

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

14.04.2021 № 82-р

г.Нефтеюганск

**Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»), направленного на недопущение роста задолженностей организаций коммунального комплекса и потребителей коммунальных услуг (ресурсов) города Нефтеюганска**

Во исполнение абзаца третьего подпункта «в» пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В.Путина по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 06.07.2013 № ПР-1479, в соответствии с приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.03.2021 № 33-Пр-22 «О комплексе мероприятий, направленных на недопущение роста задолженностей в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Уставом города Нефтеюганска:

1.Утвердить План мероприятий («дорожную карту»), направленный на недопущение роста задолженностей организаций коммунального комплекса и потребителей коммунальных услуг (ресурсов) города Нефтеюганска (далее-План мероприятий), согласно приложению к распоряжению.

2.Признать утратившими силу распоряжения администрации города Нефтеюганска:

-от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги»;

-от 05.06.2017 № 213-р «О внесении изменений в распоряжение администрации города Нефтеюганска от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;

-от 02.08.2018 № 214-р «О внесении изменений в распоряжение администрации города Нефтеюганска от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги»;

-от 24.12.2019 № 367-р «О внесении изменений в распоряжение администрации города Нефтеюганска от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги».

3.Департаменту по делам администрации города (Прокопович П.А.) разместить распоряжение на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети Интернет.

4.Ответственным исполнителям, указанным в Плане мероприятий, обеспечить своевременное исполнение мероприятий.

5.Контроль исполнения распоряжения возложить на заместителя главы города О.Г.Чурикову.

Глава города Нефтеюганска С.Ю.Дегтярев

Приложение

к распоряжению

администрации города

от 14.04.2021 № 82-р

План мероприятий («дорожная карта»),

направленный на недопущение роста задолженностей организаций коммунального комплекса

 и потребителей коммунальных услуг (ресурсов) города Нефтеюганска

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственные исполнители | Срок |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нефтеюганска, ресурсоснабжающие организации, общественный совет по вопросам жилищно-коммунального комплекса при главе города Нефтеюганска (далее – Общественный совет по вопросам ЖКК) |
| 1.1. | Актуализация плана мероприятий (комплекса мер) действий органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций (далее - РСО) и Общественного совета по вопросам ЖКК по погашению задолженности потребителей за предоставленные коммунальные услуги | Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нефтеюганска (далее – Департамент ЖКХ), РСО, Общественный совет по вопросам ЖКК | Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем |
| 1.2. | Проведение совместных совещаний с представителями РСО, Управления Федеральной службы судебных приставов (далее-УФССП), Общественного совета по вопросам ЖКК, расчетно-кассовых центров (далее – РКЦ) по реализации плана мероприятий (комплекса мер) | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ, УФССП, Общественный совет по вопросам ЖКК | Ежемесячно  |
| 1.3. | Привлечение средств массовой информации (далее-СМИ), использование веб-сайтов, информационных стендов, листовок для информирования населения (прочих потребителей) о порядке начисления и оплаты платежей за жилищно-коммунальные-коммунальные услуги (далее-ЖКУ), необходимости своевременной оплаты, а также последствиях неоплаты | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ, Общественный совет по вопросам ЖКК | Постоянно |
| 1.4. | Подготовка обращений к руководителям организаций и предприятий всех форм собственности об объеме задолженности в муниципальном образовании и влиянии роста задолженности на работу жилищно-коммунального комплекса и оказание услуг, с просьбой довести эту информацию до сотрудников | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ | Постоянно |
| 1.5. | Активизация деятельности по информированию населения (прочих потребителей) по вопросам жилищно-коммунального законодательства, порядка начисления и оплаты за ЖКУ, прав и обязанностей нанимателей и собственников жилого помещения, о необходимости своевременной оплаты за ЖКУ и последствиях неисполнения этого.Размещение информации на официальных сайтах (при наличии) муниципальных образований, РСО, Общественного совета по вопросам ЖКК, в СМИ. Проведение работы по направлению обезличенных списков должников по месту работы, особенно бюджетные и градообразующие организации | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ, Общественный совет по вопросам ЖКК | Постоянно |
| 1.6. | Создание (увеличение) муниципального маневренного жилищного фонда и судебных прецедентов в отношении неплательщиков – нанимателей помещений по договорам социального найма о выселении данных лиц:-с предоставлением других благоустроенных жилых помещений по договорам социального найма;-с предоставлением других жилых помещений по договорам социального найма. | Администрация города Нефтеюганска, Департамент ЖКХ | Постоянно |
| 1.7. | Включение в договор социального найма условия об обязанности нанимателя предоставлять документ (справка и т.д.) об отсутствии задолженности за ЖКУ | Департамент ЖКХ  | 1 раз в год |
| 1.8. | Осуществление оплаты за потребленные ЖКУ жилыми помещениями, используемыми на условиях договора социального найма до момента заселения нанимателя, а также по аннулированным лицевым счетам в связи с убытием либо смертью нанимателей и невозможностью взыскания долгов в судебном порядке по жилым помещениям | Департамент ЖКХ | Постоянно |
| 1.9. | Осуществление мониторинга состояния дел и принимаемых мер по исполнению судебных актов о взыскании задолженностей за ЖКУ в установленные законом сроки | Департамент ЖКХ | Ежемесячно |
| 2.Ресурсоснабжающие организации, расчетно-кассовые центры города Нефтеюганска |
| 2.1. | Представление в адрес Департамента ЖКХ информации об объеме задолженности по ЖКУ, а именно:-собственников помещений в многоквартирном доме (далее-МКД), нанимателей, проживающих по договорам социального найма, юридических лиц, управляющих организаций перед РСО;-РСО перед гарантирующими поставщиками | РСО,РКЦ | Ежемесячно |
| 2.2. | При передаче исполнительного документа в отделы УФССП ходатайствовать о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию с них задолженности за ЖКУ, меры принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации | РСО, РКЦ | При поступлении исполнительного документа |
| 2.3. | Проведение профилактической работы с населением (прочие потребители) по своевременной оплате за ЖКУ и капитальный ремонт:-обеспечение доступности различных форм оплаты по принципу «Единого окна»;-направление счетов-квитанций с информацией по начислениям и задолженностях;-предсудебное напоминание о применении мер принудительного взыскания;-оказание консультационной помощи должнику в получении субсидии на оплату ЖКУ и капитальный ремонт | РСО, РКЦ | Постоянно |
| 2.4. | Заключение соглашений по реструктуризации задолженности за ЖКУ | РСО, РКЦ | Постоянно |
| 2.5. | Автоматическое уведомление о задолженности за потребленные ЖКУ (автодозвон, смс-информирование) | РСО, РКЦ | Постоянно |
| 2.6. | Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за ЖКУ | РСО, РКЦ | Постоянно |
| 2.7. | Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за ЖКУ в полном объеме | РСО, РКЦ | Постоянно |
| 2.8. | Проведение работы по списанию дебиторской задолженности за ЖКУ, по которым истёк срок исковой давности или признанной нереальной для взыскания (погашения) | РСО, РКЦ | По мере необходимости |
| 3. Общественный совет по вопросам ЖКК |
| 3.1. | Работа со СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, листков, о порядке начисления и оплаты платежей за КУ, необходимости своевременной их оплаты, а также о последствиях неуплаты | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ, Общественный совет по вопросам ЖКК | Постоянно  |
| 3.2. | Проведение личных приемов граждан, в том числе по задолженности за ЖКУ, руководителями РСО совместно с Общественными советами по вопросам ЖКК | Департамент ЖКХ, РСО,РКЦ, Общественный совет по вопросам ЖКК | Постоянно |