

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

02.08.2018 № 214-р

г.Нефтеюганск

**О внесении изменения в распоряжение администрации города Нефтеюганска от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги»**

Во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 06.07.2013 № ПР-1479, в соответствии с приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.05.2018 № 33-Пр-95 «О комплексе мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Уставом города Нефтеюганска:

1.Внести изменение в распоряжение администрации города Нефтеюганска от 26.04.2017 № 164-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги» (с изменением, внесенным распоряжением администрации города Нефтеюганска от 05.06.2017 № 213-р), изложив приложение к распоряжению согласно приложению к настоящему распоряжению.

2.Департаменту по делам администрации города (Нечаева С.И.) разместить распоряжение на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети Интернет.

3.Контроль исполнения распоряжения возложить на заместителя главы города Нефтеюганска А.А.Метелева.

Глава города Нефтеюганска С.Ю.Дегтярев

Приложение

к распоряжению

администрации города

от 02.08.2018 № 214-р

План мероприятий («дорожная карта»)

по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственные исполнители | | Срок | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | |
| 1.Организационные мероприятия | | | | | |
| 1.1. | Представление в адрес органов местного самоуправления города Нефтеюганска информации о состоянии размера задолженности по услугам жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), а именно: собственников помещений в многоквартирном жилом доме, нанимателей, проживающих по договорам социального найма, юридических лиц перед управляющими организациями (далее – УО), перед ресурсоснабжающими организациями (далее – РСО), РСО перед гарантирующими поставщиками | УО, ТСЖ, РСО,  расчетно-кассовые центры (далее – РКЦ) | | Ежемесячно | |
| 1.2. | Информирование потребителей в платежных документах (квитанциях) о порядке начисления, о сумме долга, о необходимости своевременной оплаты, о необходимости установки индивидуальных приборов учета как способа экономии затрат на оплату ЖКУ, а также о последствиях неуплаты платежей за ЖКУ | УО, ТСЖ, РСО,  РКЦ | | Ежемесячно при выставлении платежных документов | |
| 1.3. | Обеспечение приема платежей за ЖКУ в кассах соответствующих организаций, | УО, ТСЖ, РСО,  РКЦ | | Постоянно | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | |
|  | терминалах, банках, отделениях почтовой связи |  | |  | |
| 1.4. | Включение в договор социального найма (контроль исполнения) условия об обязанности нанимателя предоставлять документ (справка и т.д.) об отсутствии задолженности за ЖКУ | Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города Нефтеюганска (далее – Департамент ЖКХ) | | постоянно | |
| 1.5. | Привлечение организаций, специализирующихся на взыскании дебиторской задолженности населения за потребленные ЖКУ | УО, ТСЖ,  РКЦ | | постоянно | |
| 1.6. | Осуществление оплаты органами местного самоуправления за потребленные ЖКУ жилыми помещениями, используемыми на условиях договора социального найма, до момента заселения нанимателя, а также по аннулированным лицевым счетам в связи с убытием либо смертью нанимателей и невозможностью взыскания долгов в судебном порядке по жилым помещениям | Департамент ЖКХ | | постоянно | |
| 1.7. | Проведение совместных совещаний с представителями УО и РСО, муниципальными жилищными инспекциями (далее–МЖИ), органами прокуратуры, отделом судебных приставов, Общественного совета по вопросам ЖКХ | Департамент ЖКХ, МЖИ, отдел судебных приставов, РКЦ, УО, РСО, Общественный совет по вопросам ЖКХ. | | не реже 1 раза в месяц | |
| 2. Профилактические и предупредительные мероприятия | | | | | |
| 2.1. | Подготовка обращения к руководителям организаций и предприятий всех форм собственности о состоянии размера задолженности в муниципальном образовании | УО, ТСЖ, РСО,  РКЦ, Департамент ЖКХ | | постоянно | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | |
|  | город Нефтеюганск и влиянии ее роста на работу жилищно-коммунального комплекса и оказании услуг, с просьбой довести эту информацию до сотрудников;  с предложением заключить договор о безналичной оплате услуг ЖКХ их работниками путем удержания из заработной платы |  | |  | |
| 2.2. | Привлечение СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, о порядке начисления и оплаты платежей за ЖКУ, необходимости своевременной оплаты, а также последствиях неуплаты | УО, ТСЖ, РСО,  РКЦ, общественный совет по вопросам ЖКХ | | Постоянно | |
| 2.3. | Вовлечение в процесс взыскания уполномоченных по дому, председателя и членов выбранных советов многоквартирных домов, председателей ТСЖ | УО, ТСЖ | | Постоянно | |
|  | Автоматическое уведомление о дебиторской задолженности (автодозвон, смс-информирование) за ЖКУ и капитальный ремонт | УО, ТСЖ, РКЦ | | По мере необходимости | |
| 3.Досудебные мероприятия по снижению и взысканию задолженности | | | | | |
| 3.1. | Направление письменных уведомлений должникам о сумме задолженности и сроках оплаты с предупреждением о последствиях несвоевременной оплаты за предоставленные ЖКУ (суд, выселение, ограничение выезда за пределы РФ) | УО, ТСЖ, РКЦ | | Постоянно | |
| 3.2. | Личный прием должников за ЖКУ для рассмотрения вариантов возможного погашения задолженности | УО, ТСЖ, РКЦ | | Еженедельно | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | |
| 3.3. | Заключение соглашения о рассрочке по погашению задолженности по оплате ЖКУ | УО, ТСЖ, РКЦ | | По мере поступления обращений | |
| 4.Судебные мероприятия по взысканию задолженности | | | | | |
| 4.1. | Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ | РКЦ, УО, ТСЖ | | Постоянно | |
| 4.2. | Осуществление контроля исполнения судебных решений. Направление исполнительных листов для принудительного взыскания задолженности с должников в отдел судебных приставов с ходатайством о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию с них задолженности за ЖКУ меры принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации | РКЦ, УО, ТСЖ,  совместная работа с отделом судебных приставов | | Ежемесячно | |
| 4.3. | Проведение рейдов совместно с отделом судебных приставов по адресам должников за ЖКУ | УО, ТСЖ совместная работа с отделом судебных приставов | | Согласно плану проведения рейдов | |
| 5.Целевые показатели по снижению и ликвидации просроченной задолженности | | | | | |
| 5.1. | Уровень собираемости платежей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги (%) | Департамент ЖКХ (по сведениям, предоставляемым УО, ТСЖ, РСО) | | | Ежемесячно |
| 5.2. | Снижение задолженности за предоставленные жилищно-коммунальные услуги (тыс. руб.) | Департамент ЖКХ (по сведениям, предоставляемым УО, ТСЖ, РСО) | | | Ежемесячно |
| 6.Дополнительные меры, направленные на повышение эффективности и результативности претензионной и исковой работы по взысканию задолженности за оказанные жилищно-коммунальные услуги | | | | | |
| 6.1 | Проведение заседаний | Департамент ЖКХ, | Не реже 1 раза | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
|  | межведомственной комиссий совместно с должниками, представителями предприятий (исполнители услуг), отделов судебных приставов по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району УФСП по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре, органов социальной защиты населения | УО, ТСЖ, РКЦ, РСО | в месяц | | |
| 6.2. | Рассмотрение на очередных заседаниях межведомственной комиссии эффективности работы, проведенной в целях исполнения решений предшествующих заседаний комиссии | Департамент ЖКХ, УО, ТСЖ, РКЦ, РСО | Не реже 1 раза в квартал | | |
| 6.3. | Проведение сверки хода исполнения исполнительных производств с отделом судебных приставов | УО, ТСЖ, РКЦ | Ежемесячно | | |