

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

26.04.2017 № 164-р

г.Нефтеюганск

**Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»)**

**по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги**

Во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 06.07.2013 № ПР-1479 по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 31.05.2013, пункта 3.4 протокола заседания комиссии по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 10.02.2017 № 185, в соответствии с распоряжением администрации города Нефтеюганска от 23.11.2016 № 335-р «О делегировании полномочий и распределении обязанностей высших должностных лиц администрации города Нефтеюганска»:

1.Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги (далее – План мероприятий) согласно приложению.

2.Директору департамента по делам администрации города М.Г.Виеру разместить распоряжение на официальном сайте органов местного самоуправления города Нефтеюганска в сети Интернет.

3.Ответственным исполнителям, указанным в Плане мероприятий, обеспечить своевременное исполнение мероприятий.

4.Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы города О.Ю.Тальянов

Приложение

к распоряжению

администрации города

от 26.04.2017 № 164-р

План мероприятий («дорожная карта»)

по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения города Нефтеюганска за предоставленные жилищно-коммунальные услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственные исполнители | Срок |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.Организационные мероприятия | | | |
| 1.1. | Мониторинг задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) | Департамент ЖКХ (по сведениям, предоставляемым управляющими организациями, ТСЖ, ресурсоснабжающими организациями) | Ежемесячно |
| 1.2. | Регулярная и своевременная печать и доставка платежных документов (квитанций) | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Ежемесячно |
| 1.3. | Информирование потребителей в платежных документах (квитанциях) о сумме долга и обязанности своевременной оплаты | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Ежемесячно при выставлении платежных документов |
| 1.4. | Обеспечение приема платежей за ЖКУ в кассах соответствующих организаций, терминалах, банках, отделениях почтовой связи | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Постоянно |
| 1.5. | Включение в договор социального найма (контроль исполнения) условия об обязанности нанимателя предоставлять документ (справка и т.д.) об отсутствии задолженности за ЖКУ | Департамент ЖКХ | постоянно |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.6. | Привлечение организаций, специализирующихся на взыскании дебиторской задолженности населения за потребленные ЖКУ | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | постоянно |
| 1.7 | Осуществление оплаты за потребленные ЖКУ органами местного самоуправления жилыми помещениями, используемыми на условиях договора социального найма, до момента заселения нанимателя, а также по аннулированным лицевым счетам в связи с убытием либо смертью нанимателей и невозможностью взыскания долгов в судебном порядке по жилым помещениям | Департамент ЖКХ | постоянно |
| 2. Профилактические и предупредительные мероприятия | | | |
| 2.1. | Предоставление потребителям разъяснений по начисленным суммам за ЖКУ, а также о порядке перерасчета размера платы в предусмотренных действующим аконодательством случаях | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | По мере поступления обращений |
| 2.2. | Информирование населения о порядке предоставления субсидий на оплату ЖКУ, необходимости установки индивидуальных приборов учета как способа экономии затрат на оплату ЖКУ | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации, Нефтеюганское КУ ХМАО - Югры «Центр социальных выплат» | Ежеквартально на информационных стендах, в СМИ |
| 2.3. | Рассылка писем руководителям предприятий, учреждений города с предложением заключить договор о безналичной оплате услуг ЖКХ их работниками путем удержания из заработной платы | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Ежеквартально |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.4. | Подготовка обращения к руководителям организаций и предприятий всех форм собственности о состоянии размера задолженности в муниципальном образовании г.Нефтеюганск и влиянии ее роста на работу жилищно-коммунального комплекса и оказании услуг, с просьбой довести эту информацию до сотрудников | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации, общественный совет по вопросам ЖКХ | постоянно |
| 2.5. | Привлечение СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, листков для информированности населения о порядке начисления и оплаты платежей за ЖКУ, необходимости своевременной оплаты, а также последствиях неуплаты | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации, общественный совет по вопросам ЖКХ | Постоянно |
| 2.6. | Проведение работы по выявлению так называемых «резиновых квартир» и составление актов фактического проживания граждан | Управляющие организации, ТСЖ | Постоянно |
| 2.7. | Вовлечение в процесс взыскания уполномоченных по дому, председателя и членов выбранных советов многоквартирных домов, председателей ТСЖ | Управляющие организации, ТСЖ | Постоянно |
| 2.8. | Предоставление возможности лицу, имеющему задолженность по ЖКУ (за исключением задолженности на капитальный ремонт), отработать сумму долга (работы по санитарному содержанию жилых зданий и придомовых территорий, озеленению и благоустройству и т.д) | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | По мере необходимости |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.9 | Автоматическое уведомление о дебиторской задолженности (автодозвон, смс-информирование) за ЖКУ и капитальный ремонт | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | По мере необходимости |
| 3. Досудебные мероприятия по снижению и взысканию задолженности | | | |
| 3.1. | Письменное уведомление задолженников о сумме задолженности и сроках оплаты с предупреждением о последствиях несвоевременной оплаты за предоставленные ЖКУ (суд, выселение, ограничение выезда за пределы Российской Федерации, ограничение, приостановление отдельных видов коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством) | Управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Постоянно |
| 3.2. | Личный прием задолженников за ЖКУ для рассмотрения вариантов возможного погашения задолженности | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ | По мере поступления обращений |
| 3.3. | Оформление договора рассрочки погашения задолженности по оплате ЖКУ | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | По мере поступления обращений |
| 3.4. | Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за ЖКУ и капитальный ремонт в полном объеме | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | По мере необходимости |
| 3.5. | Проведение акций по выявлению самых добросовестных плательщиков с вручением памятных подарков (благодарственных писем, грамот, и пр.) на мероприятиях, приуроченных ко Дню города | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации, администрация города Нефтеюганска | К праздникам и памятным датам |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.6 | Мониторинг состояния дел и принимаемых мер по исполнению судебных актов о взыскании задолженностей за жилищно-коммунальные услуги в установленные законом срок | Департамент ЖКХ | Постоянно |
| 4. Судебные мероприятия по взысканию задолженности | | | |
| 4.1. | Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации | Постоянно |
| 4.2. | Осуществление контроля за исполнением судебных решений. Направление исполнительных листов для принудительного взыскания задолженности с задолженников в службу судебных приставов | Расчётно-кассовые центры, управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации  совместная работа со службой судебных приставов | Постоянно |
| 4.3. | Переселение семей злостных неплательщиков из занимаемого ими на условиях договора социального найма жилого помещения в менее благоустроенное жилое помещение с нормой предоставления 6 кв.м. на человека | Управляющие организации, ТСЖ, администрация города Нефтеюганска | По мере вынесения решения суда, выделения соответствующей жилплощади для выселения |
| 4.4. | Проведение рейдов совместно со службой судебных приставов по адресам задолженников за ЖКУ | Управляющие организации, ТСЖ совместная работа со службой судебных приставов | Согласно плану проведения рейдов |