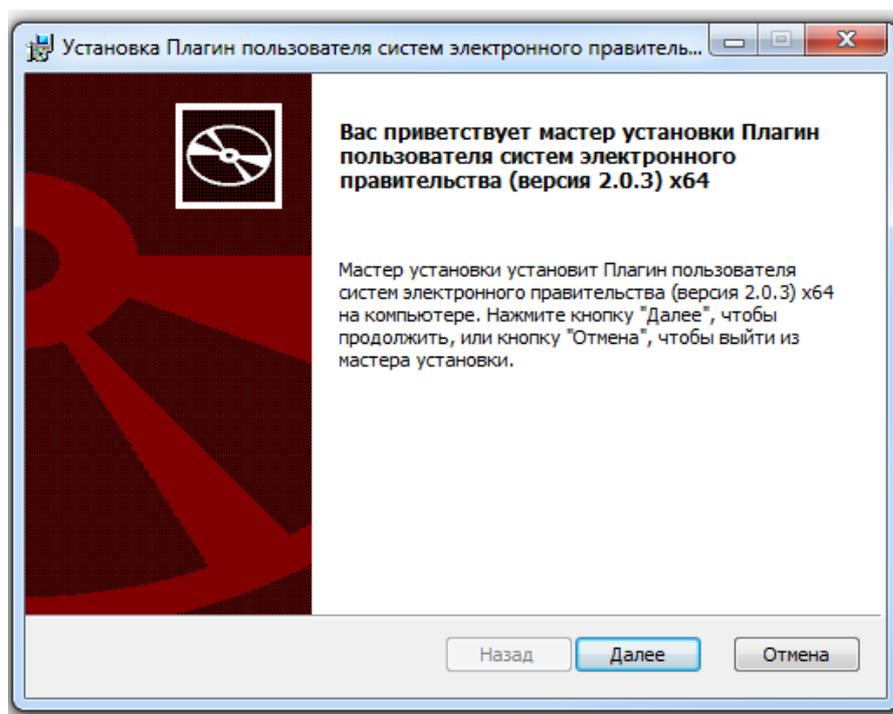


Рисунок 26 – Мастер установки плагина

Необходимо следовать инструкциям мастера установки. После завершения установки требуется перезапустить браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов. Для этого следует:

- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.

3.2 Создание учетной записи юридического лица

3.2.1 Основной сценарий регистрации юридического лица

Создать учетную запись юридического лица можно только из подтвержденной учетной записи физического лица – руководителя организации или представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности¹. Это значит, что для регистрации юридического лица необходимо предварительно пройти процедуру проверки данных и подтверждения личности. Поскольку для регистрации ЮЛ потребуется средство электронной подписи, то ее можно использовать и для подтверждения учетной записи физического лица (при условии, что в сертификате ключа проверки электронной подписи указаны необходимые данные этого физического лица, такие как ФИО и СНИЛС).

Процедура регистрации юридического лица из подтвержденной учетной записи пользователя включает в себя четыре основных шага.

Во-первых, следует войти в ЕСИА и перейти во вкладку «Организации». Далее нажать на кнопку «Зарегистрировать организацию», расположенную на информационном баннере (рис. 27). ЕСИА отобразит инструкцию по регистрации юридического лица в ЕСИА.

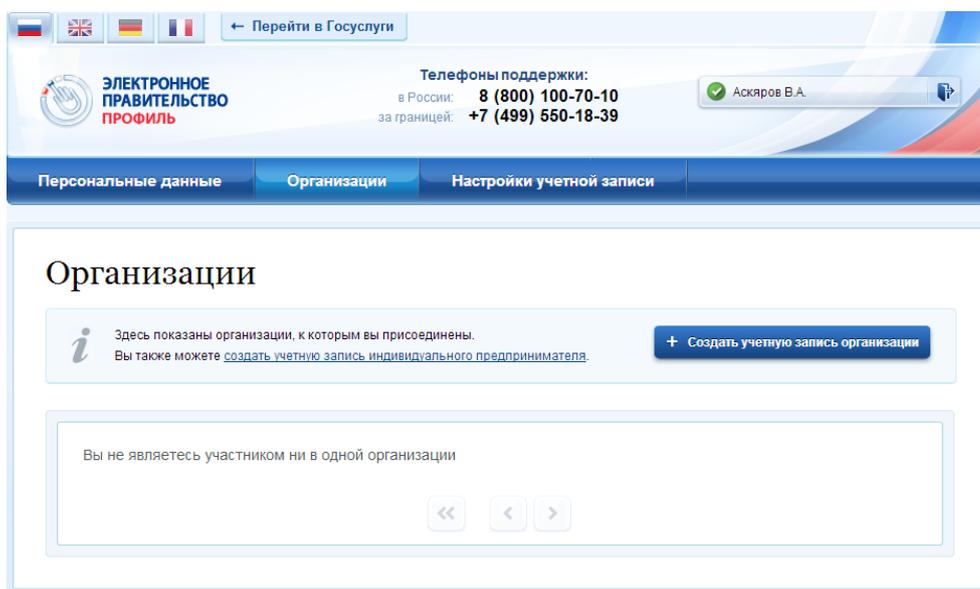


Рисунок 27 – Страница «Организации»

Во-вторых, после ознакомления с инструкцией (рис. 28) необходимо подключить средство электронной подписи. Следует помнить, что для регистрации юридического лица

¹ Связано это с тем, что в процессе регистрации юридического лица осуществляется проверка, совпадают ли данные о руководителе, используемые для регистрации в ЕСИА, со сведениями, содержащимися в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ). Если квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи был получен на имя другого сотрудника организации, то эта проверка не будет пройдена и регистрация в ЕСИА будет невозможна.

требуется использовать квалифицированную электронную подпись, выданную на имя руководителя юридического лица или на лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности. Также должны быть предварительно выполнены следующие действия:

1. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
2. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5), наличие плагина будет проверено автоматически при нажатии на кнопку «Продолжить».

Для продолжения регистрации юридического лица следует нажать на кнопку «Продолжить».

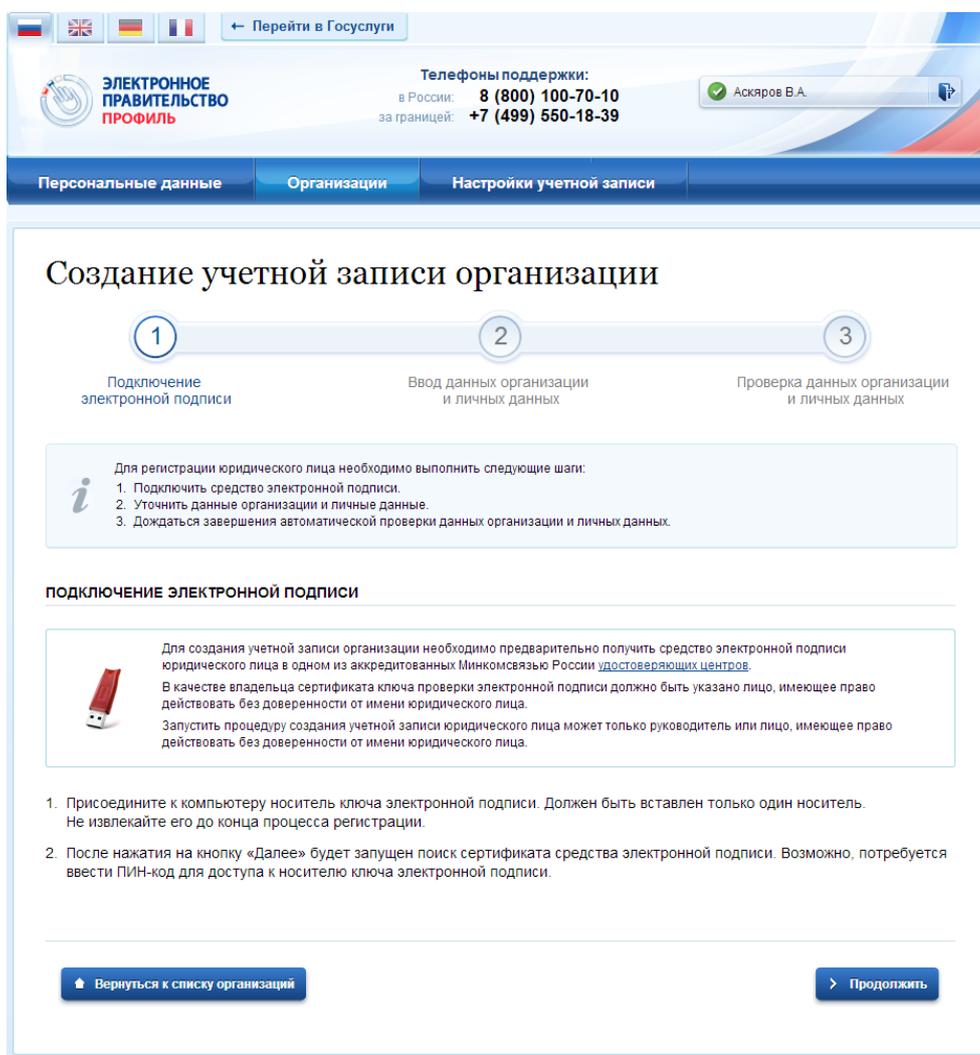


Рисунок 28 – Информация о порядке регистрации юридического лица, считывание данных электронной подписи

Если у пользователя имеется несколько сертификатов, то отобразится окно «Выбор сертификата» (см. рис. 29).

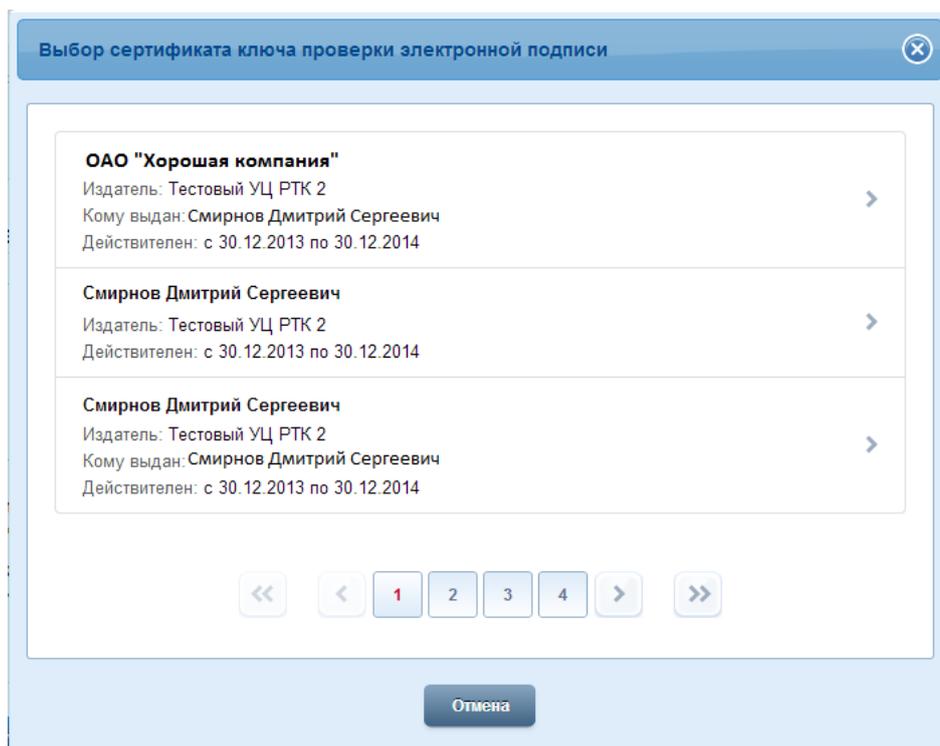


Рисунок 29 – Окно выбора сертификата

Выберите требуемый сертификат, после чего отобразится окно ввода пин-кода. Следует ввести корректное значение pin-кода и нажать «Продолжить»

В-третьих, после проверки возможности зарегистрировать юридическое лицо с помощью электронной подписи, ЕСИА предложит заполнить форму с данными о юридическом лице и данными о руководителе организации (лице, имеющем право действовать от имени юридического лица без доверенности). Основные поля заполнены, поскольку они были считаны из сертификата электронной подписи, их невозможно изменить (рис. 30). Необходимо указать лишь ряд дополнительных сведений об организации:

- организационно-правовую форму;
- адрес электронной почты организации.

Если в личных данных не был указан ИНН, то следует указать ИНН пользователя как физического лица.


ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
 в России: **8 (800) 100-70-10**
 за границей: **+7 (499) 550-18-39**


 Аскаров В.А.

Персональные данные Организации Настройки учетной записи

Создание учетной записи организации



СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ (ДААННЫЕ ЗАГРУЖЕНЫ ИЗ СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ)

Данные об организации с этим ОГРН будут проверены по Единому государственному реестру юридических лиц (ЕГРЮЛ). Если в ЕГРЮЛ будет указано другое наименование организации, то именно оно будет сохранено.

Организационно-правовая форма:

Наименование:

ОГРН:

ИНН:

Электронная почта организации:

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

При создании учетной записи организации будут проверены также ваши данные как руководителя организации (как лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности).

Фамилия:

Имя:

Отчество:

ИНН:

Рисунок 30 – Заполнение данных организации

После этого следует нажать на кнопку «Продолжить».

В-четвертых, следует дождаться автоматической проверки данных организации и руководителя организации в Федеральной налоговой службе. Если ошибок не возникнет, то юридическое лицо будет зарегистрировано (рис. 31). До окончания проверок можно закрыть данную страницу: ход выполнения проверок можно посмотреть через личную страницу ЕСИА, о результатах выполнения проверок пользователь будет уведомлен по имеющимся контактам (адресу электронной почты или номеру мобильного телефона).

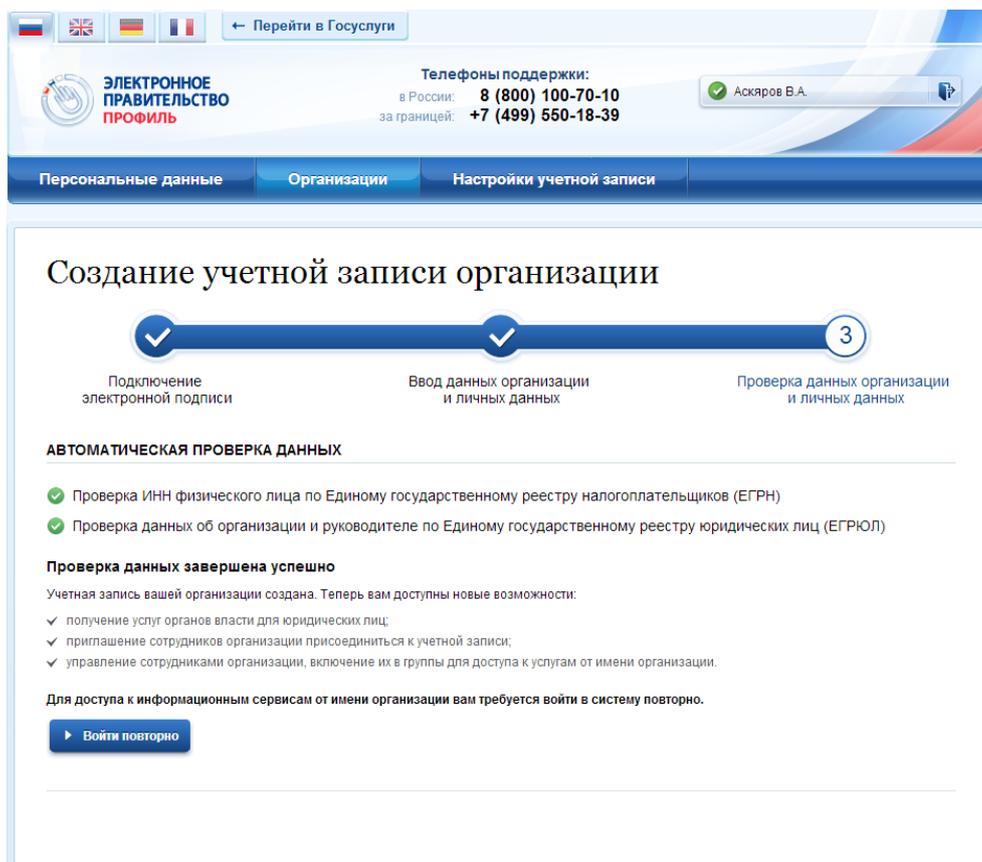


Рисунок 31 – Результаты проверки заявки на регистрацию юридического лица

При необходимости перейти в какую-либо систему от имени данного юридического лица требуется войти повторно в учетную запись ЕСИА. После этого при доступе к системе, предусматривающей вход от имени юридического лица, может появиться запрос роли. В этом случае необходимо выбрать организацию, от имени которой предполагается работать в системе (рис. 32).

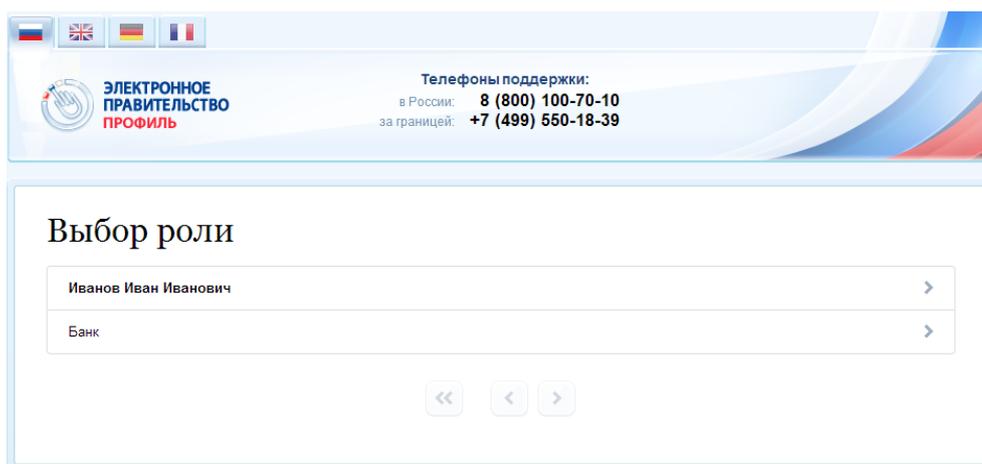


Рисунок 32 – Выбор роли

После регистрации учетной записи у руководителя организации появляется возможность приглашать сотрудников (п. 3.5.2.3), регулировать их доступ к информационным системам (п. 3.5.2.4) и др.

3.2.2 Особенности регистрации юридических лиц, подчиненных Управляющей компании

Регистрировать любую организацию в ЕСИА может только руководитель организации. При регистрации управляемой (подчиненной) компании квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть получен на руководителя Управляющей компании, при условии, что у управляемой компании отсутствуют назначенные (и прописанные в ЕГРЮЛ) руководители или лица, имеющие право действовать без доверенности.

Если квалифицированный сертификат получен непосредственным руководителем подчиненного юридического лица, то возможна регистрация в ЕСИА этого юридического лица по данному средству электронной подписи.

Таким образом, регистрацию всех своих подчиненных организаций должен осуществлять их руководитель. В тех случаях, когда руководитель в ЕГРЮЛ явно не назначен, регистрацию ЮЛ может осуществить руководитель Управляющей компании. Для каждой подчиненной организации у него должен быть свой квалифицированный сертификат проверки электронной подписи. Все эти квалифицированные сертификаты должны содержать информацию о нем как о руководителе, а также сведения о соответствующем юридическом лице.

3.3 Создание учетной записи индивидуального предпринимателя

Создавать учетную запись индивидуального предпринимателя можно только из подтвержденной учетной записи физического лица. Это значит, что для регистрации индивидуального предпринимателя предварительно необходимо пройти процедуру подтверждения учетной записи физического лица (см. п. 3.1).

Процедура регистрации индивидуального предпринимателя из подтвержденной учетной записи пользователя включает в себя три основных шага.

Во-первых, следует войти в ЕСИА и перейти во вкладку «Организации». Далее нажать на ссылку «создать в ЕСИА учетную запись индивидуального предпринимателя», расположенную на информационном баннере (Рисунок 33). ЕСИА отобразит инструкцию по регистрации индивидуального предпринимателя в ЕСИА.

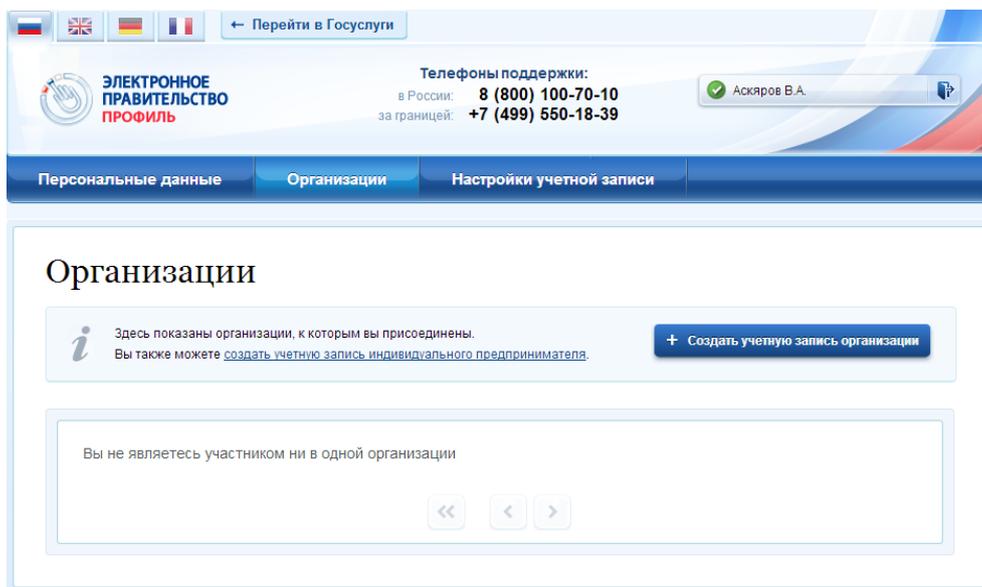


Рисунок 33 – Страница «Организации»

Во-вторых, после ознакомления с инструкцией следует заполнить данные об индивидуальном предпринимателе. Основные данные будут уже указаны (они взяты из учетной записи пользователя) (рис. 34). Необходимо указать лишь ряд сведений об индивидуальном предпринимателе:

- ИНН (если не был указан ранее);
- ОГРНИП.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.И.

Персональные данные | Организации | Настройки учетной записи

Создание учетной записи ИП

1 Данные ИП | 2 Проверка данных ИП

Для создания учетной записи индивидуального предпринимателя необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить данные об индивидуальном предпринимателе.
2. Дождаться завершения автоматической проверки данных об индивидуальном предпринимателе.

ДАННЫЕ ОБ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕ

Создавать учетную запись индивидуального предпринимателя может только сам индивидуальный предприниматель из своей учетной записи физического лица.

Данные об индивидуальном предпринимателе с указанными ИНН и ОГРНИП будут проверены по Единому государственному реестру налогоплательщиков (ЕГРН) и Единому государственному реестру индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

ИНН: 772807592828

ОГРНИП:

Вернуться к списку организаций | Продолжить

Рисунок 34 – Данные индивидуального предпринимателя

После этого следует нажать на кнопку «Продолжить».

В-третьих, следует дождаться автоматической проверки данных индивидуального предпринимателя в Федеральной налоговой службе (рис. 35). Если ошибок не возникнет, то индивидуальный предприниматель будет зарегистрирован. До окончания проверок можно закрыть данную страницу: ход выполнения проверок можно посмотреть через личную страницу ЕСИА, о результатах выполнения проверок пользователь будет уведомлен по имеющимся контактам (адресу электронной почты или номеру мобильного телефона).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.И.

Персональные данные | Организации | Настройки учетной записи

Создание учетной записи ИП

1 Данные ИП | 2 Проверка данных ИП

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ДАННЫХ

- ✓ Проверка ИНН физического лица по Единому государственному реестру налогоплательщиков (ЕГРН)
- ⚠ Проверка данных индивидуального предпринимателя по Единому государственному реестру индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП)

Проверка вашей заявки не завершена

Выполняется автоматическая проверка данных, обычно она занимает несколько минут. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7 (925) 391-80-80. Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

[★ Вернуться к списку организаций](#)

Рисунок 35 – Проверка данных индивидуального предпринимателя

3.4 Авторизация в ЕСИА

Авторизоваться в ЕСИА могут пользователи с зарегистрированной учетной записью любого типа и имеющие разные роли (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства, должностное лицо юридического лица или индивидуальный предприниматель).

3.4.1 Страница авторизации

Для перехода на страницу авторизации ЕСИА необходимо нажать кнопку «Вход» в информационной системе, интегрированной с ЕСИА (рис. 4).

Отобразится страница авторизации ЕСИА (рис. 36).

Рисунок 36 – Страница авторизации

В ЕСИА возможна авторизация следующими способами:

- авторизация по паролю (по умолчанию);
- авторизация с помощью средства квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

Некоторые системы могут иной вид страницы входа – например, может отсутствовать поддержка входа по паролю (вход только по электронной подписи) (см. рис. 37).

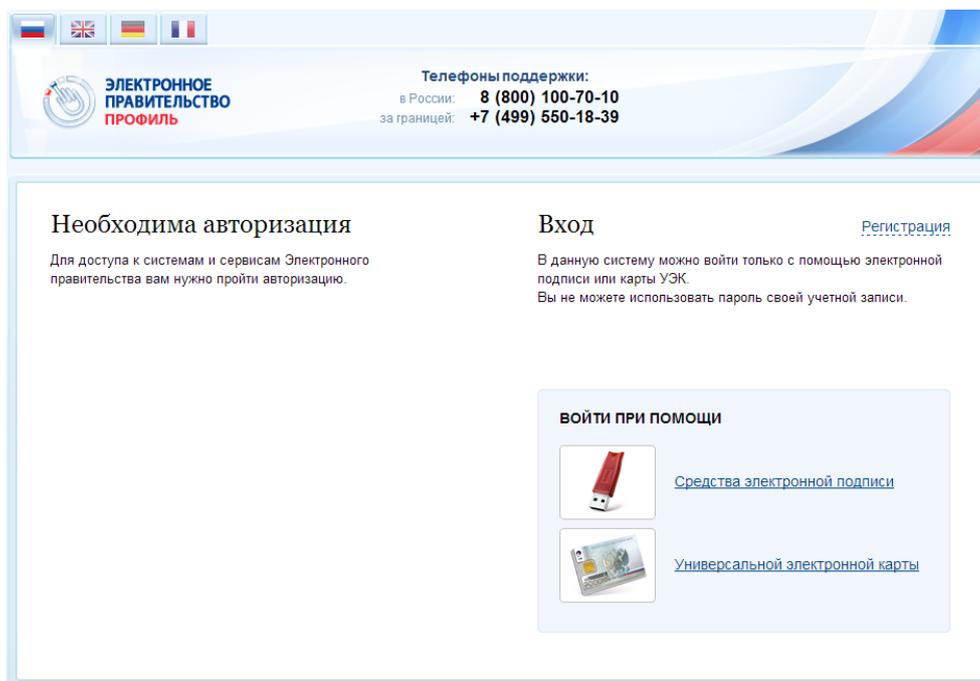


Рисунок 37 – Страница авторизации (только по электронной подписи)

3.4.2 Авторизация по паролю

Для авторизации по паролю необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона, СНИЛС или адрес электронной почты), пароль доступа и нажмите кнопку «Войти». Следует помнить следующие ограничения по использованию логинов:

- можно использовать СНИЛС только при наличии проверенной или подтвержденной учетной записи;
- можно использовать адрес электронной почты / номер мобильного телефона только в случае, если данные контакты были подтверждены (см. п. 3.5.1.1).

Нажмите кнопку «Войти». После успешного завершения авторизации отобразится страница с личными данными пользователя ЕСИА, либо страница, запросившая авторизацию.

3.4.3 Авторизация с помощью средства электронной подписи

Осуществлять вход в ЕСИА с помощью средства электронной подписи могут пользователи, имеющие как проверенную, так и подтвержденную учетную запись.

Для авторизации с помощью средства электронной подписи следует выбрать вариант «Войти при помощи средства электронной подписи», подключить носитель электронной подписи, выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (рис. 38) и указать пин-код доступа к носителю ЭП. Нажмите кнопку «ОК» (рис. 39). Для некоторых типов электронной подписи ввод пин-кода осуществляется в специальном всплывающем окне, оформленном в дизайне ЕСИА.

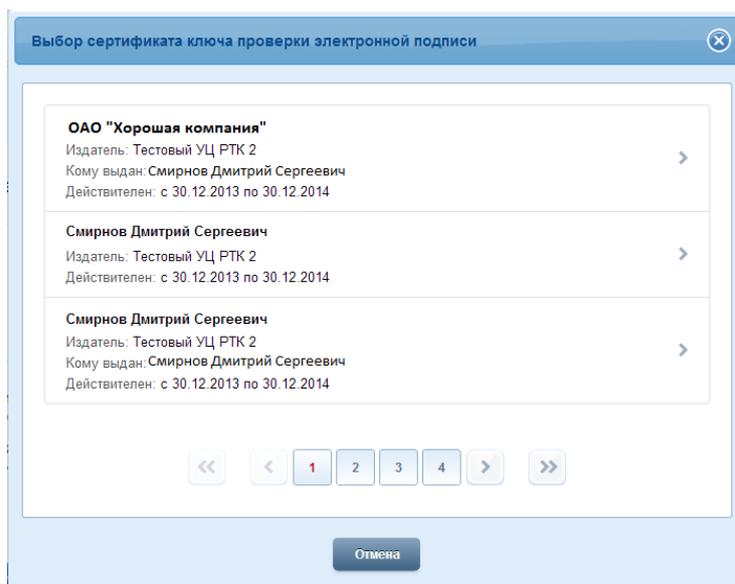


Рисунок 38 – Окно выбора сертификата

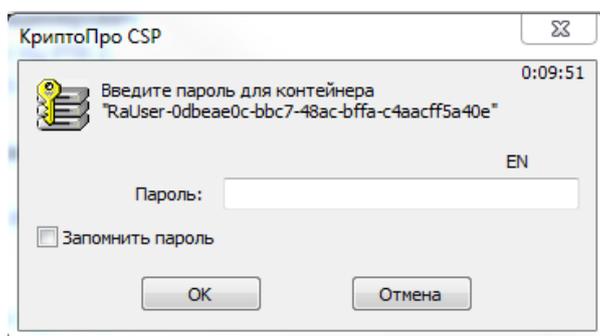


Рисунок 39 – Ввод пин-кода

После успешного завершения авторизации отобразится страница с профилем пользователя ЕСИА.

Следует помнить, что квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть приобретен в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. Их перечень можно посмотреть по адресу: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>.

УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Перечень уполномоченных организаций можно посмотреть по адресу: <http://www.uecard.ru/for-citizens/how-to-get/ffc-and-uosy/>.

ЕСИА поддерживает аутентификацию с использованием следующих типов сертификатов ключа проверки электронной подписи:

- сертификат, выданный физическому лицу;
- сертификат, выданный должностному лицу юридического лица или органа государственной власти.

Для успешной аутентификации необходимо, чтобы в сертификате был указан СНИЛС физического лица – владельца данного сертификата.

3.4.4 Разрешение на доступ к своим данным

При переходе пользователя к системам электронного правительства (например, веб-сайтам или порталам) у этих систем может возникнуть необходимость получить данные пользователя, хранящиеся в ЕСИА. Некоторые системы – например, Единый портал государственных услуг (функций) – получают такие данные автоматически.

В то же время ряд систем могут получить данные о пользователе только после того, как пользователь явным образом даст разрешение на доступ к своим данным. В этом случае схема взаимодействия включает в себя следующие шаги:

1. Пользователь обращается к некоторой системе (например, информационному portalу).
2. Система просит ЕСИА произвести вход пользователя в систему и запрашивает у ЕСИА разрешение на доступ к некоторым данным.
3. ЕСИА обеспечивает вход пользователя в систему (например, по паролю или электронной подписи) и отображает специальную страницу, на которой указывается система, осуществляющая запрос на доступ к данным, а также объем запрашиваемых данных (рис. 40).
4. Пользователь дает системе разрешение на доступ к его персональным данным.
5. ЕСИА выдает системе специальное разрешение, позволяющее системе обращаться к ЕСИА для получения данных о пользователе (например, его адрес электронной почте).
6. Система теперь имеет возможность в любое время обращаться к данным пользователя, предъявляя это разрешение.

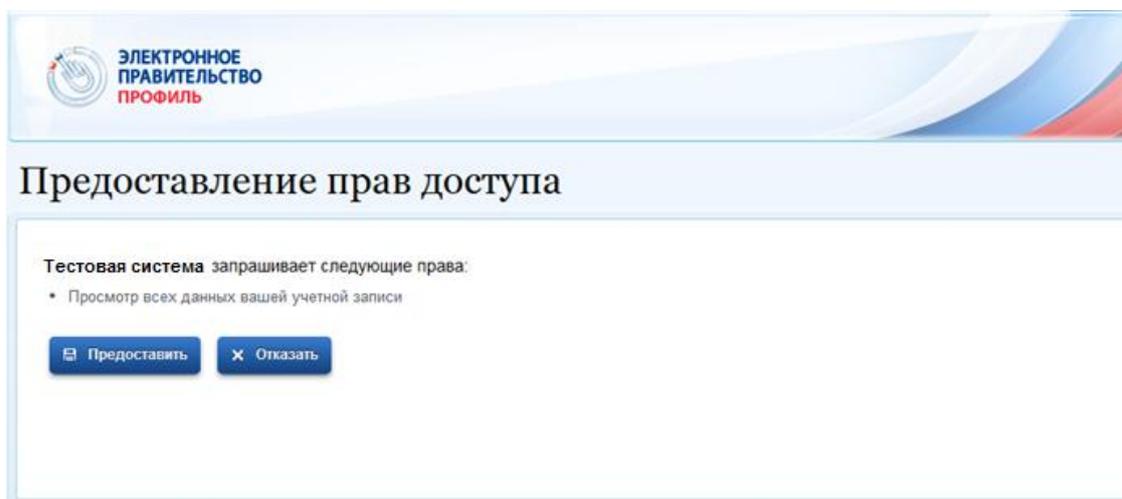


Рисунок 40 – Запрос на доступ к персональным данным

Пользователь, в свою очередь, в любое время имеет возможность отозвать выданное ранее разрешение, используя для этого функцию, размещенную во вкладке «Настройки учетной записи» своего личного профиля (п. 3.5.3.3). После отзыва этого разрешения система будет иметь возможность получать данные в течение непродолжительного времени (не более одного часа).

В ЕСИА предусмотрены следующие типы разрешений:

1. Разрешение на доступ к личным данным пользователя:

- просмотр контактных данных и идентифицирующей информации (ФИО, пол, email, моб. телефон);
- просмотр расширенной информации (все данные учетной записи ЕСИА кроме данных о почтовом адресе, адресе регистрации и информации об основном документе, удостоверяющем личность);
- просмотр всех личных данных пользователя ЕСИА.

Дать такие разрешения может только владелец данных, т.е. сам пользователь.

2. Разрешение на доступ к данным организации:

- просмотр основной информации об организации (название, тип, ОГРН, ИНН, организационно-правовая форма, КПП);
- просмотр всех данных об организации и ее сотрудниках.

Дать такие разрешения может только уполномоченное лицо организации (руководитель или администратор профиля организации). Наличие разрешения на полный доступ к данным организации позволяет также получить краткую информацию о сотрудниках как физических лицах.

3.5 Просмотр и управление данными, хранящимися в ЕСИА

После авторизации и входа в личную страницу пользователь имеет возможность просматривать и редактировать данные о себе. Прямая ссылка для перехода к просмотру личных данных имеет следующий вид:

<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/>

Все данные разделены на следующие группы:

- персональные данные;
- организации;
- настройки учетной записи.

3.5.1 Персональные данные

К персональным данным, размещенным в ЕСИА (рис. 41), относятся:

- основная информация:
 - фамилия, имя, отчество;
 - пол;
 - дата рождения;
 - реквизиты удостоверяющего личность документа (только для проверенной и подтвержденной учетной записи);
 - гражданство (только для проверенной и подтвержденной учетной записи).
- идентификаторы:
 - СНИЛС (только для проверенной и подтвержденной учетной записи);
 - ИНН (только для проверенной и подтвержденной учетной записи).
- документы:
 - реквизиты водительского удостоверения.
- контактная информация:
 - адрес электронной почты;
 - мобильный телефон;
 - домашний телефон
 - почтовый адрес;
 - адрес регистрации.
- транспортные средства:
 - государственный регистрационный знак транспортного средства и реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства.

← Перейти в Госуслуги


ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
 в России: 8 (800) 100-70-10
 за границей: +7 (499) 550-18-39

 Иванов И.И.

Персональные данные Организации Настройки учетной записи

Персональные данные

[✎ Редактировать](#)

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ФИО: Иванов Иван Иванович
 Пол: Мужской
 Дата рождения: 15.12.1982
 Гражданство: Россия
 Документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ 0000 000309, выдан 10.12.2013

ИДЕНТИФИКАТОРЫ

СНИЛС: 023-244-237 03
 ИНН: 772807592828  Подтверждено

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес электронной почты: anin@gmail.com  Подтверждено
 Мобильный телефон: +7 (925) 391-80-80  Подтверждено
 Домашний телефон: +7 (499) 906-83-83
 Адрес регистрации: 125635, Москва город, Ангарская улица, д. 6
 Адрес места проживания: 125635, Москва город, Ангарская улица, д. 6

ДОКУМЕНТЫ

Водительское удостоверение: [Укажите реквизиты водительского удостоверения](#)

ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА [+ Добавить транспортное средство](#)

VW: [государственный регистрационный знак АААААААА, свидетельство о регистрации 111111111](#)



Рисунок 41 – Страница профиля пользователя (подтвержденная учетная запись)

Процедура редактирования ряда полей различается в зависимости от того, является ли учетная запись пользователя непроверенной, проверенной или подтвержденной. Для проверенной или подтвержденной учетной записи изменение ряда полей возможно только после проверки этих данных в государственных ведомствах. До тех пор, пока данные не будут подтверждены, изменение данных не произойдет. В таблице 1 представлена информация о необходимости проверки данных в базах данных органов власти при изменении личных данных.

Таблица 1 – Проверки при изменении данных пользователя

№ п/п	Название изменяемого атрибута	Тип учетной записи	
		Непроверенная	Проверенная / подтвержденная
1.	Основная информация:		
2.	Фамилия, имя, отчество	Не требует проверки	Проверка по сервису ФМС России и Пенсионного фонда России
3.	Пол	Не требует проверки	Проверка по сервису Пенсионного фонда России
4.	Дата рождения	Не требует проверки	Проверка по сервису Пенсионного фонда России
5.	Реквизиты удостоверяющего личность документа	Не отображается	Проверка по сервису ФМС России (для граждан РФ) Проверка по сервису Пенсионного фонда России (для иностранных граждан и лиц без гражданства)
6.	Гражданство	Не отображается	Не может быть изменено
7.	Идентификаторы:		
8.	СНИЛС	Не отображается	Не может быть изменен ²
9.	ИНН	Не отображается	Проверка по сервису ФНС России
10.	Документы:		
11.	реквизиты водительского удостоверения	Не требует проверки	Не требует проверки
12.	Контактная информация:		
13.	адрес электронной почты	Проверка корректности (отправка e-mail)	Проверка корректности (отправка e-mail)

² Из проверенной учетной записи может быть инициировано создание другой проверенной учетной записи на другой СНИЛС в результате чего СНИЛС будет изменен.

№ п/п	Название изменяемого атрибута	Тип учетной записи	
		Непроверенная	Проверенная / подтвержденная
14.	мобильный телефон	Проверка корректности (отправка sms- сообщения)	Проверка корректности (отправка sms- сообщения)
15.	домашний телефон	Не требует проверки	Не требует проверки
16.	почтовый адрес	Не требует проверки	Не требует проверки
17.	адрес регистрации	Не требует проверки	Не требует проверки
18.	Данные о собственности:		
19.	Реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства и государственный регистрационный знак транспортного средства	Не требует проверки	Не требует проверки

3.5.1.1 Изменение контактных данных

Для изменения адреса электронной почты в профиле пользователя следует нажать на поле с текущим значением адреса электронной почты. Отобразится страница изменения адреса электронной почты (см. рис. 42).

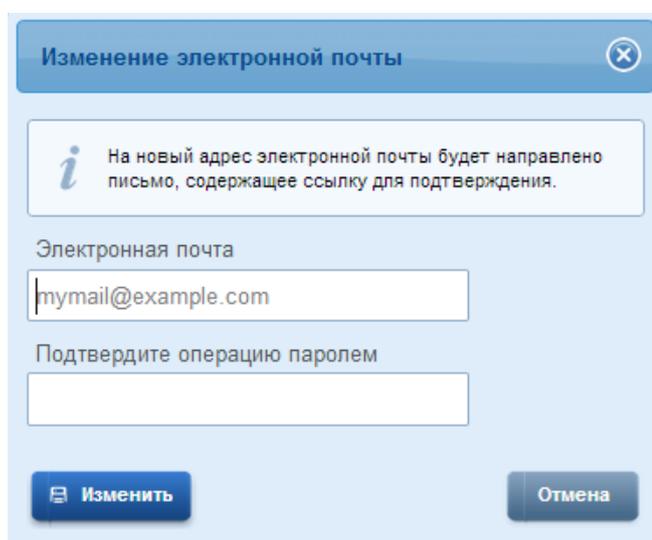


Рисунок 42 – Страница изменения адреса электронной почты

Для изменения адреса необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести новый адрес электронной почты.
2. Ввести пароль для подтверждения операции изменения адреса электронной почты.
3. Нажать кнопку «Изменить».

- на новый адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для подтверждения введенного адреса;
 - статус адреса электронной почты в профиле пользователя изменится на «Ожидает подтверждения»;
4. Перейти по ссылке, указанной в письме (или скопировать ссылку и вставить ее в адресную строку браузера).
- после подтверждения статус адреса электронной почты в профиле пользователя изменится на «Подтвержден».

Для изменения номера мобильного телефона в профиле пользователя следует нажать на поле с текущим значением номера мобильного телефона. Отобразится страница изменения номера мобильного телефона (см. рис. 43).

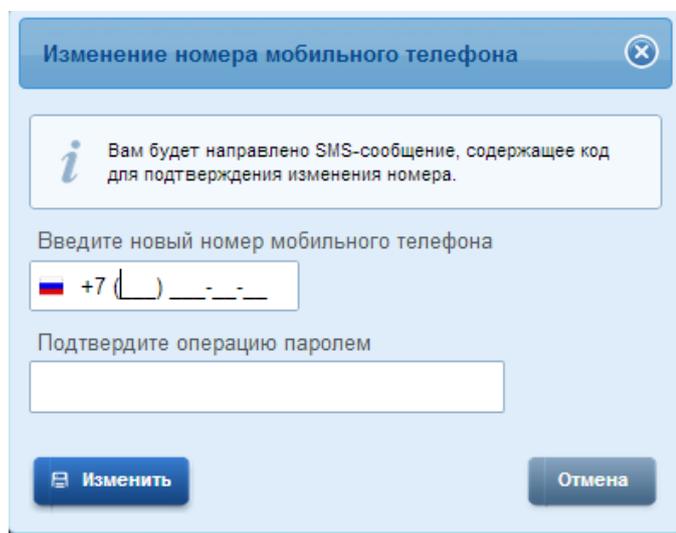


Рисунок 43 – Страница изменения номера мобильного телефона

Для изменения номера необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести новый номер мобильного телефона.
2. Ввести пароль для подтверждения операции изменения номера мобильного телефона.
3. Нажать кнопку «Изменить».
 - на новый номер мобильного телефона будет отправлено sms-сообщение, содержащее код подтверждения введенного номера;
 - статус номера мобильного телефона в профиле пользователя изменится на «Ожидает подтверждения»;
 - отобразится страница ввода код подтверждения.
4. Введите полученный по sms-сообщению код подтверждения и нажмите кнопку «Подтвердить».

После подтверждения статус номера мобильного телефона в профиле пользователя

изменится на «Подтвержден».

При смене номера домашнего телефона не требуется проводить какие-либо процедуры подтверждения номера.

В ЕСИА предусмотрена возможность указания домашнего адреса и адреса регистрации. Процедура их ввода и изменения идентична и включает следующие шаги:

1. Нажать на ссылку с адресом (или на слова «Укажите адрес регистрации»).
2. В появившемся окне (рис. 44) необходимо ввести:
 - адрес с точностью до улицы. При вводе нескольких букв будут предложены варианты вашего возможного адреса (в виде подсказки). Если среди подсказанных вариантов нет подходящих, то необходимо ввести адрес вручную.
 - номера дома, корпуса, строения и квартиры (если номер квартиры отсутствует, то можно поставить галочку «Нет номера квартиры»);
 - индекс.
3. Нажать кнопку «Изменить», новый адрес будет сохранен.

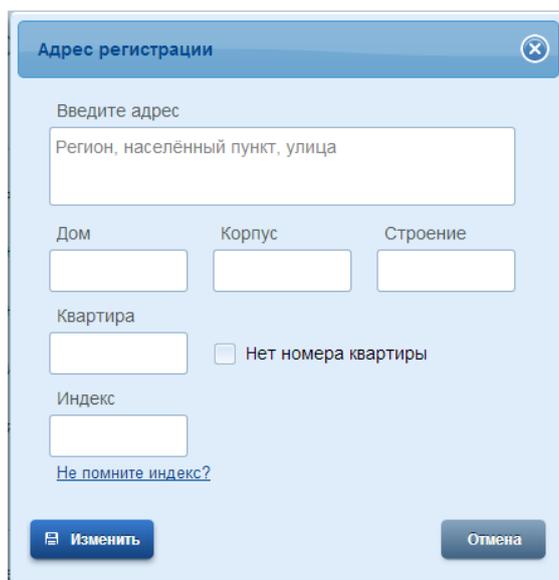


Рисунок 44 – Изменение (добавление) адреса

3.5.1.2 Изменение основной информации

Редактирование основной информации о пользователе в подтвержденной учетной записи осуществляется одновременно, что связано со спецификой подтверждения этих данных³. В частности, смена ФИО должна быть подтверждена:

- новым документом, удостоверяющим личность (его данные будут проверены в Федеральной миграционной службе РФ);

³ Смена основной информации в проверенной учетной записи осуществляется в виде оформления новой заявки на проверку личных данных.

- корректными сведениями, хранящимися в Пенсионном фонде России.

Иными словами, если пользователь сменил фамилию, то прежде чем инициировать смену ФИО в своей учетной записи ЕСИА он должен выполнить следующие действия:

- получить новый документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- обратиться в Пенсионный фонд России для смены фамилии, ассоциированной с его СНИЛС.

Следует помнить, что обновление баз данных ФМС России) и Пенсионного фонда России может происходить с задержкой, как результат – изменение данных в ЕСИА может быть произведено только после обновления баз данных.

После выполнения этих предусловий пользователь для смены ФИО в подтвержденной учетной записи должен выполнить следующие шаги:

1. Открыть окно с редактированием основной информации о себе.
2. Ввести новые фамилию, имя и отчество (рис. 45).
3. Уточнить данные документа, удостоверяющего личность.

The screenshot shows a web form titled "Изменение основной информации" (Change main information). At the top, there is a blue header bar with the title and a close button. Below the header, there is a light blue box with an information icon and text: "Новые сведения о вас будут направлены на проверку в Пенсионный фонд России и ФМС России. Данные будут сохранены только после успешной проверки." (New information about you will be sent for verification to the Pension Fund of Russia and FMS of Russia. Data will be saved only after successful verification.)

The form contains the following fields:

- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Отчество: Иванович
- Пол: Мужской (dropdown menu)
- Дата рождения: 15.12.1982 (calendar icon)
- Гражданство: Россия (dropdown menu)
- Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации (dropdown menu)
- Серия и номер: 00 00 000309
- Дата выдачи: 10.12.2013 (calendar icon)
- Код подразделения: 111-111

At the bottom of the form, there are two buttons: "Изменить" (Change) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 45 – Редактирование основной информации

После этого ЕСИА выполнит проверку измененных данных (рис. 46). Также имеется возможность посмотреть детальную информацию о ходе выполнения проверок – для этого следует нажать ссылку «подробнее» (рис. 47)

Если проверка будет пройдена успешно, то ЕСИА произведет изменение данных (ФИО и удостоверяющего личность документа).

Персональные данные

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✎ Редактировать

⚠ Выполняется процедура изменения основных данных. До завершения процедуры вы не можете их редактировать ([подробнее](#)).
[Отменить](#) изменение данных.

ФИО Иван Иван Иванович
в процессе изменения на: Петров Иван Иванович

Пол Мужской

Дата рождения 15.12.1982

Гражданство Россия

Документ, удостоверяющий личность паспорт гражданина РФ 0000 000309, выдан 10.12.2013



Рисунок 46 – Изменение подтвержденных данных пользователя

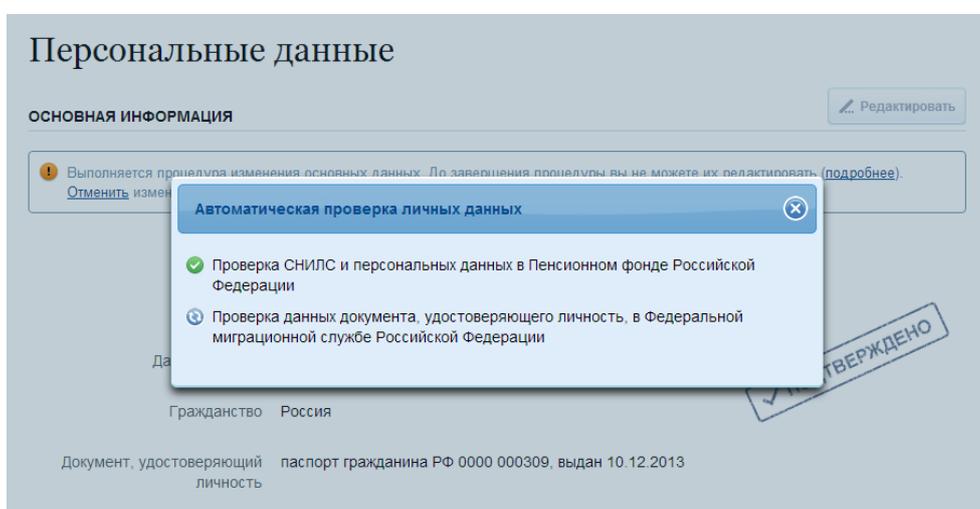


Рисунок 47 – Изменение подтвержденных данных пользователя (детальная информация)

Следует помнить, что при успешном обновлении данных о пользователе, в том числе персональных данных, для вступления новых изменений в силу требуется повторный вход в систему.

При получении нового паспорта следует также воспользоваться механизмом редактирования основной информации о пользователе. В этом случае изменение ФИО не требуется, указываются лишь новые паспортные данные, которые будут проверены в ФМС России.

3.5.2 Управление данными организаций

Для просмотра перечня организаций, сотрудником которых является пользователь, необходимо перейти на вкладку «Организации». Отобразится страница со сведениями об организациях, к которым присоединен пользователь (рис. 48).

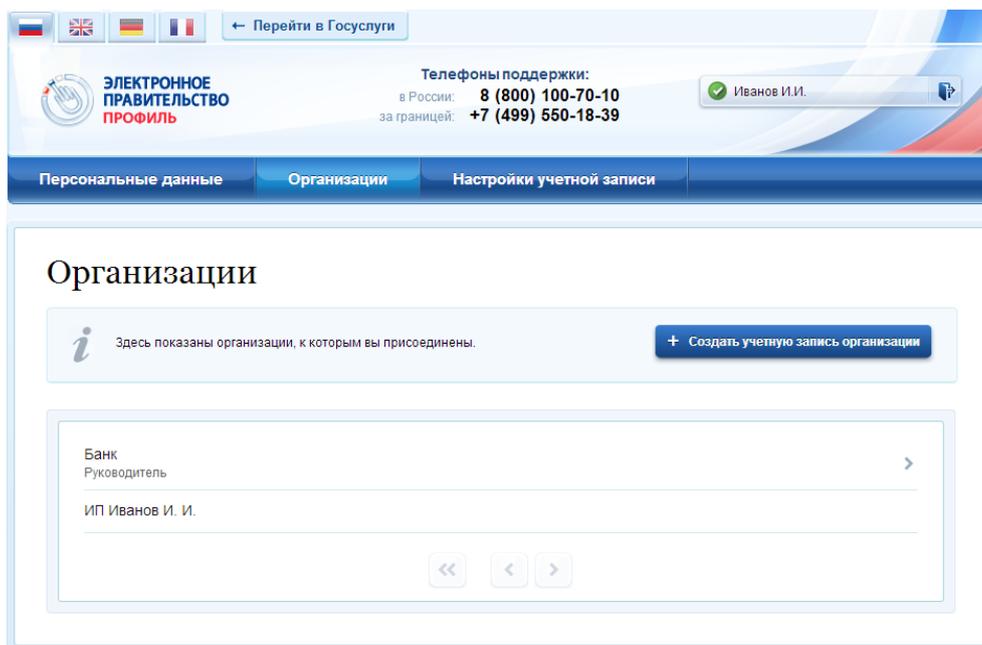


Рисунок 48 – Окно выбора организации

Если был зарегистрирован индивидуальный предприниматель, то в списке организаций будет название этого индивидуального предпринимателя вида «ИП Иванов И.И.».

После нажатия на имя отобразится страница профиля выбранной организации. В профиле организации доступны следующие действия:

1. Просмотр данных организации.
2. Просмотр перечня присоединенных пользователей.
3. Приглашение нового участника.
4. Управление группами доступа.

Также имеется возможность присоединения организации нового руководителя.

3.5.2.1 Просмотр данных организации

В ЕСИА возможен просмотр и редактирование следующих данных организации (рис. 49):

1. Основная информация (без возможности редактирования, но с возможностью обновления⁴):
 - полное и сокращенное наименование;
 - ОГРН;
 - КПП;

⁴ Отображаются данные, загруженные из ЕГРЮЛ. Уполномоченный сотрудник организации имеет возможность нажать на кнопку «Обновить» в результате данные организации, указанные в ЕСИА, будут обновлены актуальными данными из ЕГРЮЛ.

- юридический адрес.
2. Организационно-правовая форма;
 3. Контактная информация:
 - почтовый адрес;
 - адрес электронной почты;
 - телефон;
 - факс.
 4. Данные о транспортных средствах.

The screenshot shows the 'Электронное Правительство Профиль' (Electronic Government Profile) interface. At the top, there are navigation links for 'Перейти в Госуслуги' and contact information for support: 8 (800) 100-70-10 in Russia and +7 (499) 550-18-39 abroad. The user profile is identified as 'Иванов И.И.'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Персональные данные', 'Организации', and 'Настройки учетной записи'. The main content area is titled 'Банк' and contains several sections:

- Общие данные** (General data): Includes 'Сотрудники организации' and 'Доступ к системам'.
- ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** (Basic information):

Полное наименование	Банк
Сокращенное наименование	Банк
ОГРН	1027700367507
ИНН	7728168971
КПП	771001023
Юридический адрес	125635, Москва Город, Ангарская улица, д. 10, кв. 9
- ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА** (Organizational and legal form):

ОПФ организации	Открытые акционерные общества
-----------------	-------------------------------
- КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** (Contact information):

Почтовый адрес	Укажите почтовый адрес
Адрес электронной почты	anin@gmail.com
Телефон	Укажите телефон
Факс	Укажите факс
- ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА** (Vehicles):

Фورد	государственный регистрационный знак О981ТЕ177, свидетельство о регистрации 1234 567890
------	---

Рисунок 49 – Просмотр данных организации

Редактировать данные можно таким же образом, как и данные пользователя. Редактируемые данные организации в ЕСИА не требуют подтверждения. Следует помнить, что редактировать данные организации, а также осуществлять обновление основной информации по ЕГРЮЛ могут только уполномоченные сотрудники организации – ее руководитель или назначенные им администраторы.

3.5.2.2 Просмотр перечня присоединенных пользователей и их данных

Перечень пользователей, присоединенных к организации, отображается в профиле организации, если перейти на вкладку «Сотрудники организации» (рис. 50). Для перехода между страницами перечня можно использовать кнопки навигации.

Для поиска в перечне пользователей следует ввести строку для поиска и нажать кнопку «Найти».

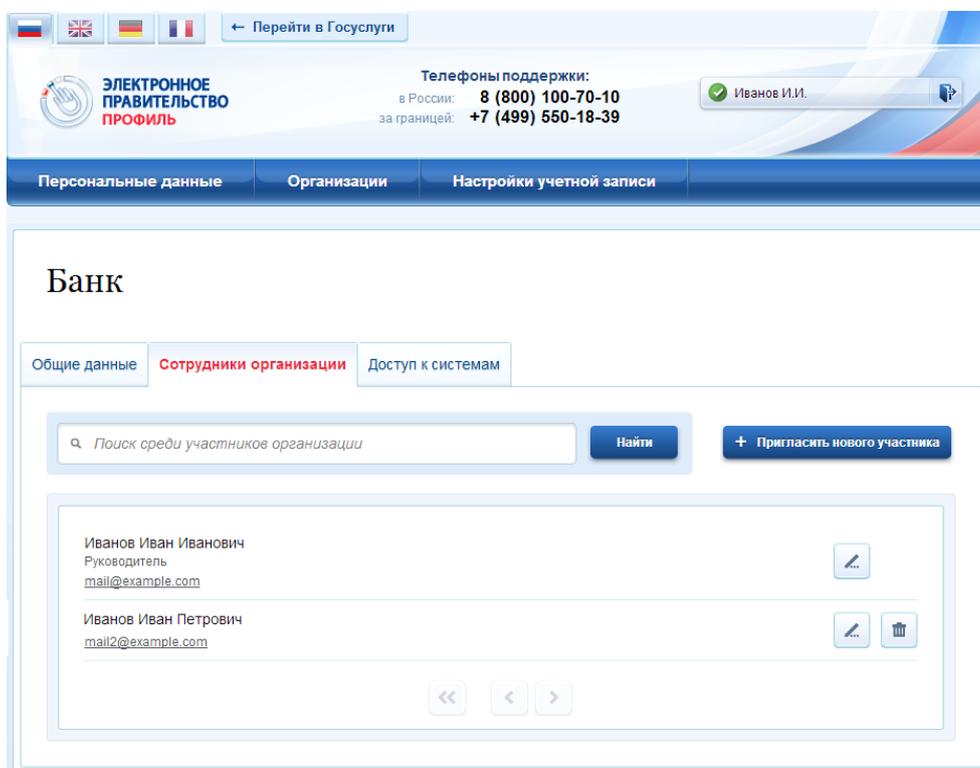
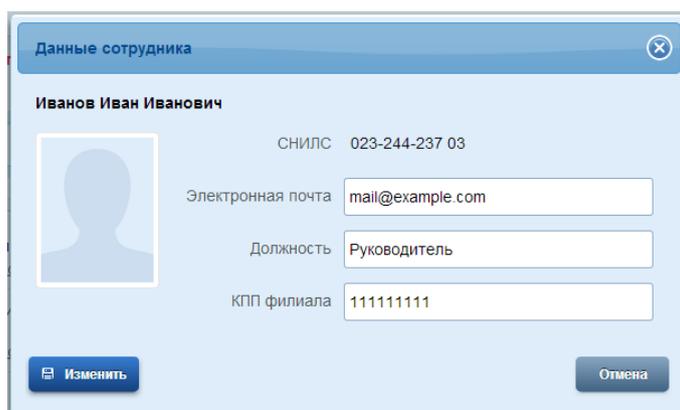


Рисунок 50 – Просмотр списка сотрудников организации

По каждому сотруднику администратор может посмотреть и изменить данные, для этого необходимо нажать на значок «Редактирование» в строке с фамилией сотрудника (✎). Доступны для редактирования:

- служебный адрес электронной почты;
- должность;
- КПП филиала.

Указывать КПП филиала необходимо в тех случаях, когда данный сотрудник должен действовать от имени филиала данной организации.



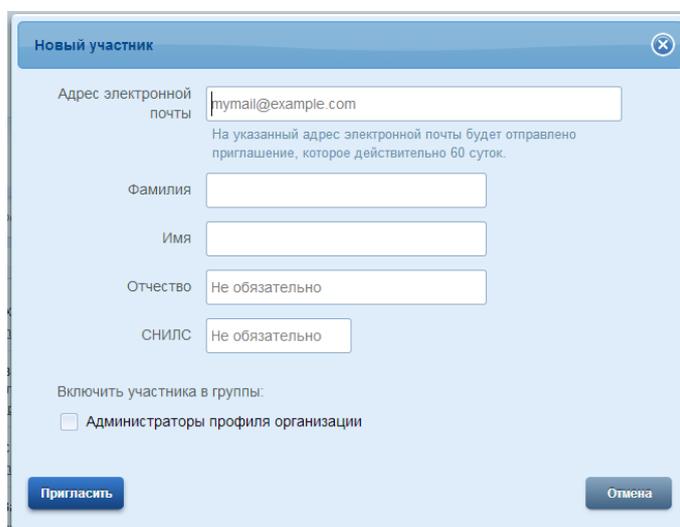
The screenshot shows a window titled "Данные сотрудника" (Employee Data). The employee's name is "Иванов Иван Иванович". The SNIILS number is "023-244-237 03". The email address is "mail@example.com". The position is "Руководитель" (Manager). The branch KPP number is "111111111". There are two buttons at the bottom: "Изменить" (Change) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 51 – Просмотр данных сотрудника

3.5.2.3 Приглашение нового сотрудника

Приглашать новых сотрудников в организацию могут только уполномоченные сотрудники – руководитель организации или назначенные им администраторы.

Для отправки приглашения пользователю о вступлении в организацию нажмите на странице со списком сотрудников кнопку «Пригласить нового участника». Появляется страница приглашения сотрудника (рис. 52).



The screenshot shows a window titled "Новый участник" (New Participant). The email address field contains "mymail@example.com". Below it, a note states: "На указанный адрес электронной почты будет отправлено приглашение, которое действительно 60 суток." (An invitation will be sent to the specified email address, which is valid for 60 days). There are input fields for "Фамилия" (Surname), "Имя" (Name), "Отчество" (Patronymic), and "СНИЛС" (SNIILS). The "Отчество" and "СНИЛС" fields are marked as "Не обязательно" (Optional). There is a checkbox labeled "Включить участника в группы:" (Include participant in groups:), with the option "Администраторы профиля организации" (Organization profile administrators) selected. There are two buttons at the bottom: "Пригласить" (Invite) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 52 – Приглашение сотрудника

О приглашаемом сотруднике следует указать следующие данные:

- адрес электронной почты (обязательно);
- ФИО (фамилия, имя – обязательно);
- СНИЛС.

Следует указывать СНИЛС для тех случаев, когда администратор профиля организации хочет быть уверенным в том, что приглашением не сможет воспользоваться

кто-то другой, в частности, однофамилец приглашаемого лица. Если СНИЛС не указан, к организации присоединится тот, кто воспользуется ссылкой, отправленной по электронной почте, если у него совпадает фамилия и имя.

Администратор при необходимости может указать группы, в которые следует включить пользователя в случае его успешного присоединения к организации (Администраторы профиля организации).

Далее необходимо нажать на кнопку «Пригласить». Пользователь получит ссылку по указанному адресу электронной почты. После того, как он воспользуется ссылкой и авторизуется в ЕСИА, он будет присоединен к организации. Данную организацию он увидит во вкладке «Организации».

Следует помнить, что присоединиться к организации сможет только пользователь с подтвержденной учетной записью. Если администратор указал СНИЛС, то к организации не сможет присоединиться однофамилец с другим СНИЛС, воспользовавшись ссылкой.

Приглашение действительно для однократного успешного использования. Иными словами, если пользователь с неподходящими данными (например, другой фамилией) воспользовался ссылкой, то это не аннулирует ссылку. Однако после успешного присоединения повторное использование ссылки станет невозможным.

Время жизни ссылки составляет 60 суток.

3.5.2.4 Управление группами доступа

Вкладка «Доступ к системам» доступна уполномоченным сотрудникам организации. Она позволяет регулировать доступ сотрудников данной организации к различным информационным системам.

Группы доступа (системные группы) связаны с информационными системами, доступ к которым они регулируют. Если сотрудник организации был включен в системную группу, то соответствующую информацию (о включенности сотрудника в группу) сможет обрабатывать система-владелец данной системной группы.

Например, Федеральное казначейство имеет систему «Портал закупок» и зарегистрировало для нее специальную группу «Уполномоченные специалисты организации». В этом случае работать от имени некоторого юридического лица в этой системе смогут только сотрудники, включенные в эту группу.

Чтобы включить сотрудника в группу доступа, уполномоченное лицо организации должно выполнить следующие шаги:

1. Перейти во вкладку «Доступ к системам» (рис. 53).

2. Найти нужную группу и открыть ее (если в ней еще нет сотрудников, то нажать «Добавить участника в группу»).
3. В появившемся окне нажать «Добавить сотрудника» и ввести часть его фамилии, выбрать нужного сотрудника и нажать «Добавить» (рис. 54).
4. Убедиться в том, что сотрудник отображается среди членов группы, и закрыть окно.

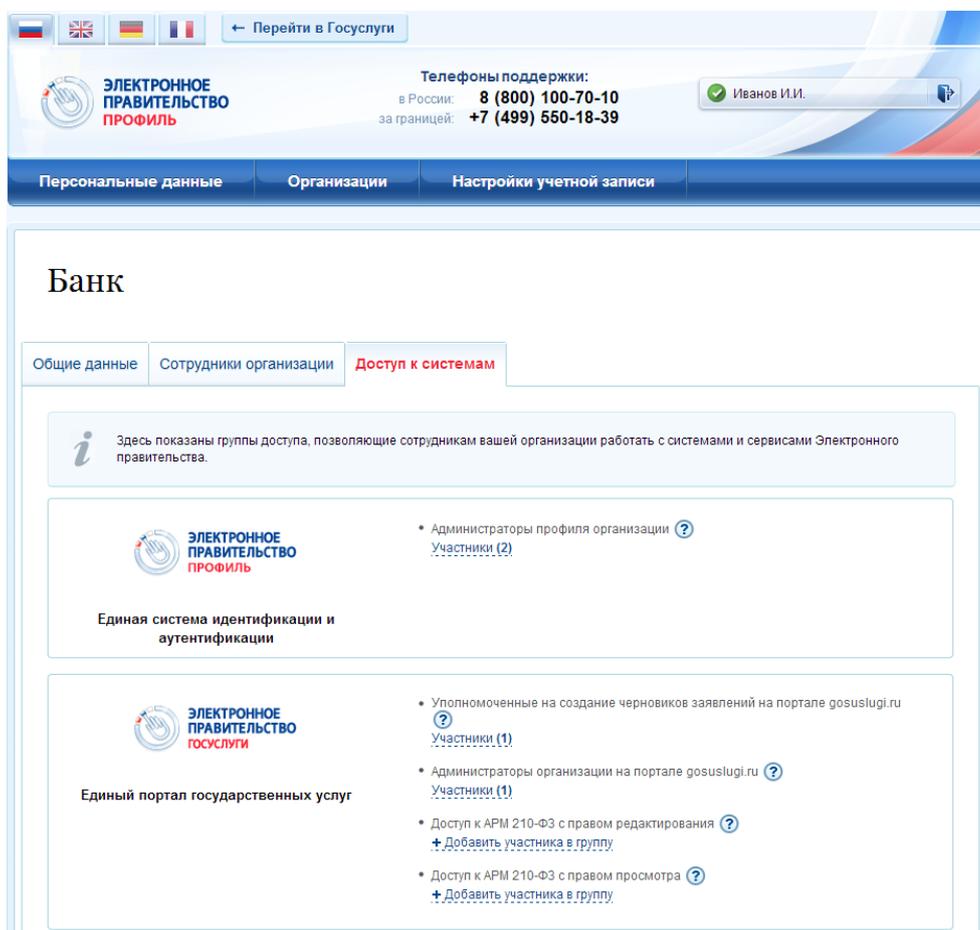


Рисунок 53 – Группы доступа

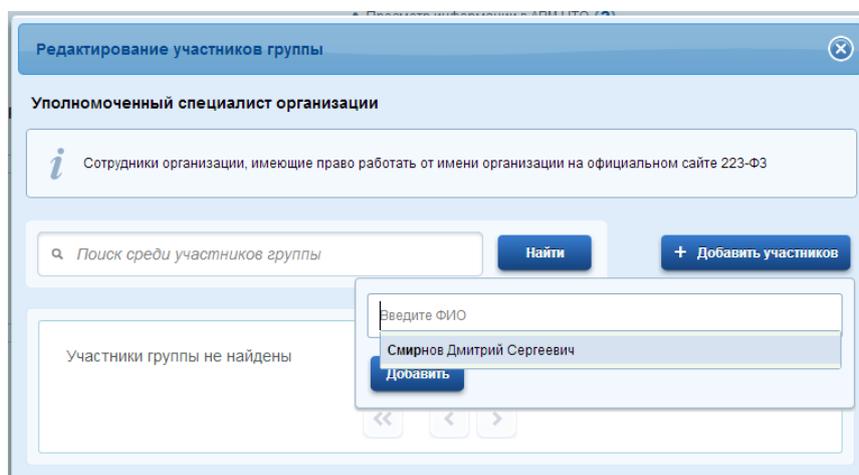


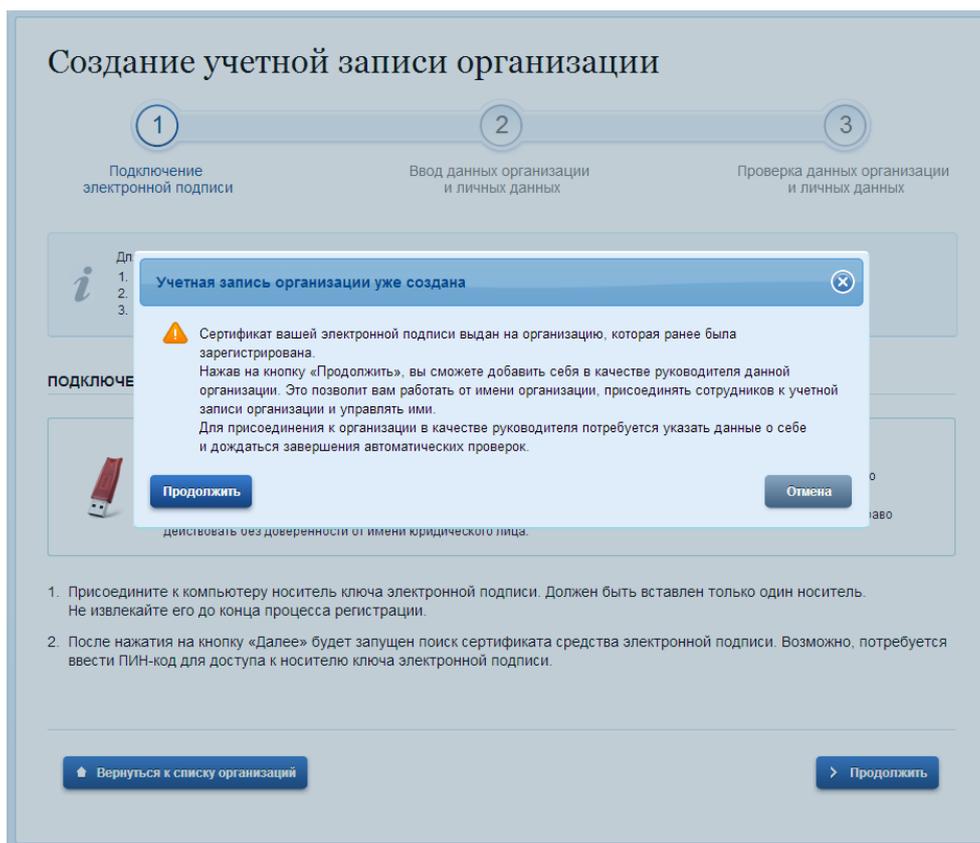
Рисунок 54 – Добавление сотрудника в группу доступа

3.5.2.5 Присоединение нового руководителя

Если руководитель утратил доступ к учетной записи организации или у организации есть несколько руководителей, имеется возможность присоединения руководителя без использования механизма приглашений. Для этого присоединяемый руководитель:

- должен иметь сертификат ключа проверки электронной подписи, выданной ему как руководителю (лицу, имеющему право действовать без доверенности от имени юридического лица);
- должен фигурировать среди руководителей организации в записи ЕГРЮЛ о данной организации;
- должен иметь подтвержденную учетную запись в ЕСИА.

При выполнении этих условий пользователь, желающий присоединиться к организации, должен из своей подтвержденной учетной записи инициировать (в разделе «Организации») регистрацию новой учетной записи организации. После подключения сертификата ключа проверки электронной подписи система проинформирует пользователя, что данная организация уже зарегистрирована, и предложит ему присоединиться в качестве руководителя (рис. Рисунок 55



).

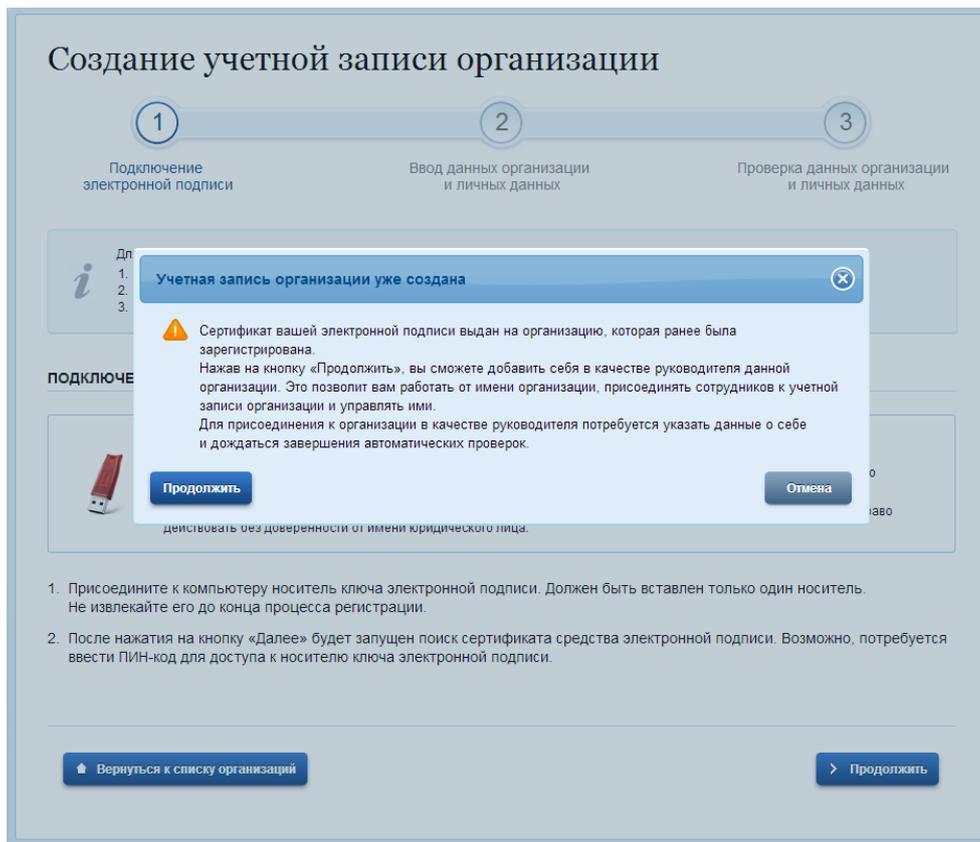


Рисунок 55 – Организация уже зарегистрирована

Пользователь должен будет уточнить свой ИНН (если он не был введен ранее) и запустить процедуру проверки данных в сервисах Федеральной налоговой службы РФ (рис. 56).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Аскаров В.А.

Персональные данные | Организации | Настройки учетной записи

Присоединение к учетной записи организации

1 Подключение электронной подписи | 2 Ввод данных руководителя организации | 3 Проверка данных руководителя организации

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

При присоединении к учетной записи организации Банк будут проверены ваши данные как руководителя организации (как лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности).

Фамилия:

Имя:

Отчество:

ИНН:

Если в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ) вы не будете указаны в качестве руководителя организации (или лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности), то вы не сможете присоединиться к учетной записи организации.

[← Вернуться к списку организаций](#) [> Продолжить](#)

Рисунок 56 – Присоединение к учетной записи организации в качестве руководителя

Если ИНН пользователя введен корректно, а запись о нем присутствует в записи ЕГРЮЛ по данной организации, то он будет присоединен к организации в качестве руководителя (рис. 57).

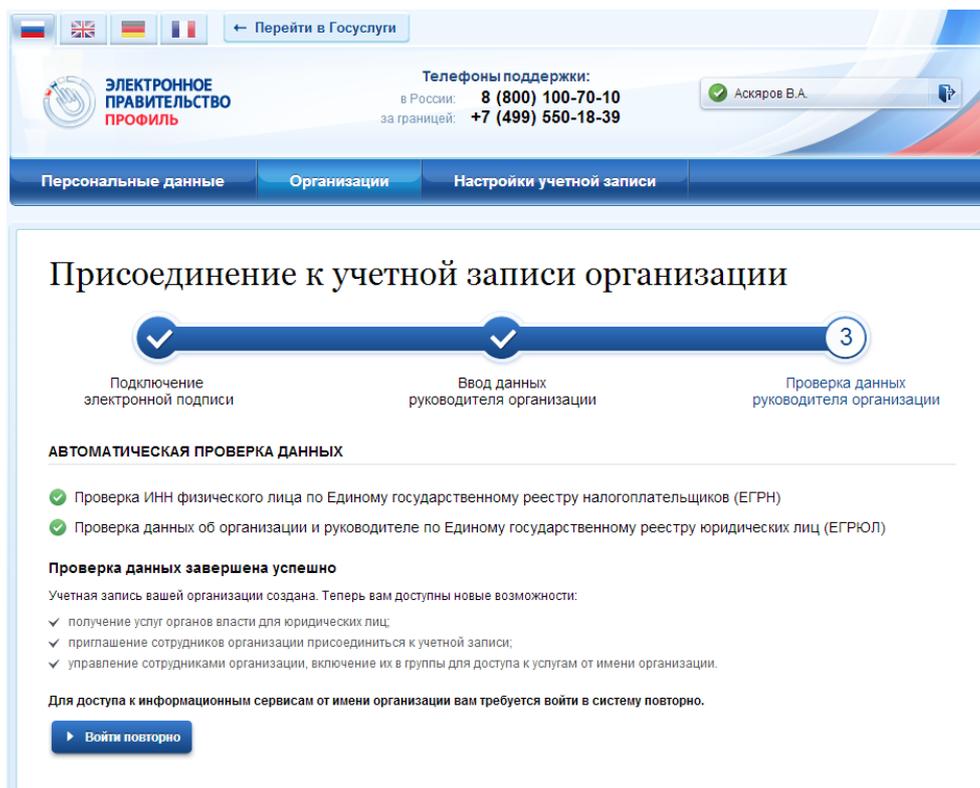


Рисунок 57 – Успешное присоединение к учетной записи организации в качестве руководителя

Таким образом, если у юридического лица произошла смена руководителя, то для отражения этого в учетной записи в ЕСИА необходимо выполнить следующие действия:

- дождаться обновления данных в ЕГРЮЛ (добавление нового руководителя и исключение прежнего);
- новому руководителю присоединиться к учетной записи организации в качестве руководителя;
- отсоединить прежнего руководителя от учетной записи организации⁵ (он вновь не сможет присоединиться, так как был исключен из перечня руководителей в ЕГРЮЛ).

3.5.3 Просмотр и изменение настроек учетной записи

3.5.3.1 Основные настройки

Пользователь в разделе «Настройки учетной записи» имеет возможность просмотреть и изменить следующие настройки своей учетной записи:

- изменить пароль;
- указать контрольный вопрос и ответ на него;

⁵ Отсоединить прежнего руководителя может как новый руководитель, так и администратор профиля организации в ЕСИА.

- настроить усиленную аутентификацию.

В разделе «Настройки учетной записи» пользователь имеет возможность удалить свою учетную запись, а также посмотреть список систем, которым было дано разрешение на доступ к личным данным (рис. 58).

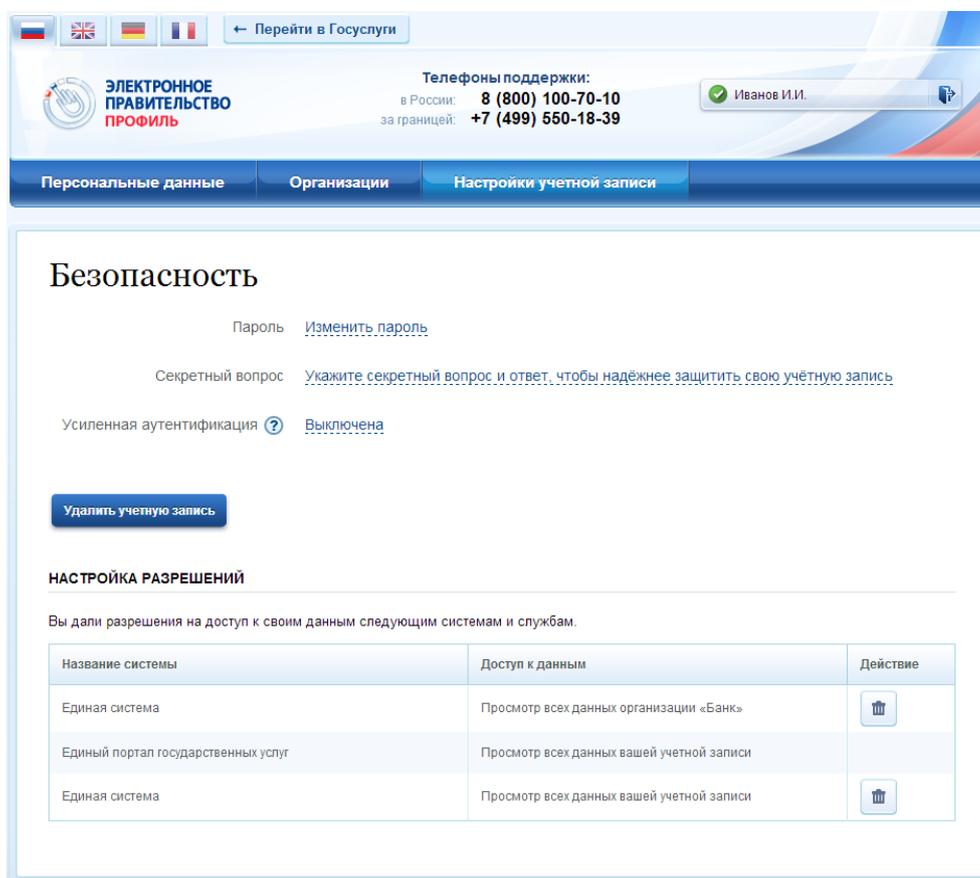


Рисунок 58 – Настройки учетной записи

При изменении пароля следует ввести действующий пароль и новый пароль (два раза). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

Последовательность шагов при указании (изменении) контрольного вопроса и ответа на него включает в себя следующие шаги:

1. Ввести контрольный вопрос.
2. Ввести ответ на контрольный вопрос.
3. Ввести действующий пароль.

ЕСИА проверит действующий пароль и сохранит контрольный вопрос и ответ на него.

Пользователь имеет возможность включить усиленную аутентификацию. При включенной усиленной аутентификации при каждом входе в систему по паролю пользователю будет отправляться sms-сообщение с кодом подтверждения, который

необходимо вводить в специальное поле. Включение / отключение данной настройки сопровождается обязательным подтверждением паролем (рис. 59).

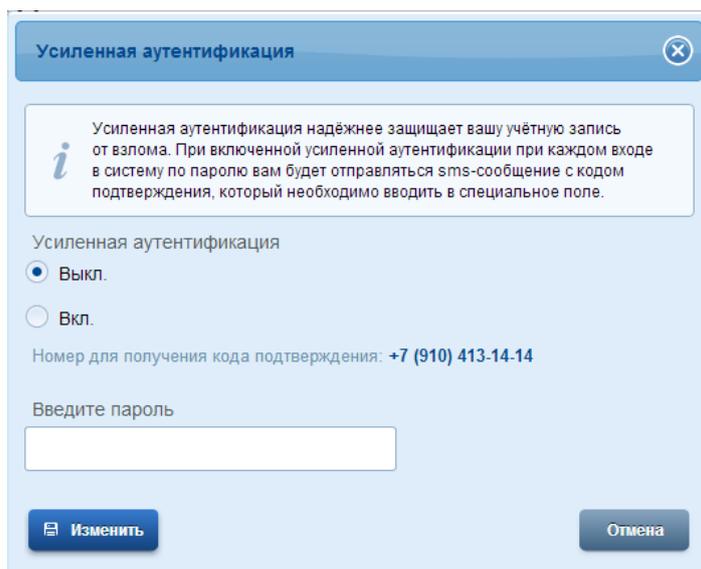


Рисунок 59 – Всплывающее окно с настройками двухфакторной аутентификации

Следует помнить, что при смене номера мобильного телефона происходит отправка кода подтверждения по старому номеру до тех пор, пока новый номер не будет подтвержден.

Для удаления учетной записи пользователю требуется ввести пароль. При удалении учетной записи восстановить ее будет невозможно!

3.5.3.2 Задание и смена пароля владельцами электронной подписи

Если пользователь был зарегистрирован без выдачи пароля для входа в систему (с возможностью входа по электронной подписи), то он может задать свой пароль самостоятельно во вкладке «Настройки учетной записи», аутентифицировавшись по электронной подписи. Аналогичным образом пользователь, имеющий электронную подпись, может сменить свой пароль.

Для этого следует нажать по ссылке «Изменить пароль». В появившемся всплывающем окне (рис. 60) необходимо дважды ввести новый пароль, после этого нажать на кнопку «Изменить».

Данная операция подтверждается электронной подписью: после нажатия на кнопку «Изменить» следует выбрать свой сертификат ключа проверки электронной подписи и при необходимости ввести пин-код. Только после проверки электронной подписи пароль будет задан (сменен).

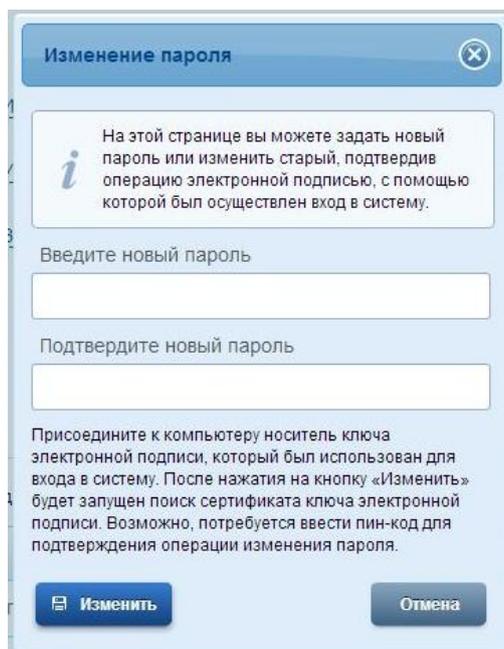


Рисунок 60 – Всплывающее окно изменения пароля
(при входе по электронной подписи)

3.5.3.3 Изменение разрешений на доступ систем к персональным данным

При переходе пользователя к системам электронного правительства у этих систем может возникнуть необходимость получить данные пользователя, хранящиеся в ЕСИА (подробнее см. п. 3.4.4)

Если пользователь дает системе разрешение на доступ к его персональным данным, то в своей учетной записи во вкладке «Настройки учетной записи» будет отображаться информация об этом разрешении (рис. 61).

НАСТРОЙКА РАЗРЕШЕНИЙ

Вы дали разрешения на доступ к своим данным следующим системам и службам.

Название системы	Доступ к данным	Действие
Единая система	Просмотр всех данных организации «Банк»	
Единый портал государственных услуг	Просмотр всех данных вашей учетной записи	
Единая система	Просмотр всех данных вашей учетной записи	

Рисунок 61 – Перечень разрешений

У пользователя есть возможность отозвать разрешение – для этого необходимо удалить его из перечня, нажав на соответствующую кнопку (). Следует помнить, что после удаления разрешения система будет иметь еще некоторое время на получение персональных данных (не более одного часа).

3.6 Восстановление пароля

Восстановить пароль в ЕСИА могут пользователи с зарегистрированной учетной записью. Для перехода на страницу восстановления пароля ЕСИА необходимо перейти по ссылке «Не удастся войти?» на странице авторизации (рис. 36).

Отобразится страница восстановления пароля (рис. 62).

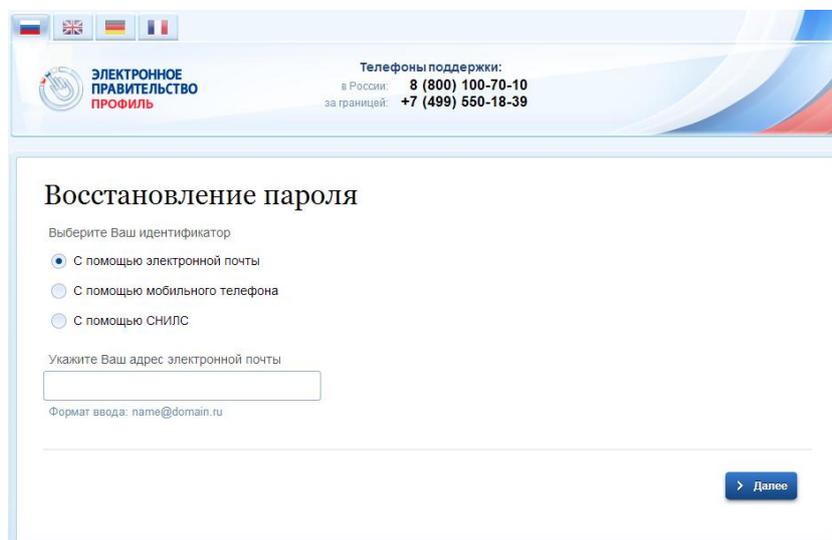


Рисунок 62 – Страница восстановления пароля

Для восстановления пароля учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать способ восстановления пароля:
 - с помощью указания адреса электронной почты (если был указан и подтвержден в учетной записи);
 - с помощью указания номер мобильного телефона (если был указан и подтвержден в учетной записи);
 - с помощью указания СНИЛС (для подтвержденной учетной записи).
2. В зависимости от сделанного выбора ввести:
 - адрес электронной почты;
 - номер мобильного телефона;
 - СНИЛС.
3. Нажать кнопку «Далее».

Примечание. Количество способов восстановления зависит от данных, указанных при регистрации учетной записи или в личных данных пользователя. Например, нельзя восстановить учетную запись по адресу электронной почты, если этот адрес не был указан среди личных данных пользователя ЕСИА и не был подтвержден.

Если в качестве способа восстановления пароля выбран адрес электронной почты или мобильный телефон, а у пользователя – проверенная или подтвержденная учетная запись, то система также попросит у пользователя ввести СНИЛС (рис. 63).

Рисунок 63 – Страница запроса СНИЛС
(для проверенных и подтвержденных учетных записей)

Если контрольный вопрос задан, то далее отобразится страница запроса контрольного вопроса (рис. 64).

Рисунок 64 – Страница запроса контрольного вопроса

На странице запроса контрольного вопроса необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать ответ на контрольный вопрос.
2. Нажать кнопку «Далее».

На адрес электронной почты/номер мобильного телефона будет отправлено сообщение, содержащее код восстановления. Если введен СНИЛС, то сообщение с кодом восстановления будет направлено по всем доступным и подтвержденным контактам.

При восстановлении доступа по электронной почте отобразится страница успешной отправки сообщения с кодом для восстановления пароля (рис. 65).

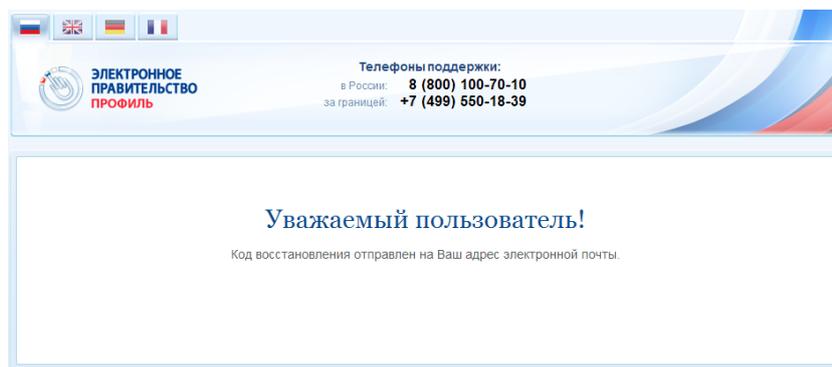


Рисунок 65 – Страница успешной отправки сообщения на адрес электронной почты

После отправки кода восстановления на номер мобильного телефона или после активации ссылки, полученной по электронной почте, отобразится страница восстановления пароля (рис. 66).

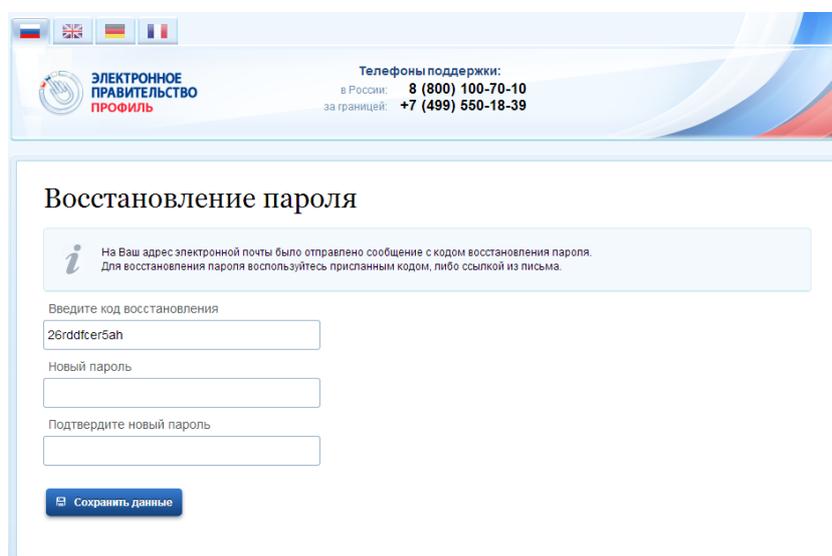


Рисунок 66 – Страница восстановления пароля

На странице восстановления пароля необходимо выполнить следующие действия:

1. Указать код восстановления.
2. Указать новый пароль для учетной записи.
3. Повторно ввести пароль.
4. Нажать кнопку «Сохранить данные».

Пароль от учетной записи будет изменен.