\*Не покупайте продукты у случайных продавцов\*  
  
В соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 (далее Правила продажи) продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации. Продавец – индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и  
наименовании зарегистрировавшего его органа. Указанная информация размещается в удобных для ознакомления местах.  
  
Аналогичная информация также должна быть доведена до сведения покупателей при осуществлении торговли во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и т.д.  
  
При осуществлении разносной торговли представитель продавца должен иметь личную карточку, заверенную подписью лица, ответственного за ее оформление,  
и печатью продавца, с фотографией, указанием фамилии, имени, отчества представителя продавца, а также сведений о продавце.  
  
Если этой информации нет, то у такого продавца лучше продукцию не покупать.   
  
\*Полуфабрикаты мясные требуют специальных условий хранения, поэтому покупать их следует только в магазинах, оснащенных холодильным оборудованием, в том числе низкотемпературным.\*  
  
\*Условия хранения мясных полуфабрикатов\*  
  
При хранении и реализации мясных полуфабрикатов должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем. При покупке продукции необходимо обращать внимание на соответствие условий хранения, указанных изготовителем на этикетке фактическим.  
  
Следует обращать внимание при покупке на:  
\*Внешний вид продукта :\*  
- целостность упаковки (упаковка должна быть без внешних дефектов,герметичной);  
- сохранность формы продукта (форма продукта должна соответствоватьтрадиционному виду продукта, без следов повторного замораживания,заветривания, без деформации, отсутствие «снежной шубы» на замороженных  
полуфабрикатах);  
\*Этикетка - маркировка должна быть на русском языке, а также понятной, легкочитаемой, включать следующую информацию:  
- наименование продукции;  
- состав пищевой продукции;  
- количество (масса нетто) пищевой продукции;  
- дату изготовления пищевой продукции;  
- срок годности пищевой продукции;  
- условия хранения пищевой продукции;  
- наименование и место нахождения изготовителя;  
- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе  
приготовлению пищевой продукции;  
- показатели пищевой ценности;  
- сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (ГМО).  
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС).  
  
\*В случае возникновения сомнений в качестве мясных полуфабрикатов\* требуйте документы об их происхождении и качестве (товаросопроводительные документы со сведениями о декларации о соответствии, или копию декларации о  
соответствии).  
  
\*Если вы все же купили некачественные мясные полуфабрикаты\*  
  
Необходимо обратиться к продавцу товара с письменной претензией,  
составленной в двух экземплярах, в которой должны быть чётко сформулированы  
требования по поводу недостатков товара. Один экземпляр претензии  
необходимо вручить продавцу, либо направить письмом (желательно с  
уведомлением). В случае личного вручения претензии, на втором экземпляре  
продавец должен указать дату, должность, Ф.И.О. лица, принявшего претензию.  
  
В соответствии с п.27 Правил продажи, п.1 ст.18 Закона о защите прав  
потребителей вы вправе потребовать замены на аналогичный товар надлежащего  
качества, либо вместо предъявления указанных требований отказаться от  
приобретенного товара и потребовать уплаченной за товар денежной суммы.  
  
При этом покупатель по требованию продавца должен возвратить товар  
ненадлежащего качества.  
  
В соответствии с п. 28 Правил продажи, п.5 ст.18 Закона продавец обязан  
принять товар ненадлежащего качества у покупателя.  
  
Отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа,  
удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для  
отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности  
ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и  
его условий.  
  
Если продавец отказался от приемки товара ненадлежащего качества, то  
следует обратиться в соответствующее Управление Роспотребнадзора в вашем  
субъекте, по месту нахождения продавца, в письменном вид