****

**Администрация города Нефтеюганска**

**КОМИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 24.11.2017 | № | 167-р |

г.Нефтеюганск

**Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Нефтеюганск**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 05 декабря 2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказа Министерства спорта Российской Федерации от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта», Приказа Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.12.2013 № 273 «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», на основании протокола совещания Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска от 08.11.2017 № 2:

1.Утвердить:

1.1.Положение об Общественном совете по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

1.2.Состав Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

1.3.Порядок организации независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Нефтеюганск согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

2.Определить Общественный совет по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска в качестве партнёра и Общественного оператора, осуществляющего деятельность по организации независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Нефтеюганск.

3.Руководителям учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска обеспечить беспрепятственный доступ к спортивным объектам, находящихся в собственности или в праве оперативного управления, предоставить необходимую информацию и документы членам Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, в целях проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Нефтеюганск.

4.Считать утратившими силу распоряжения комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

-от 20.04.2015 № 48/1-р «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Нефтеюганск»;

-от 31.12.2015 № 162-р «Об организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта города Нефтеюганска».

5.Начальнику отдела методического обеспечения МКУ «УпОДОМС г.Нефтеюганска», направленному на обеспечение деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, Н.О.Каленской обеспечить партнерское взаимодействие учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, и Общественного совета по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска для качественного проведения процедуры независимой оценки качества предоставления услуг.

6.Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета Ю.И.Рудзинский

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к распоряжению  Комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска  от 24.11.2017 № 167-р |

Положение

об Общественном совете по физической культуре и спорту

при комитете физической культуры и спорта

администрации города Нефтеюганска

1.Общие положения

1.1.Общественный совет по физической культуре и спорту при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее - Общественный совет) является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение вопросов, связанных с реализацией прав и законных интересов граждан при формировании и реализации государственной политики в сфере физической культуры и спорта в городе Нефтеюганске.

1.2.В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об общественных объединениях», Указами и Распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и Распоряжениями Правительства Российской Федерации, федеральным законодательством и законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, нормативными правовыми актами муниципального образования город Нефтеюганск, регулирующими правоотношения в сфере физической культуры и спорта, а также настоящим Положением.

1.3.Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.4.Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

1.5.Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Цель Общественного совета

2.1.Основной целью Общественного совета является содействие деятельности комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска в осуществлении полномочий в сфере обеспечения условий для развития на территории города Нефтеюганска физической культуры и массового спорта, организации проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

3. Задачи Общественного совета

3.1.Задачами Общественного совета являются:

3.1.1.Содействие развитию физической культуры и массового спорта, проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории города Нефтеюганска.

3.1.2.Проведение мониторинга деятельности учреждений, организаций и общественных объединений физической культуры и спорта, функционирования спортивных объектов.

3.1.3.Анализ состояния развития физической культуры и массового спорта на территории города Нефтеюганска.

3.1.4.Содействие в разработке и реализации эффективной политики в сфере обеспечения условий для развития и развитие физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска.

3.1.5. Рассмотрение механизмов поддержки достижений спорта среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц среднего и старшего возраста.

3.1.6.Подготовка предложений по созданию благоприятных условий для развития физической культуры и спорта на территории города Нефтеюганска, содействие развитию инфраструктуры спортивных объектов, применению эффективных методов и форм реализации политики в сфере физической культуры и спорта.

3.1.7.Обсуждение, содействие и оказание поддержки общегородских инициатив по развитию физической культуры и массового спорта на территории города Нефтеюганска.

3.1.8.Подготовка предложений по популяризации здорового образа жизни, физической культуры и спорта среди жителей города Нефтеюганска.

3.1.9.Задачи Общественного совета могут изменяться и дополняться в зависимости от результатов их работы, а также с учетом социальной, экономической и политической ситуации в Российской Федерации.

4. Полномочия Общественного совета

4.1.В целях реализации задач, установленных пунктом 3.1. настоящего Положения, Общественный совет:

4.1.1.Осуществляет просветительскую деятельность, направленную на развитие физической культуры и спорта, организацию проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории города Нефтеюганска.

4.1.2.Разрабатывает рекомендации по возможности предоставления муниципальной поддержки физическим и юридическим лицам, осуществляющим социально-ориентированную деятельность (проекты) по популяризации и развитию физической культуры и спорта.

4.1.3.Формирует перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

4.1.4.Определяет критерии качества работы организаций, которые могут характеризовать: доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

4.1.5.Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых организаций, в том числе с помощью онлайн голосования, организации работы "горячих линий" и "телефонов доверия", анкетирования клиентов организаций.

4.1.6.Определяет порядок оценки качества работы организаций на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.

4.1.7.Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

4.1.8.Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

4.1.9.Направляет в Комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

4.1.10.Осуществляет иные функции в соответствии с определенными настоящим Положением целями и задачами Общественного совета.

4.2.Организации, оказывающие социальные услуги в сфере физической культуры и спорта:

4.2.1.Обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

4.2.2.Размещают на официальном сайте учреждения (организации) в сети Интернет результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации.

4.2.3.Рассматривают результаты оценки качества работы учреждения и разрабатывают меры по улучшению качества работы учреждения.

4.3.Комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

4.3.1.Является основным координатором и куратором работ по организации системы независимой оценки эффективности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

4.3.2.Оказывает содействие и поддержку Общественному совету при организации работы, по независимой оценке, качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

4.3.3.Размещает на официальном сайте администрации города Нефтеюганска в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги деятельности организаций.

4.3.4.Рассматривает возможность поощрения организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

4.3.5.Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации на официальном сайте администрации города Нефтеюганска в сети Интернет.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1.Общественный совет организует свою работу в соответствии с планами работы Общественного совета, утверждаемыми на заседании Общественного совета по представлению председателя Общественного совета.

Утверждённые планы работы Общественного совета направляются для ознакомления в адрес председателя комитета физической культуры и спорта администрации города, руководителей учреждений спортивной направленности.

5.2.Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в полгода, либо при необходимости. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом. Протокол утверждается председателем Общественного совета.

5.3.Заседания Общественного совета проводит председатель Общественного совета, в его отсутствие (отпуск, болезнь, командировка) заместитель председателя Общественного совета, а в отсутствие заместителя председателя любой член Общественного совета с письменного заявления.

5.4.Заседания Общественного совета являются правомочными, если на них присутствует 2/3 членов Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов. В случае равенства голосов, голос председательствующего является решающим.

5.5.Решения Общественного совета носят рекомендательный характер, и доводятся до сведения председателя комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, руководителей учреждений спортивной направленности, а также иных заинтересованных лиц в виде выписки из протокола заседания Общественного совета.

5.6.Материалы работы Общественного совета при необходимости публикуются в средствах массовой информации, размещаются на официальном сайте администрации города Нефтеюганска в сети Интернет.

5.7.О дате, месте проведения и повестке дня очередного заседания члены Общественного совета должны быть проинформированы секретарем Общественного совета не позднее, чем за 5 дней до предполагаемой даты. В случае невозможности участия в заседании член Совета обязан поставить об этом в известность секретаря Совета.

5.8.На заседание Общественного совета могут быть приглашены должностные лица администрации города Нефтеюганска, руководители организаций, руководители подразделений учреждений спортивной направленности, представители общественных объединений, средств массовой информации, иные заинтересованные лица.

6. Права и обязанности членов Общественного совета

6.1.Председатель Общественного совета:

6.1.1.Осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета.

6.1.2.Проводит заседания Общественного совета.

6.1.3.На основании предложений членов Общественного совета подготавливает планы работы Общественного совета, изменения в планы и представляет их на утверждение Общественного совета.

6.1.4.Готовит, разрабатывает повестку дня заседания Общественного Совета, подписывает, а также подготавливает запросы, рекомендации, предложения, ответы и обращения от имени Общественного совета.

6.1.5.В рамках деятельности Общественного совета даёт поручения членам Общественного совета.

6.1.6.Осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета.

6.1.7.В случае отсутствия (отпуск, болезнь, командировка), а также по поручению Председателя права и обязанности исполняет заместитель председателя.

6.1.8.Определяет время и место проведения заседаний Общественного совета.

6.2.Секретарь Общественного совета:

6.2.1.Обеспечивает организационное, документальное и техническое обеспечение деятельности Общественного совета.

6.2.2.Оформляет и подписывает протоколы, выписки из протоколов заседаний Общественного совета.

6.2.3.Принимает участие в составлении повестки заседаний Общественного совета.

6.3.Права членов Общественного совета:

6.3.1.Участвуют во всех общественных мероприятиях (заседаниях, совещаниях и других мероприятиях), проводимых по инициативе комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

6.3.2.В инициативном порядке направляют в Общественный совет аналитические записки, доклады и другие информационные материалы.

6.3.3.Вносят через председателя Общественного совета предложения в план работы, предложения по кандидатурам лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета, для участия рассмотрения вопросов повестки дня.

6.4.Обязанности членов Общественного совета:

6.4.1.Лично присутствуют и принимают активное участие в заседаниях Общественного совета и излагают свое мнение при обсуждении вопросов.

6.4.2.Выполняют поручения данные председателем Общественного совета.

6.4.3.Знают и соблюдают настоящее Положение Общественного совета.

6.4.4.В случае невозможности лично присутствовать на заседании Общественного совета, сообщают председателю, секретарю Общественного совета.

6.4.5.Члены Общественного совета обязаны соблюдать установленные запреты и ограничения к установленным на них обязанностям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.6.Члены Общественного совета могут входить в состав комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов, при рассмотрении вопросов, касающихся соблюдения государственными гражданскими служащими, муниципальными служащими, а также работников подведомственных организаций Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска установленных запретов и ограничений, неисполнения возложенных на них обязанностей, а также на предмет наличия родственных связей между государственными гражданскими служащими, муниципальными служащими и работниками подведомственных организаций Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, которые влекут или могут повлечь возникновение конфликта интересов.

7. Порядок формирования Общественного совета

7.1.Общественный Совет формируется сроком на 2 года в количестве не более 13 человек.

7.2.Членами Общественного совета могут являться граждане Российской Федерации, достигшие возраста восемнадцати лет. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

7.3.Членами Общественного совета не могут быть:

7.3.1.Лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, замещающие должности федеральной государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, а также лица, назначенные на должность руководителя спортивных муниципальных учреждений города.

7.3.2.Лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

7.3.3.Лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

7.4.Общественный совет считается созданным на учредительном собрании, что подтверждается учредительным протоколом.

7.5.Общественный совет состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Общественного совета.

7.6.Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета избираются из числа членов Общественного совета открытым голосованием на первом заседании Общественного совета, если за них проголосовало не менее двух третей от общего числа членов Общественного совета. Решение об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного совета.

7.7.Основаниями для освобождения председателя, заместителя председателя или секретаря Общественного совета от должности являются:

7.7.1.Личное заявление председателя, заместителя председателя или секретаря Общественного совета.

7.7.2.Истечение срока его полномочий.

7.7.3.Вступления в отношении него в законную силу обвинительного приговора суда.

7.7.4.Назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, должность муниципальной службы, должность руководителя спортивных муниципальных учреждений города.

7.7.5.Предложение об освобождении председателя, заместителя председателя или секретаря Общественного совета, поступившее от более одной трети числа всех членов Общественного совета. В данном случае, решение принимается Общественным советом путем открытого голосования его членов. Решение считается, принятым, если за него проголосовало более половины от общего числа членов Общественного совета. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании.

7.8.Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

7.8.1.Истечение срока его полномочий.

7.8.2.Подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета.

7.8.3.Неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета.

7.8.4.Вступления в отношении него в законную силу обвинительного приговора суда.

7.8.5.Признания его судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

7.8.6.Признания его судом безвестно отсутствующим или объявления умершим.

7.8.7.Избрания его депутатом Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, избрания (назначения) членом Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации, избрания депутатом субъекта Российской Федерации, а также на выборную должность в органе местного самоуправления.

7.8.8.Назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, должность муниципальной службы, должность руководителя спортивных муниципальных учреждений города.

8. Порядок изменений и внесения дополнений в Положение

8.1.Изменения и дополнения в настоящее Положение, не противоречащие российскому законодательству, могут быть внесены по решению Общественного совета путем открытого голосования членов Общественного совета.

8.2.Изменения и дополнения в настоящее Положение приобретают юридическую силу с момента оформления протокола заседания Общественного совета и распоряжения комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска о внесении изменений в Положение.

9. Прекращение деятельности Общественного совета

9.1.Деятельность Общественного совета может быть прекращена, если за данное решение проголосуют большинство его членов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Приложение 2 к распоряжению  Комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска  от 24.11.2017 № 167-р | |

Состав Общественного совета по физической культуре и спорту

при комитете физической культуры и спорта

администрации города Нефтеюганска

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мухаммадияров Марат Мансурович | | -педагог дополнительного образования по шахматам МБУ ДО «Дом детского творчества», председатель Общественного совета | |
| Колесников Сергей Александрович | | -мастер СМР ОАО «РемСтройМастер», заместитель председателя Общественного совета | |
| Чудинова Светлана Андреевна | | -инструктор физического воспитания МАДОУ «Детский сад № 9 «Радуга», секретарь Общественного совета | |
|  | |  | |
| Члены Общественного совета: | |  | |
| Гизатулина Гульнара Рафаиловна | | -заведующий филиалом в городе Нефтеюганске бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Клинический врачебно-физкультурный диспансер» | |
| Шелковников Дмитрий Игоревич | | -тренер-преподаватель МБУ ДО «СДЮСШОР по биатлону» | |
| Чернова Евгения Вячеславовна | | -директор Местной общественной организации федерация конного спорта города Нефтеюганска «Догони ветер» | |
| Скоков Павел Николаевич | | -тренер-преподаватель отделения по хоккею МБУ ДО «СДЮСШОР по биатлону» | |
| Киселев Геннадий Константинович | | -ветеран спорта по легкой атлетике | |
|  | |  | |
| Озяев Максим Эдиславович | | -представитель Региональной общественной организации «Федерации пейнтбола ХМАО – Югры» в городе Нефтеюганске | |
| Козловская Ирина Канапеевна | | -председатель Нефтеюганского клуба любителей лыжного спорта «Лидер» | |
|  | |  | |
| Гусаров Григорий Васильевич | | -председатель Региональной общественной спортивной молодёжной организации «Федерация Армейского рукопашного боя ХМАО - Югры», тренер-преподаватель МБУ ДО «СДЮСШОР по дзюдо» | |
|  | | Приложение 3 к распоряжению  Комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска  от 24.11.2017 № 167-р |

Порядок

организации независимой системы оценки качества работы учреждений,

оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Нефтеюганск

Порядок организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта (далее – Порядок) разработан в целях обеспечения реализации [Указа](garantF1://70070950.0) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в сфере физической культуры и спорта, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Предлагаемый Порядок представляет собой механизм стандартизированной оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на основе наиболее приемлемых, адекватных и соответствующих текущему моменту, показателей.

1. Общие вопросы организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

1.1. Под организациями, оказывающими социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, в настоящем Порядке понимаются муниципальные учреждения, подведомственные комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее - организации).

1.2. К организациям относятся: спортивные школы олимпийского резерва, учреждения физической культуры и спорта.

1.3. Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению социальных услуг в сфере физической культуры и спорта, вправе предоставлять информацию о своей деятельности, для включения их в перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы и формирования рейтингов их деятельности.

1.4. В случае подтверждения добровольного участия таких организаций в системе независимой оценки, на них распространяются все требования и нормы, устанавливаемые и применяемые к организациям, оцениваемым в соответствии с настоящим Порядком.

1.5. Основным координатором и куратором работ по организации системы независимой оценки эффективности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта является комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

1.6. В соответствии с пунктом [2](file:///Z:\Тихонова%20С.А\Каленская\НОК\Распоряжение%2031.12.%202015%20№%20162-р.docx#sub_3) настоящего распоряжения Общественным оператором определен Общественный совет по физической культуре и спорту

при комитете физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

1. Организация работы по обеспечению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

2.1. Работа участников независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Общественный оператор при организации деятельности по независимой оценке качества работы Организаций, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа и настоящим Порядком. Общественный оператор при организации оценки качества:

2.2.1. Формирует на муниципальном уровне оценки, с учетом специфики деятельности, перечень Организаций для оценки качества их работы.

2.2.2. Определяет критерии качества работы Организаций, которые могут характеризовать: доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

2.2.3. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых Организаций, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования клиентов организаций.

2.2.4. Определяет порядок оценки качества работы Организаций на основании критериев эффективности работы организаций, утвержденных настоящим Порядком.

2.2.5. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы Организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

2.2.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

2.2.7. Направляет в комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы Организаций, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

2.3. Организации, оказывающие социальные услуги в сфере физической культуры и спорта:

2.3.1. Обеспечивают открытость и доступность информации, для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.3.2. Обеспечивают технические условия для проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению.

2.3.3. Размещают на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации.

2.3.4. Анализируют результаты оценки качества работы организаций и разрабатывают меры по улучшению качества работы учреждения.

2.4. Комитет физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска:

2.4.1. Оказывает содействие и поддержку Общественному оператору при организации работы по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

2.4.2. Размещает на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного оператора, результатах общественного мнения о качестве работы Организаций, рейтинги деятельности организаций.

2.4.3. Рассматривает возможность поощрения Организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

2.4.4. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций с учетом мнения и предложений Общественного оператора и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации в сети «Интернет».

2.5. Периодичность и этапы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта:

2.5.1. Оценка качества работы Организаций и их рейтингование проходит один раз в два года.

2.5.2. Этапы и содержание работ по оценке и рейтингованию:

а) формирование перечня Организаций, участвующих в системе независимой оценки качества;

б) сбор и обобщение информации о качестве работы Организаций;

в) формирование рейтингов качества работы Организаций;

г) общественное обсуждение результатов оценки качества работы Организаций;

д) подготовка предложений по повышению качества работы Организаций и представление их в адрес заинтересованных организаций и ведомств.

2.6. В качестве информационной базы и основы для проведения независимой оценки качества работы Организаций, используются:

- данные федерального статистического наблюдения по [формам 5-ФК](garantF1://70455586.4) и [3-АФК](garantF1://70704022.1000);

- дополнительные сведения, предоставляемые Организациями в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества деятельности, согласно пунктам 3,4 настоящего Порядка;

- информация и сведения, размещенные на сайте Организации в сети «Интернет»;

- информация и сведения, полученные в ходе изучения общественного мнения и мониторинга деятельности организаций.

2.6.1. Данные федерального статистического наблюдения по [формам 5-ФК](garantF1://70455586.4) и [3-АФК](garantF1://70704022.1000), а также сведения, в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества деятельности Организаций, согласно пунктам 3,4 настоящего Порядка, муниципальными учреждениями физической культуры и спорта направляются Общественному оператору, для организации работы и использования при оценке качества работы Организаций, оказывающих социальные услуги.

2.6.2. После получения и обработки [форм 5-ФК](garantF1://70455586.4), [3-АФК](garantF1://70704022.1000) и дополнительных сведений в соответствии с критериями и показателями эффективности и оценки качества деятельности Организаций, согласно пунктам 3,4 настоящего Порядка, данные сведения в обобщенном виде предоставляются комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска в срок до 01 марта после отчетного периода.

2.6.3. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах Организаций в сети «Интернет», изучение общественного мнения и деятельности Организаций проводится общественным оператором самостоятельно, при организационной, информационной и методической поддержке комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска.

1. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

3.1. Критерии качества работы Организаций характеризуют доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг, время ожидания в очереди при получении услуг, культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников) и оцениваются в соответствии с показателями, утвержденными Общественным оператором.

3.2. Показатели оценки качества деятельности организаций охватывают все ключевые сферы деятельности организации и делятся на две группы:

1 группа - показатели характеризующие качество оказания организацией социальных услуг;

2 группа - показатели характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг.

3.2.1. Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг и методика расчета:

а) Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (единиц жалоб):



где:

 - кол-во обоснованных полученных жалоб за год на качество услуг;

К - коэффициент значимости К = -1.

б) Количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев),



где:

 - кол-во зарегистрированных случаев травматизма за год;

К - коэффициент значимости К = -1.

в) Доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов.



где:

 - количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, имеющих первую и высшую категории, в году следующем за базовым;

 - общее количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, в году следующем за базовым;

 - количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, имеющих первую и высшую категории, в базовом году;

 - общее количество тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, в базовом году.

г) Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание спорт школы.



где:

 - расходы учреждения на материально техническое обеспечение, в году следующем за базовым;

 - расходы на содержание учреждения, в году следующем за базовым;

 - расходы учреждения на материально техническое обеспечение, в базовом году;

 - расходы на содержание учреждения, в базовом году.

3.2.2. Результативность (конечный результат) оказания организацией социальных услуг и методика расчета:

а) Сохранность контингента (человек).



где:

 - численность занимающихся в учреждении в году, следующем за базовым;

 - численность занимающихся в учреждении в базовом году.

б) Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%).



где:

 - количество присвоенных разрядов в году, следующем за базовым;

 - количество присвоенных разрядов в базовом году.

3.3. Общий - итоговый балл для Организации рассчитывается, как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

3.3.1. На основании полученного результата, организации присваивается соответствующее место в рейтинге Организаций, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки.

3.3.2. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций дополнительного образования, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта города Нефтеюганска

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки  качества деятельности организаций, касающийся комфортности условий,  в которых осуществляется деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие возможности оказания медицинской помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития индивидуальных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных, спортивных мероприятиях, в официальных спортивных соревнованиях, в том числе во всероссийских и международных; в других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие условий организации для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.1. | Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством деятельности организаций | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до 100) |