Результаты изучения мнения населения о качестве оказания

муниципальных услуг (выполнения работ) по итогам 2016 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполнения работы)** | **Процент потребителей удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемой услуги** | **Примечание** |
| 1. | МБУК «Городская библиотека» | Услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (стационарно, внестационарно)  | 95,2 % | Опрошено 231 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 220 человек |
| Работа: «Формирование, учет, изучение обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» | 95,6 % | Опрошено 115 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 110 человек |
| Работа: «Библиографическая обработка документов»  | 95,6 % | Опрошено 115 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 110 человек |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ» | 100 % | Опрошено 72 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 72 человек |
| Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» | 100 % | Опрошено 142 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 142 человек |
| Услуга: «Организация отдыха детей и молодежи» | 100 % | Опрошено 60 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 60 человек |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ» | 96 % | Опрошено 501 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 480 человек |
| Услуга: «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» | 96 % | Опрошено 1221 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 1172 человек |
| Услуга: «Организация отдыха детей и молодежи» | 96 % | Опрошено 126 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 121 человек |
| 4.  | Нефтеюганское городское муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-художественный музейный комплекс»  | Услуга: «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» | 98% | Опрошено 180 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 176 человек |
| Работа: «Организация мероприятий» | 95 % | Опрошено 180 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 171 человек |
| Работа: «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций» | 97 % | Опрошено 180 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 175 человек |
| Работа: «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» | 90 % | Опрошено 180 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 162 человек |
| Работа: «Организация мероприятий» | 95 % | Опрошено 180 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 171 человек |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Театр кукол «Волшебная флейта» | Услуга: «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» | 100% | Опрошено 484 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 484 человек |
| Услуга: «Показ спектаклей (театральных постановок)» | 100% | Опрошено 484 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 484 человек |
| Работа: «Создание спектаклей» | 100% | Опрошено 484 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 484 человек |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» | Услуга: «Показ концертов (организация показа) и концертных программ» | 80 % | Опрошено 200 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 160 человек. |
| Услуга: «Показ концертов и концертных программ» | 83,2 % | Опрошено 352 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы)293 человек. |
| Услуга: «Организация мероприятий» | 82,7 % | Опрошено 278 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 205 человек. |
| Работа: «Организация мероприятий» | 92,2 %  | Опрошено 350 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 323 человек. |
| Работа: «Создание концертов и концертных программ» | 83,9 % | Опрошено 280 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 235 человек. |
| Работа: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества » | 90,3 % | Опрошено 320 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 289 человек. |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр национальных культур» | Услуга: «Организация мероприятий» | 100 % | Опрошено 137 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 137человек |
| Работа: «Организация мероприятий» | 100 % | Опрошено 45 человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 45человек |
| Работа: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» | 100 % | Опрошено 97человек. Удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги (работы) 97человек |