****

**ОБЩИЙ ИТОГОВЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**ПО ВТОРОМУ ЭТАПУ В 2022 ГОДУ**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕСТВЕННО-ЗНАЧИМЫМ ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСК**

**Заказчик:**

Администрация города Нефтеюганска

**Основание:** муниципальный контракт № 0187300012821001434

**Исполнитель:**

ИП Гнетнев А.И.,

кандидат политических наук

**г. НЕФТЕЮГАНСК**

**2022г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**I. Введение**…………………………………...............................................................3

**II. Основная часть**………………………………….................................................4

**III. Аналитический отчет о выявленных в результате исследования проблемах в соответствии с каждым типом выборки**.....................................49

**IV. Аналитическая справка о предполагаемых мерах по выходу из сложившейся ситуации**..........................................................................................52

**Приложения**..............................................................................................................59

**I. Введение.**

**1. Актуальность.**

Диагностика общественного мнения о приоритетных вопросах развития города является важнейшим направлением комплексной обратной связи с населением, позволяет определить наиболее приоритетные вопросы, запросы и потребности граждан, оценить перспективы взаимодействия общества, исполнительных и законодательных органов власти в решении актуальных вопросов развития Нефтеюганска. Современные тенденции развития общества и роль информационного компонента свидетельствуют о важности учета мнения жителей при принятии различных решений по развитию города. На уровне муниципального образования очень важной является оценка существующих запросов жителей города относительно проблем и перспектив развития города, выявление первоочередных, наиболее актуальных вопросов и комплексное их решение с учетом пожеланий жителей. Создание условий для эффективной обратной связи позволяет укреплять доверие между жителями города и системой муниципальных органов власти, способствует повышению уровень доверия жителей и создает условия для комплексного развития и благоустройства города.

**2. Объект исследования.**

Объектом исследования являются ключевые общественно-значимые городские вопросы, а также диагностика наиболее актуальных настроений граждан по приоритетным направлениям развития Нефтеюганска в ближайшей и среднесрочной перспективе. В качестве объекта исследования выступает комплексная система современного состояния и перспектив развития города в оценках жителей через призму анализа различных аспектов городской жизни.

**3. Предмет исследования.**

Предметом исследования выступает совокупность мнений жителей Нефтеюганска по наиболее актуальным вопросам развития города, качества различных сфер жизни и уровня удовлетворенности и информированности о деятельности исполнительных и законодательных органов власти города. Важным направлением диагностики выступает оценка населением уровня комфортности проживания в Нефтеюганске, определение наиболее востребованных вопросов городской жизни. Актуальным блоком исследования является также выявление информированности граждан о деятельности муниципальных органов власти. Изучение предпочтений жителей о каналах и способах получения информации является важным направлением исследования, так как позволяет выявить наиболее востребованные источники и определить их потенциальную аудиторию.

**4. Методология реализации исследования.**

В соответствии с техническим заданием муниципального контракта и выборкой исследования на втором этапе социологического исследования, реализованного во второй половине 2022 г., опрошено 1200 респондентов из числа постоянных жителей города Нефтеюганска. Собран значительный массив мнений горожан, на основании которого произведен расчет итоговых показателей.

**II. Основная часть.**

**Диаграмма № 1**

****

Большинство жителей Нефтеюганска положительным образом отвечает на вопрос о том, устраивает ли их качество организации транспортного обслуживания в городе. Приближение зимы и морозов предъявляет высокие требования к системе общественного транспорта, особенно к регулярности движения, соблюдению частоты поездок и качеству подвижного состава, выходящего на городские линии. В целом общество позитивно оценивает систему транспортного обеспечения, хотя можно слышать пожелания по более регулярному движению автобусов в дневное, обеденное время. Другим направлением является необходимость обновления подвижного состава, выходящего на городские маршруты. В качестве рекомендации по повышению комфорта и внешней визуальной привлекательности транспорта можно привести пожелание более активного размещения городских символов, герба Нефтеюганска на общественном пассажирском транспорте. Это будет укреплять чувства местного патриотизма, повышать комфорт проживания в городе и в целом создавать позитивный имидж и внешнюю привлекательность Нефтеюганска.

**Диаграмма № 2**

****

Более 30% респондентов выбирают вариант ответа «скорее устраивает». Обратим внимание, что 17,3% жителей города отвечают, что их полностью устраивает качество автомобильных дорог в городе. Основные трудности и проблемы жители видят в качестве состояния дорог внутри микрорайонов города, а также с приходом межсезонья и пограничных около нулевых температур и когда выпадают осадки. В целом состояние основных автомобильных дорог в городе по оценкам респондентов на хорошем уровне, а основные проблемы существуют именно в микрорайонах города.

**Диаграмма № 3**

****

Наступление холодного времени года предъявляет повышенные требования к отопительному комплексу городского хозяйства. Горожане положительно оценивают качество теплоснабжения города. Чаше всего можно слышать ответы, что «в квартирах тепло». Очевидно, что суровые климатические условия, ранний приход зимы сказывается на важности поддержания системы теплоснабжения и выдерживания регламентных сроков проведения ремонтных работ в теплое время года. Особенно важно профильным организациям успевать провести необходимые ремонтные работы до начала отопительного сезона.

**Диаграмма № 4**

****

Не смотря на многолетние попытки улучшить качество водопроводной воды в городе, как отмечают многие респонденты, на данный момент успеха они не имеют. Качество водоснабжения остается одной из самых больших проблем в системе жилищно-коммунального хозяйства города, в связи с чем, высока доля тех людей, кто выбирает негативные ответы по данному вопросу. В то же время многие уже привыкли к данной ситуации и не оценивают через ее призму эффективности работы органов муниципальной власти на современном этапе. Решение многолетних вопросов, связанных с повышением уровня и качества жизни горожан положительно может сказаться на укреплении уровня доверия к органам власти и местного самоуправления. Напротив, низкое качество водопроводной воды вынуждает многих покупать воду в водоматах, тратить на это время и деньги. Особенно трудно решать вопрос с обеспечением своих потребностей в чистой воде приходится пожилым жителям города. Очевидно, что употребление чистой воды оказывает влияние на продолжительность жизни горожан и общее состояние здоровья жителей, а также сказывается на привлекательности Нефтеюганска как города в вопросах внутренней региональной миграции. Хотелось бы еще раз отметить насущный вопрос, связанный с повышением качества водопроводной воды в городе.

**Диаграмма № 5**

****

Система электроснабжения города у большинства респондентов вызывает положительные эмоции. Значимых проблем в данном аспекте не выявлено. Другим фактором, который иногда препятствует респондентам дать положительные ответы, являются тарифы и стоимость потребляемой электроэнергии домохозяйствами. Дополнительным аспектом, который обозначился в последнее время, являются сообщения средств массовой информации о проблемах с электроэнергией на Украине. Некоторые люди старшего возраста отмечают, что у них появляется чувство тревожности в результате наличия данных сообщений, что также может сказываться на общих оценках респондентов и доминирующих настроениях.

**Диаграмма № 6**

****

Вопрос о газоснабжении города вызывает затруднения у большинства респондентов. Среди тех, кто отвечает на этот вопрос, ответы распределяются между разными вариантами. Среди тех, кто смог ответить на вопрос, чаще жители выбирают положительные варианты ответа.

**Диаграмма № 7**

****

Качество услуг ЖКХ суммарно скорее устраивает, либо полностью устраивает более 57% респондентов, что следует признать высоким показателем. Примерно 13% участников исследования выбрали вариант ответа «совершенно не устраивает». Наступление зимы предъявляет повышенные требования к системе жилищно-коммунального хозяйства города, что особенно важно в контексте уборки снега, обеспечения домов теплом, бесперебойной работы коммунальных систем жизнеобеспечения. Особенно важным представляется выстраивание эффективной системы коммуникации между коммунальными службами, управляющими компаниями и жителями города. Важно, чтобы каждый человек знал, по каким телефонам он может обратиться в случае наличия какого-либо вопроса по работе системы жилищно-коммунального хозяйства. Также в качестве рекомендации можно предложить более широкое использование мессенджеров, социальных сетей и телеграмм-каналов для эффективной коммуникации с населением. Можно создать и рекламировать адрес телеграмм-бота, который бы служил для сбора замечаний от населения по работе системы жилищно-коммунального хозяйства в различных микрорайонах, что повысило бы скорость реагирования и эффективность обратной связи с населением.

**Диаграмма № 8**

****

Чаще респонденты выбирают вариант ответа «скорее устраивает» при оценке степени своего удовлетворения качеством благоустройства города. При сравнении с результатами первого этапа исследования можно отметить увеличение доли тех, кто положительно оценивает уровень благоустройства Нефтеюганска. В то же время иногда можно слышать пожелания про необходимость дальнейшего проведения работ в данном направлении и поддержании в надлежащем состоянии уже существующих объектов, например на городской набережной и в целом в центральной части города. Развитию благоустройства на территории микрорайонов также должно уделяться внимание. В летний период очень востребованы детские площадки и городки, где могут проводить время дети и их родители. В зимний период центром привлечения детей могли бы стать ледяные городки в микрорайонах города, которые можно было бы организовать, в том числе и благодаря инициативным жителям разных микрорайонов.

**Диаграмма № 9**

****

Чаще всего при оценке качества дошкольного образования нефтеюганцы выбирают положительные варианты ответа. Положительным фактором можно назвать развитую материально-техническую базу дошкольных учреждений. При этом обратить внимание можно на уровень финансового обеспечения и заработной платы сотрудников детских дошкольных учреждений, воспитателей, младших воспитателей, так как от качества их работы очень многое зависит в воспитании детей. Можно отметить, что важность труда воспитателей трудно переоценить и соответственно их работа должна достойно оплачиваться. Очевидно, что для более тесного контакта с населением по вопросам работы детских дошкольных учреждений надо также использовать средства мобильной связи, группы и чаты в социальных сетях. В частности для ответов на наиболее часто встречающиеся вопросы родителей о работе системы дошкольных учреждений города можно сделать специальный бот в телеграмм-канале, который бы служил, с одной стороны, для сбора пожеланий от родителей, а с другой, для предоставления быстрой информации на наиболее часто встречающиеся вопросы и жизненные ситуации. Эффективность быстрой коммуникации оказывает существенное влияние на общее впечатление людей по поводу функционирования всей системы.

**Диаграмма № 10**

****

Схожее с предыдущей диаграммой распределение ответов можно наблюдать и в данном вопросе. Преобладает доминирование положительных вариантов ответа. Очевидной является потребность ориентации системы образования как на классические методики преподавания, так и на перспективные, востребованные в современном мире навыки и специальности. Подготовка в системе общего и среднего образования должна вестись с прицелом на те знания, которые будут нужны нашей стране уже сейчас и в ближайшем будущем. Основываясь на современном промышленном потенциале города, особенно перспективным является развитие технических специальностей и навыков, и, соответственно, тех предметов в школе, которые способствуют этому: физика, химия, математика.

В то же время, гуманитарные дисциплины также должны быть в приоритете, так как современные реалии говорят о необходимости укрепления ценностно-нравственных ориентиров, нашей культуры и любви к истории российского государства. Роль школы и системы образования в настоящее время трудно переоценить.

**Диаграмма № 11**

****

Система дополнительного образования знакома не всем респондентам, соответственно есть доля тех, кто затруднился с ответом (22,9%). Чаще других вариантов выбирали ответ «скорее устраивает» - 32,2% участников исследования. Вариант ответа «полностью устраивает» выбрали 22,7% респондентов. Для системы дополнительного образования основными факторами выступают доступность, наличие бюджетных мест, массовый охват школьников и подростков. Важность внеклассной работы с детьми и подростками трудно переоценить, соответственно развитие данного направления является особенно актуальным в структуре социальной политики города.

**Диаграмма № 12**



Качество услуг в сфере культуры скорее устраивает большинство жителей города. Положительные ответы доминируют над отрицательными. В качестве пожеланий следует отметить развитие системы информирования населения о тех услугах, которые доступны в городе в данной сфере. Полезным направлением является информирование населения с помощью объявлений на информационных стендах в микрорайонах и досках в подъездах жилых домов. Простая и доступная информация повысит уровень осведомленности жителей города, особенно среднего и старшего возраста, о тех услугах в сфере культуры и тех мероприятиях, которые проводятся на территории города. Именно вопрос информирования граждан иногда выступает препятствием для населения перед участием в различных мероприятиях и пользовании объектами культуры, библиотеками и досуговыми центрами.

**Диаграмма № 13**



Трудно переоценить важность развития инфраструктуры, позволяющей заниматься спортом и физической культурой. Наступление холодного времени года позволяет горожанам заниматься зимними видами спорта. При этом наличие большого количества расчищенных дорожек и тротуаров в микрорайонах позволяет и зимой осуществлять пробежки и прогулки любителям скандинавской ходьбы. Наступление зимы обращает больше внимание горожан на состояние хоккейных коробок, которые есть в микрорайонах города. Следует отметить, что наступление морозов также обращает внимание жителей на спортивные объекты, находящиеся в помещениях, как частные фитнес-клубы, так и муниципальные. Для многих важен вопрос стоимости посещения объектов физической культуры и спортивных секций для себя и для своих детей. Соответственно расширение числа бесплатных секций и спортивных кружков, предоставление льгот для нуждающихся категорий граждан является очень важным направлением социальной работы. Вопрос стоимости использовании объектов физической культуры является очень важным, соответственно горожан и родителей детей следует информировать о наличии бесплатных секций и возможных льготах при посещении.

**Диаграмма № 14**



Создание условий для организации досуга и массового отдыха жителей очень важно в современных условиях, когда внешний информационный фон о событиях в мире очень насыщен большим количеством тревожных новостей. Важно, чтобы люди продолжали себя чувствовать частью своего города, своего региона и не выходили из собственной среды психологического комфорта и равновесия. В связи с этим, проведение мероприятий, направленных на организацию досуга и массового отдыха жителей является очень важным направлением работы муниципалитетов и региональных органов власти.

Учитывая современные условия необходимо наращивать степень вовлеченности людей в общественную социальную жизнь в городе, так как влияние социальных сетей, различных телеграмм-каналов, которые непрерывным потоком передают информацию людям, очень сильно влияют на мысли и поведение человека, его самоидентификацию. Важно, чтобы нефтеюганцы чувствовали себя частью большого региона и страны, не снижали собственный уровень оптимизма и не выключались из общественной жизни, а оставались частью городского социума, так как это очень сильно влияет на поведение человека и его отношение и к городу, и к окружающим.

**Диаграмма № 15**



Деятельность органов власти по защите прав потребителей чаще устраивает респондентов. Затруднившихся с ответом оказалось 21,3% респондентов. Очевидно, что работа органов власти по защите прав потребителей является важным направлением социальной политики.

**Диаграмма № 16**



Распределение ответов респондентов показывает уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления г. Нефтеюганска. Примерно 22% участников исследования выбирают вариант ответа «полностью устраивает». Наиболее популярным ответом оказался вариант «скорее устраивает», который выбрали 30,5% участников исследования. Таким образом, более 52% участников исследования склоняются к положительным оценкам. Обратим внимание на увеличение доли положительных оценок в данном вопросе по сравнению с первым этапом исследования, что является свидетельством положительной динамики оценок респондентов.

**Диаграмма № 17**



Более 28% респондентов отмечают изменения в лучшую сторону в уровне защищенности прав потребителей в Нефтеюганске. По сравнению с первым этапом исследования доля таких ответов увеличилась, что является позитивной динамикой.

**Диаграмма № 18**



Половина респондентов заявили о том, что они не сталкивались с нарушениями своих прав как потребителя. Вариант ответа «часто» выбрали всего 5,9% участников исследования. Значительная доля респондентов затруднились с ответом по данному вопросу.

**Диаграмма № 19**



Информационный компонент является одним из важнейших в современном обществе. Стоит обратить внимание на схожие доли респондентов (около 24,5%), кто говорит о том, что обладает в полной мере информацией о деятельности органов местного самоуправления города и тех, кто такой информацией не обладает. Наиболее популярным ответом оказался вариант, согласно которому респондент называет себя «в целом информированным, но по отдельным темам хотелось бы больше (информации)». Распределение ответов по данному вопросу подчеркивает важность выстраивание системы эффективных коммуникаций между органами местного самоуправления и населением.

**Диаграмма № 20**

****

Почти каждый четвертый респондент полностью удовлетворен информационной открытостью органов местного самоуправления Нефтеюганска. Вариант ответа «скорее удовлетворен» выбрали 34,8% участников исследования. Не смотря на преобладание числа тех, кто удовлетворен открытостью органов местного самоуправления, все равно необходимо уделять данному компоненту повышенное внимание в работе. Особенно ярко этот аспект проявляется в настоящее время, когда практически любой человек, обладающий доступом к интернету, постоянно получает различную информацию. Важно, что бы доля проверенных, официальных сведений была основной в этом массиве.

**График № 1**

Чаще всего респонденты получают информацию о деятельности органов местного самоуправления с помощью телевидения и ТРК «Юганск» (38,2%). На втором месте по популярности оказался вариант ответа «от знакомых, друзей, коллег, родственников». Важно отметить, что подобный вариант связан с существованием различных слухов и домыслов, тогда как важно, чтобы человек получал проверенную, официальную информацию о деятельности органов местного самоуправления Нефтеюганска. Важными способами информирования жителей по-прежнему являются группы в социальной сети, что следует из распределения ответов респондентов в данном вопросе.

**График № 2**

Среди наиболее желаемых способов получения информации следует выделить распространение информации с помощью телевидения, в частности, социальных сетей, а также с помощью интернет-сайта администрации города. Обратим внимание на показатель интернет-сайта, что свидетельствует о важности развития ресурса и его популяризации среди населения.

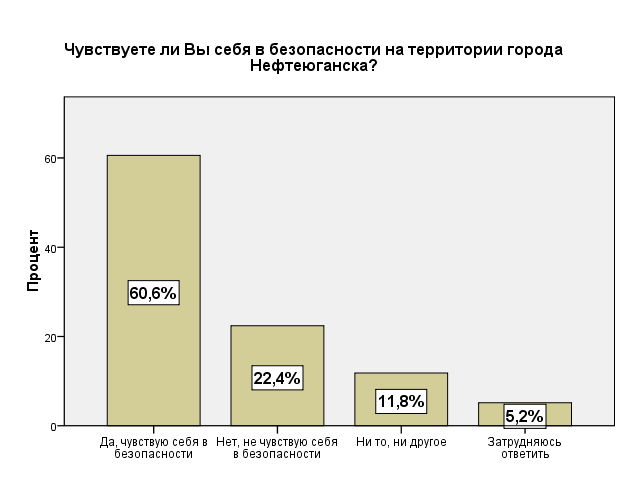
**График № 3**

По уровню доверия на втором этапе исследования среди предложенных вариантов ответа лидирует ТРК «Юганск», с результатом 44,8%. Далее примерно схожие показатели доверия демонстрируют Группы «Вконтакте», посвященные новостям о жизни города и интернет-сайт администрации города Нефтеюганска. Обратим внимание, что вариант ответа «никаким из предложенных» не получил большого количества внимания со стороны участников социологического опроса.

**График № 4**

Среди предложенных вариантов две темы представляют наибольший интерес для респондентов, это вопросы здравоохранения и жилищно-коммунального хозяйства с показателями свыше 35%. На третьем месте по интересу для жителей города оказались вопросы строительства и благоустройства. Наименее популярным оказался вариант ответа о том, что ни одно из предложенных направлений является не интересным. Это свидетельствует о наличии высокого интереса жителей к новостям и событиям, происходящим в городе.

**Диаграмма № 21**

****

Более 60% респондентов чувствуют себя в безопасности на территории Нефтеюганска. Данный результат следует считать высоким, свидетельствующим о доминировании чувства защищенности среди горожан. Особенно важно поддерживать данное настроение на фоне событий, происходящих в связи с проведением специальной военной операции. Не чувствуют себя в безопасности, согласно полученному распределению ответов, примерно 22% респондентов. Конечно, на фоне событий, происходящих вокруг нашей страны, нельзя не сказать о существовании чувства напряженности и концентрации среди многих участников исследования, что подчеркивает важность поддержания стабильной ситуации и укрепления чувства безопасности среди тех, кто живет в городе.

**Диаграмма № 22**

****

Большинство респондентов говорят о высокой степени удовлетворенности деятельностью органов власти по обеспечению безопасности жителей города. Основные ответы распределились между вариантами ответа «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», которые суммарно набрали 61% ответов. Не высокой в целом оказалась доля тех, кто выбрал вариант ответа «совершенно не удовлетворен» - всего 7,9%. Обратим внимание также на наличие группы затруднившихся с ответом, которая составляет 12,5%. Очевидно, что под воздействием внешнего информационного фона количество людей, затрудняющихся с ответом по данному вопросу, может быть больше.

**Диаграмма № 23**

****

Примерно 72% респондентов оценивают современную ситуацию с межнациональными отношениями как благоприятную. Этот показатель следует признать высоким. Обратное мнение выражает 13% участников исследования. Затруднившихся с ответом по данному вопросу оказалось 15,2% опрошенных.

**Диаграмма № 24**



Примерно 20% участников исследования полагают, что распространение идеологии терроризма и экстремизма являются реальной угрозой для Югры. Следует отметить влияние внешних информационных факторов на ответы и общие настроения респондентов. Тем не менее, почти 62% респондентов выбрали вариант ответа «нет, не является». Затруднившихся с ответом оказалось 18,2% участников опроса.

**Диаграмма № 25**



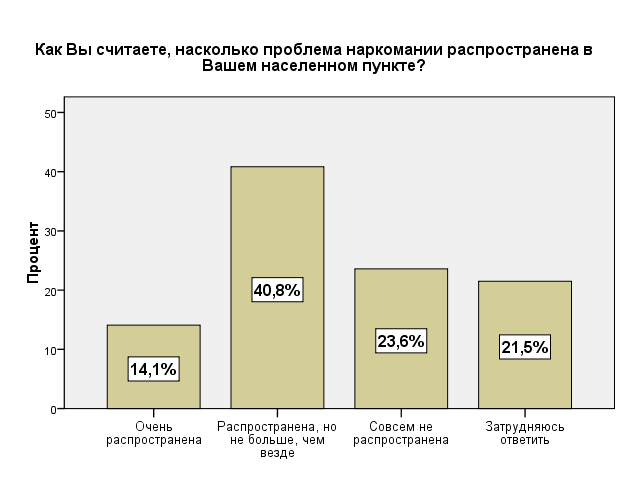
Более 73% респондентов исключают для себя возможность принимать участие в каких-либо акциях протеста. В целом показатель готовности к протестам следует признать не высоким, так как только 14,1% участников исследования утвердительно ответили по данному вопросу. Затруднились с ответом 12,6% респондентов.

**График № 5**

По мнению жителей города в первую очередь стоит обратить внимание на решение проблемы качества медицинского обслуживания. Учитывая впечатления о времени распространения коронавируса следует отметить, что в настоящее время этот опыт и ограничительные меры многими уже не воспринимаются в качестве факторов, влияющих на функционирование системы здравоохранения. При ответах иногда можно слышать комментарии о наличии очередей в поликлиниках и сетования на необходимость ехать в Сургут для того чтобы попасть на прием к профильным специалистам.

На втором месте по актуальности из предложенного списка, по мнению горожан, стоит проблема качества дорог. При ответах многие высказывали пожелания о более качественном ремонте и уборке снега зимой во дворах и внутри микрорайонов города. Наступление холодов и зимы предъявляют высокие требования к эффективности работы дорожных коммунальных служб и специальной техники. Далее на третьем месте в ответах респондентов находится такое направление, как состояние жилищно-коммунальной сферы (31,4%).

**Диаграмма № 26**



О сильном распространении проблемы наркомании на территории города говорит 14,1% участников исследования. Противоположного мнения о том, что эта проблема совсем не распространена в Нефтеюганске разделяет 23,6% участников исследования. Наиболее популярным ответом стала позиция, согласно которой эта проблема существует, но она на больше, чем в других городах (40,8%). Значительная доля респондентов затруднились с ответом по данному вопросу (21,5%). Очевидным является тот факт, что профилактическая работа по предотвращению наркомании является очень важной и актуальной среди молодежи и подростков.

**Диаграмма № 27**



При оценке эффективности профилактической работы органов власти города в сфере предотвращения наркомании 29,9% респондентов выбрали вариант ответа «скорее эффективна». Примерно каждый четвертый респондент называет эту работу очень эффективной. Обращает на себя внимание группа затруднившихся с ответом респондентов, которая составила 22,3%, что свидетельствует о наличии определенной группы, которая не обращает внимания на проведение профилактической работы и, следовательно, не может ее оценить.

**Диаграмма № 28**

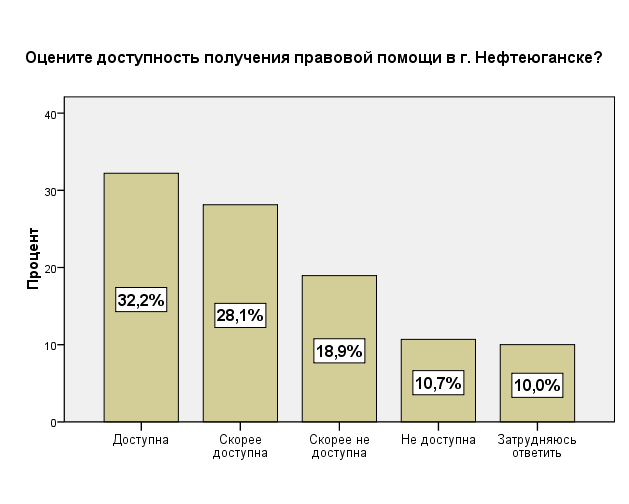


При ответе на вопрос об информированности населения о проведении профилактической работы в сфере противодействия наркомании на территории города, мнения респондентов разделились среди предложенных вариантов. В частности, практически равными по численности оказались группы тех, кто знает об этой работе и тех, кто слышит впервые. Вариант ответа «что-то слышал» выбрали 31,1% респондентов и другая группа, общей долей 23,6% выбрали вариант «затрудняюсь ответить».

**График № 6**

Среди предложенных вариантов три направления показали схожие результаты в итоговом распределении ответов. «Защита своих средств от мошенников» и «вопросы грамотности в сфере ЖКХ» набрали свыше 32%. Примерно схожий показатель продемонстрировал вариант ответа «вопросы семьи». Таким образом, обозначенные направления представляются респондентам наиболее интересными с точки зрения перспективного правового просвещения.

**Диаграмма № 29**

****

Примерно каждый третий респондент (32,2%) разделяет мнение, что правовая помощь доступна в Нефтеюганске. Данный вариант ответа оказался наиболее популярным среди других предложенных. Противоположное мнение о недоступности правовой помощи в городе декларирует только 10,7% респондентов. В качестве рекомендации можно назвать повышение уровня информированности жителей о возможностях и тех местах, где можно получить правовую помощь в городе.

**Диаграмма № 30**

****

С точки зрения респондентов чаще всего столкнуться с проявлениями коррупции можно в правоохранительных органах. Это мнение разделяет 14,5% опрошенных горожан. Далее с показателем 9,8-9,6% следуют такие варианты как, «решение вопросов в суде» и «бесплатные медицинские услуги». По сравнению с распределением ответов на первом этапе исследования, в настоящее время увеличилось число тех, кто считает, что с проявлениями коррупции можно столкнуться при призыве на военную службу.

**Диаграмма № 31**

****

Почти 85% респондентов не сталкивались с проявлениями коррупции в предыдущем году. Остальные варианты ответа набрали небольшие показатели, что свидетельствует об отсутствии остроты вопроса коррупции на территории города в оценках жителей.

**Диаграмма № 32**

Среди способов коррупционных проявлений респонденты чаще всего говорят о том, что это проявляется через передачу денежных средств. Данный вариант ответа набрал 52,6% ответов. Тем не менее, в ответах на предыдущий вопрос было видно, что абсолютное большинство жителей не сталкивались с проявлениями коррупции. Соответственно на представленный вопрос многие отвечают исходя из собственных шаблонных и стереотипных представлений. На втором месте оказался вариант ответа «вручение подарка», который выбрали 17,5% респондентов. Затруднившихся с ответом по данному вопросу оказалось 16,9% участников исследования.

**Диаграмма № 33**



Большинство представленных вариантов набрали схожие показатели, что свидетельствует о существовании разных факторов, с точки зрения населения, способствующих распространению коррупции. Несколько выше показатель зафиксирован у варианта «несовершенство нормативно правовых актов», который выбрали 17% респондентов. Наименее популярным среди предложенных оказался вариант ответа «низкий уровень правовой культуры населения», который выбрали 3,3% участников исследования.

**Диаграмма № 34**

****

Большинство предложенных вариантов способствуют снижению остроты проблемы коррупции. В наилучшей степени с точки зрения респондентов противодействию коррупции способствуют простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг (22,3%). Позитивную роль также будет иметь открытая информация о фактах коррупции (20,0%) и наличие электронного документооборота и возможностей получить услуги в режиме «одного окна» - 15,7%.

**Диаграмма № 35**

****

Положительные оценки работы органов местного самоуправления в рамках противодействия коррупции можно встретить чаще. В частности, 23,7% респондентов выбирают вариант ответа «безусловно положительно» и еще 26,4% отвечают «скорее положительно» на вопрос об эффективности данной работы. Данные показатели следует признать высокими, что свидетельствует о наличии чувства удовлетворенности общества работой муниципальных органов власти в рассматриваемом направлении. В то же время следует обратить внимание на группу затруднившихся с ответом респондентов, которая составила 23%. Наличие данной группы может свидетельствовать о возможностях по увеличению информационной работы, направленной на освещение проводимых мероприятий в рамках противодействия коррупции.

**Диаграмма № 36**

****

Наиболее эффективным способом противодействия коррупции респонденты назвали усиление контроля за распределением и расходованием бюджетных средств. Такое мнение разделяет 17,3% респондентов. Также ужесточение законодательства за совершение коррупционных преступлений (16,4%) и повышение эффективности деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупцией (15,5%) являются важными направлениями с точки зрения участников исследования. Другим важным направлением является повышение заработной платы служащим и работникам бюджетной сферы, которое также является эффективным способом минимизировать возможные коррупционные нарушения.

**III. Аналитический отчет о выявленных в результате исследования проблемах в соответствии с каждым типом выборки.**

В настоящее время наша страна и наше общество испытывают значительные внешние вызовы, в связи с чем особенно важно сплочение населения и эффективная созидательная работа. По сравнению с первым этапом исследования можно отметить укрепление уровня доверия респондентов к органам местного самоуправления. В целом можно отметить преобладание позитивного настроя большинства граждан относительно перспектив развития общей ситуации, хотя очевидно, что существует общественное напряжения и общая концентрация внимания на новостях общегосударственного, а не регионального масштаба. Местная проблематика в настоящее время стала менее заметной в информационном поле, так как глобальные события вокруг России привлекают больше внимание горожан, что, в свою очередь, сказывается на распределении ответов участников исследования и общих доминирующих мнениях.

Не смотря на существование мощного потока внешней информации, касающейся проведения специальной военной операции, важно отметить наличие общественного запроса на информацию, связанную с развитием города и его перспективами. Развитие Нефтеюганска является важной темой, которая очень интересуют горожан и это следует учитывать при планировании различных проектов и программ, а также при выстраивании коммуникационной стратегии с населением. Подчеркнем, что развитие города для нефтеюганцев является важной темой. В ходе интервью многие говорят о своих ожиданиях положительных изменений в жизни города. Можно слышать мнения о необходимости нового вектора развития города с учетом современных тенденций и складывающихся условий. Положительным результатом является диагностика повышения уровня одобрения деятельности муниципальных органов власти, и увеличение доли положительных оценок различных направлений городского хозяйства и инфраструктуры. Вместе с тем, очевидно, что наступление холодов ставит определенные серьезные задачи перед коммунальными службами города и от эффективности их решения будет складываться общее визуальное впечатление эффективности работы всей системы муниципальных органов власти. Например, своевременная уборка снега в микрорайонах города является одним из основных способов, через призму которого многие жители оценивают изменения в системе городского хозяйства и управления.

Рассматривая распределение ответов респондентов можно обратить внимание на увеличение числа тех, кто положительно оценивает собственный уровень информированности о тех новостях и событиях, которые проходят в городе. Данный вывод, безусловно, является положительным фактором. Вместе с тем с целью информирования населения можно более эффективно использовать доски и стенды, размещенные в подъездах домов. Также особый запрос существует на присутствие информации о жизни города и работе муниципальных органов власти в сети интернет, телеграмм-каналах, специальных онлайн группах на разных площадках. Стоит отметить наличие общественного запроса на оперативную официальную информацию, а не на слухи, которые могут появляться, когда не хватает сведений из официальных источников.

Не смотря на наступление морозного времени года, существует запрос на различные мероприятия и работу объектов культуры и физической культуры, как для детей, так и для взрослых. В качестве направления работы можно отметить информирование жителей о существующих возможностях в городе для организации и проведения досуга, причем это касается для людей разных возрастных групп, так как очень часто люди не знают о существующих возможностях, которые предлагает город. Особую роль приобретает важность внешкольной работы с учащимися. Схожим обстоятельством для многих городов является большое количество частных, платных кружков и секций и одновременный дефицит бесплатных мест. Очевидно, что в Нефтеюганске надо решать этот вопрос комплексно, так как дети и подростки должны иметь свои увлечения и быть занятыми во внеурочное время.

Следует отметить важность развития системы кружков авиамоделирования, автодела, конструкторско-изобретательских секций, инженерных направлений. С учетом внешних событий, которые происходят на фоне проведения специальной военной операции очень важно создавать новые виды техники и в целом развивать у детей интерес к технике и конструкторскому делу. Например, кружки авиамоделирования были очень распространены в советское время и теперь, когда нужны новые типы беспилотных летательных аппаратов, очевидно, это вызывает большой интерес у детей и подростков по работе и созданию подобных моделей. В целом развитие научно-технического потенциала города за счет школ и секций технической и инженерной направленности могло бы дать мощный стимул развития и имиджевого позиционирования города. Дополнительная внеклассная работа с детьми очень важна для формирования образа города, который хочет, чтобы молодежь не уезжала в поисках лучшей жизни, а связывала бы свою будущее с Нефтеюганском. Очевидно, что среди городов региона существует конкуренция за молодежь и перспективных специалистов, соответственно важно, чтобы Нефтеюганск выглядел достойно на этом фоне и мог предложить достойные рабочие места и развитую социальную инфраструктуру.

Очевидной является важность существования и функционирования каналов обратной связи с населением и возможности для общества выражать свои мнения и пожелания. Эффективность реализации информационной работы в новых условиях связано, в частности, с развитием присутствия в сегменте Телеграма, что подтверждается большой популярностью групп в социальной сети «Вконтакте», которые посвящены новостям о жизни Нефтеюганска. Следует информировать население о способах получения новостей о жизни города и существующих возможностях для досуга и дополнительного образования в удобном формате через смартфон.

В качестве вывода проведенного исследования можно отметить, что результаты распределения ответов на вопросы анкеты свидетельствует о важности проведения социологического мониторинга для выявления и оценки тех направлений и задач, которые требуют более оперативного внимания, от эффективного решения которых зависит комфорт проживания в Нефтеюганске для его жителей. Анализ распределения ответов свидетельствует о необходимости укрепления коммуникации с обществом по важным вопросам городской жизни.

**IV. Аналитическая справка о предполагаемых мерах по выходу из сложившейся ситуации.**

| № п/п | Проблема | Предлагаемые меры |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Применение эффективных методов коммуникации** | Современные условия предъявляют высокие требования к формированию коммуникативных стратегий взаимодействия с обществом. Повсеместно можно наблюдать применение технологии небольших «городских референдумов» по решению местных вопросов, когда органы муниципальной и региональной власти предлагают жителям высказаться по тому или иному вопросу и на основании мнения большинства принимаются управленческие решения. В качестве примера можно вспомнить голосования в разных городах, связанные с решением вопроса проводить или не проводить массовые новогодние гуляния на новогодние праздники на фоне специальной военной операции, предпочитая отправить сэкономленные средства на помощь мобилизованным гражданам и членам их семей. Помимо практического момента, такого как решение местного вопроса, в данном примере достигается важный психологический эффект, а именно то, что муниципальные органы власти советуются с населением и принимают решение на основании мнения жителей и позиции большинства. Данное внимание к позиции общества является очень важным с точки зрения формирования позитивного имиджа органов власти, и повышения уровня доверия со стороны населения, укрепления взаимодействия между властью и обществом. Стоит отметить, что использование подобных голосований, которые могут размещаться в социальных сетях и группах является важным коммуникативным инструментом, подчеркивающим открытость органов власти к общественному мнению. Подобную практику можно использовать при решении самых разных местных вопросов и это очень положительно может сказываться на уровне одобрения и поддержки органов власти со стороны населения.  Важно отметить привлечение представителей разных социальных групп к жизни города. Следует объединять и молодежь, и людей старшего возраста и семьи с детьми и представителей других социальных групп для решения городских вопросов. Технологии онлайн общения и коммуникации позволяют приблизить решение данной задачи. |
| 2 | **Поддержка семей мобилизован-ных жителей** | Проведение специальной военной операции является важнейшим событием в нашей стране в настоящее время. Очевидным является то, что абсолютное большинство жителей информационно вовлечено в происходящие события. Органы региональной власти и местного самоуправления оказывают значительную поддержку мобилизованным гражданам и их семьям. Информирование общественности о тех мероприятиях поддержки, которые реализуются в городе, является важным событием, о котором должны знать горожане. Стоит отметить особую психологическую составляющую современного периода, который позволяет нашему обществу сплотиться и в большей степени созидательно трудиться над решением не только внешних, но и внутренних, местных вопросов и проблем. Именно сейчас представляется хорошая возможность начать решать многие вопросы, которые за годы стали казаться не решаемыми.  Очевидной является потребность в привлечении активных молодых людей к различным социальным проектам. Например, очень важным является обеспечение пожилых людей вниманием и заботой, например даже в вопросах доставки продуктов и чистой питьевой воды, тогда как с наступлением морозов и появлением гололедицы многие пожилые люди бояться выходить из дома, опасаясь упасть или поскользнуться. Именно развитие волонтерского движения за счет привлечения молодежи и подростков может помочь решить этот вопрос и привнести заботу и тепло в дома тех, кто особенно в этом нуждается: пожилых людей, инвалидов, одиноких стариков. И для молодежи данная волонтерская работа также очень важна, так как она позволяет набраться жизненного опыта, более комплексно оценить свою собственную жизнь и возможности, расставить жизненные цели и приоритеты. |
| 3 | **Направления развития города** | Для современного города, который имеет мощный экономико-промышленный потенциал важно иметь векторы развития, программу и стратегию. Причем данное положение актуально не только для существования подобной стратегии на бумаге и в концепции, но, в первую очередь, важно чтобы жители города знали ее принципы и понимали, в каком направлении город собирается развиваться. Именно наличие подобного стержня позволяет укреплять местный патриотизм, повышать оптимизм у жителей и ориентировать людей на выстраивание своего будущего именно в Нефтеюганске, а не в каком другом городе. Важно, чтобы население, молодежь и люди среднего возраста, активные граждане видели перспективы развития города и связывали бы свое будущее и будущее своих детей с нашим городом. Отсюда очевидным выводом является необходимость разработки стратегии развития города и донесения ее основных элементов до широкого круга жителей Нефтеюганска. От эффективности работы информационного компонента во многом зависит отношение общества к работе муниципальных органов власти. В частности, этот вывод подтверждается тем, что при ответе на вопрос о том, с помощью какого источника вы бы хотели получать информацию о жизни Нефтеюганска, многие респонденты выбирали варианта ответа «с помощью сайта администрации города». |
| 4 | **Расширение системы досуга для детей и молодежи** | Важным направлением развития города является расширение возможностей по досугу и внешкольной занятости для детей и подростков города. Особенно следует отметить необходимость расширения охвата внешкольной работой молодежи, детей и подростков города. Родители должны иметь возможности отдавать своих детей в бесплатные секции и кружки. Важность данного направления отмечается многими горожанами, имеющими детей. Стоит отметить тот фактор, что надо не только расширять существующие кружки, но и способствовать появлению новых современных направлений внеурочной занятости, например таких, как робототехника, программирование, а также авиамоделирование, радиоэлектроника и спортивные новые направления, например, капоэйра, паркур, стрит-танцы и другие. Стремление соответствовать новым модным тенденциям и современным направлениям, очевидно, привлечет внимание молодых горожан и позволит многим получить новое хобби и освоить интересные знания, навыки и умения. Отдельно отметим необходимость учета мнения родительского сообщества по развитию инфраструктуры и сети детских образовательных центров внеурочной занятости и спортивных секций. |
| 5 | **Благоустрой-ство детских городков и спортивных площадок** | Развитие системы благоустройства города во многом связано с повышением качества детских площадок в микрорайонах города. Для зимнего периода также актуальны ледовые городки, которые становятся популярным местом притяжения детей. Дополнительно отметим о важности развития объектов, которые предназначены для разных возрастных групп, в том числе и предназначенных для занятий спортом. Отметим важности мотивирующей информационной работы в данном направлении. Например, наличие информационного объявления, плакатов, табличек с маршрутом о существовании, например, групп энтузиастов, занимающихся скандинавской ходьбой, может побудить людей среднего и старшего возраста к подобным полезным занятиям. В качестве предложения высказывается пожелание по созданию благоустроенной вело и пешеходной дорожки по внешнему периметру микрорайонов в центральной части города, которая могла бы быть использована для занятий ходьбой и совершения вело прогулок в теплое время года. Для зимнего периода опять же важным является поддержание инфраструктуры ледовых катков, существующих в микрорайонах, своевременной заливки льда и очистки их от снега, а также важным является создание небольших компактных лыжных трасс в микрорайонах. Работа по оборудованию небольших лыжных трасс актуальна, так как не всем любителям этого вида спорта комфортно добираться до городского лыжного стадиона, особенно это касается людей старшего возраста, которые в силу транспортного фактора, лишают себя возможностей заниматься физической культурой на открытом воздухе. |
| 6 | **Информирова-ние граждан о времени работы техники по очистке улиц от снега** | Позитивным элементом коммуникации можно назвать информирование жителей микрорайонов о времени работы тяжелой техники по очистке улиц и микрорайонов от снега и наледи. Информирование жителей, которое осуществляется в настоящее время, можно только приветствовать и особо отметить важность данной работы. Кроме того аспекта, что своевременное информирование о проведении таких работ позволяет водителям убрать машины из дворов, также данная работа имеет важный психолого-коммуникационный аспект, так как свидетельствует об эффективности работы ответственных служб, а жители обращают на это свое внимание. Согласно полученным результатам, состояние дорог особенно в микрорайонах города вызывает больше вопросов у населения по сравнению с другими тестируемыми в анкете направлениями. Следовательно, решение этого вопроса является важным ответом на существующий общественный запрос, направленный на поддержание и улучшение сети городского дорожного хозяйства на территории жилых микрорайонов города. |
| 7 | **Поиск эффективных каналов обратной связи** | Эффективность взаимодействия населения и органов власти в значительной степени усилилась в последнее время, так как появились инструменты и возможности быстрого получения обратной связи от граждан по важным насущным вопросам городской жизни. В этом контексте высокое значение имеет оперативность реагирования на поступающие общественные запросы и наличие официальной информации, а также возможности для жителей высказывать свое мнение. В случае отсутствия информации от органов власти появляется широкое поле для появления слухов и домыслов, которые в имиджевом плане чаще оказывают негативное влияние на восприятие населением органов власти и местного самоуправления. В связи с этим крайне важным является предоставление возможности и площадок для жителей, где бы они смогли выразить свое мнение по разным вопросам или указать на те моменты, которые необходимо исправить и требуют вмешательства органов местного самоуправления. Современное информационное общество на примере крупных городов, в частности проект «Активный гражданин» Правительства Москвы, показывает, что для людей важно иметь возможность принимать участие в решении местных вопросов, оставлять свои просьбы и пожелания по благоустройству и самым разным вопросам городской жизни. В случае отсутствия таких возможностей городская дискуссия переходит в сегмент различных онлайн площадок, на которых может формироваться негативный имидж органов власти и местного самоуправления под влиянием меньшинства. Этот момент важно учитывать, и стоит отметить важность вектора развития города ориентированного на предоставление возможностей для жителей высказывать свое мнение и говорить о проблемах, предлагать пути их решения. Важно понимать, что недостатки есть во всех городах, однако не во всех есть возможность для жителей действенно участвовать в их решении. Именно кооперация и сотрудничество органов местного самоуправления и общества, его активистов способна обеспечить быстрое реагирование на вызовы времени и осуществить комплексное развитие города. |

**Приложение:**

**Анкета массового опроса.**

ЗДРАВСТВУЙТЕ! В нашем городе проводится социологический опрос по актуальным общественно-значимым вопросам. Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, персональные данные останутся конфиденциальными и не подлежат разглашению.

**1. Ваш пол:**

1. Мужской

2. Женский

**2. Сколько Вам полных лет?**

1. 18-30 лет

2. 31-50 лет

3. 51 и старше

**3. Ваше образование?**

1.Начальное

2.Среднее,среднее специальное

3.Высшее и незаконченное высшее

4.Нет ответа

**4. В каком избирательном округе Вы проживаете:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |

**5. Удовлетворены ли Вы качеством следующих направлений работы органов власти в Вашем городе?**

1–«полностью удовлетворен», 2–«скорее удовлетворен»; 3-«скорее не удовлетворен»;

4-«совершенно не удовлетворен», 5-«затрудняюсь ответить»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1 | Качество организации транспортного обслуживания в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2 | Качество автомобильных дорог в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3 | Качество теплоснабжения (снабжения населения топливом) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.4 | Качество водоснабжения (водоотведения) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5 | Качество электроснабжения в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6 | Качество газоснабжения в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.7 | Качество услуг ЖКХ (время ожидания, специалистов, наличие необходимых материалов и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8 | Благоустроенность города | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.9 | Качество дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.10 | Качество начального общего, основного общего и среднего общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.11 | Качество дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.12 | Качество услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах и кинотеатрах и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.13 | Условия для занятий физкультурой и спортом (наличие, доступность, оснащенность) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.14 | Деятельность органов власти по созданию условий для организации досуга и отдыха жителей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.15 | Деятельность органов власти по защите прав потребителей в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.16 | Удовлетворены ли вы деятельностью органов местного самоуправления г Нефтеюганск? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**6. Как за последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Нефтеюганске?**

1.В лучшую сторону

2.Остался без изменений.

**7.Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя?**

1. Часто

2. Редко

3. Не сталкивался

4.Затрудняюсь ответить

**8. Обладаете ли вы достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления?**

1.Обладаю в полной мере

2.В целом да, но по отдельным темам хотелось бы больше

3.Не обладаю информацией, ее мало

4.Затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли вы информационной открытостью органов местного самоуправления?**

1. Полностью удовлетворен

2. Скорее удовлетворен

3.Скорее не удовлетворен

4. Совершенно не удовлетворен

5. Затрудняюсь ответить

**10. Через какие средства массовой информации города вы чаще всего получаете информацию о деятельности органов местного самоуправления? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. От знакомых, друзей, коллег, родственников

8. Другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Каким образом вы хотите получать информацию о деятельности органов местного самоуправления? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. От знакомых, друзей, коллег, родственников

8. Другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Каким местным средствам массовой информации вы доверяете? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. Никаким из перечисленных

8. Затрудняюсь ответить

**13. Информацию о каких направлениях работы органов местного самоуправления Вы хотели бы получать в большем объеме? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ЖКХ

2. Образование

3. Здравоохранение

4. Культура и спорт

5. Бюджет города Нефтеюганска

6. Молодежная политика

7. Строительство, благоустройство

8. Борьба с коррупцией

9. Борьба с преступностью, наркоманией

10. Экономика и бизнес в Нефтеюганске

11. Ни одно из этих направлений работы власти г. Нефтеюганска меня не интересует

12. Другое (запишите): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Чувствуете ли Вы себя в безопасности на территории города Нефтеюганска?**

1.Да, чувствую себя в безопасности

2.Нет, не чувствую себя в безопасности

3. Ни то, ни другое

4. Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены ли вы деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан?**

1. Полностью удовлетворен

2. Скорее удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен

4. Совершенно не удовлетворен

5. Затрудняюсь ответить

**16. Как вы оцениваете нынешнюю ситуацию в городе с межнациональными отношениями?**

1. Благоприятная ситуация

2. Неблагоприятная ситуация

3. Затрудняюсь ответить

**17. Как вы считаете, является ли в настоящее время распространение идеологии терроризма и экстремизма реальной угрозой в Югре?**

1. Да, является.

2. Нет, не является

3. Затрудняюсь ответить

**18. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?**

1. Допускаю

2. Исключаю

3. Затрудняюсь ответить

**19. Укажите, пожалуйста, 5 наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске.**

1. Качество дорог

2. Алкоголизм

3. Качество медицинского обслуживания

4. Состояние жилищно-коммунальной сферы

5. Безработица

6.Нехватка жилья

7.Наркомания

8.Преступность

9. Другое (запишите):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. Как Вы считаете, насколько проблема наркомании распространена в Вашем населенном пункте?**

1.Очень распространена

2.Распространена, но не больше, чем везде

3.Совсем не распространена

4. Затрудняюсь ответить

**21. Оцените, пожалуйста, насколько эффективна работа органов власти г. Нефтеюганска по профилактике наркомании?**

1. Очень эффективна

2. Скорее эффективна

3. Скорее не эффективна

4. Совершенно не эффективна

5. Затрудняюсь ответить

**22. Знаете ли Вы о профилактической работе органов власти в сфере противодействия наркомании на территории города?**

1. Знаю

2. Что-то слышал

3. Слышу впервые

4. Затудняюсь ответить

**23. Какие направления правового просвещения вам были бы интересны? (несколько вариантов)**

1. По вопросам грамотности в сфере ЖКХ

2. Вопросы семьи

3. Вопросы о недвижимости

4. Защита своих средств от мошенников

5. Правовая грамотность в сети Интернет

**24. Оцените доступность получения правовой помощи в г. Нефтеюганске?**

1. Доступна

2. Скорее доступна

3. Скорее не доступна

4. Не доступна

5. Затрудняюсь ответить

**25.Какая на ваш взгляд наиболее распространенная сфера коррупционных проявлений в городе?**

1. Правоохранительные органы

2. Решение вопросов в суде

3. Контрольно-надзорная деятельность(пожарный надзор и др)

4. Бесплатные медицинские услуги

5. Дошкольное образование (детские сады)

6. Школьное образование

7. Средне-профессиональное образование

8. Оформление социальных выплат / пенсий, льгот

9. ЖКХ

10. Сделки с недвижимостью и оформление земельных участков

11. Дорожное хозяйство (строительство, ремонт и содержание дорог)

12. Градостроительство(получение разрешений, подключение к сетям

13. Регистрация по месту жительства, вопрос гражданства и миграции

14. Налогообложение

15. Призыв на военную службу

16. Получение работы или продвижение по службе/работе

17. Иное (запишите):

**26.Как часто приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции (необходимостью совершать коррупционные действия) в предыдущем году?**

1.Не сталкивался ни разу

2. 1 раз

3. 2-4 раза

4. больше 5 раз

5. затрудняюсь ответить

**27. Наиболее распространенные на ваш взгляд способы коррупционных действий в Нефтеюганске?**

1. Передача денежных средств

2. Вручение подарка

3. Оказание услуги

4. Иное

5. Затрудняюсь ответить

**28.Какие причины в большей степени способствуют распространению коррупции?**

1. Несовершенство нормативных правовых актов

2. Недостаточен контроль за деятельностью государственных (муниципальных) служащих, их доходам и расходам

3. Возможность принятия единоличного решения должностными лицами

4. Неадекватность наказания за совершенные коррупционные нарушения

5. Низкая заработная плата в органах власти, учреждениях, организациях

6. Низкий уровень правовой культуры населения

7. Отсутствие общественного контроля

8. Нестабильная экономическая ситуация

**29.Какие причины способствуют противодействию коррупции?**

1. Высокие зарплаты государственных (муниципальных) служащих

2. Наличие электронного документооборота и возможности получить услуги в режиме «одного окна»

3. Простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг

4. Открытая информация о фактах коррупции

5. Детально разработанная и понятная нормативная база антикоррупционного законодательства

6. Строгие наказания за коррупцию

7. Заявления людей о фактах коррупции

**30.Оценка работы органов местного самоуправления по противодействию коррупции**

1. Безусловно положительно

2. Скорее положительно

3. Скорее отрицательно

4. Безусловно отрицательно

5. Затрудняюсь ответить

**31. Какие меры являются наиболее действенными в борьбе с коррупцией?**

1. Ужесточение законодательства, регулирующего антикоррупционную деятельность, и ужесточение наказания за совершение коррупционных нарушений

2. Усиление контроля за распределением и расходованием бюджетных средств

3. Повышение эффективности деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупцией

4. Усиление контроля за доходами, расходами государственных (муниципальных) служащих

5. Повышение уровня антикоррупционной грамотности населения

6. Обеспечение открытости, прозрачности деятельности по осуществлению закупок

7. Освещение в СМИ антикоррупционной деятельности

8. Усиление общественного контроля за деятельностью государственных (муниципальных) служащих

9. Повышение заработной платы служащим, работникам бюджетной сферы