

**Администрация города Нефтеюганска**

**КОМИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

04.05.2016 № 57

г.Нефтеюганск

**Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска,**

**за 2015 год**

В соответствии с распоряжением комитета физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска от 23.03.2016 № 33-р «Об изучении уровня удовлетворённости качеством работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта города Нефтеюганска», на основании представленных отчётов о проведении независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска (далее - Учреждения):

1.Утвердить результаты социологического опроса населения по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта и рейтинг Учреждений дополнительного образования по уровню удовлетворённости качеством предоставления услуг, на основании заключения Общественного совета по спорту города Нефтеюганска от 28.04.2016, согласно приложению 1.

2.Утвердить результаты социологического опроса населения по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта и рейтинг Учреждений физкультурно-спортивной направленности по уровню удовлетворённости качеством предоставления услуг, на основании заключения Общественного совета по спорту города Нефтеюганска от 28.04.2016, согласно приложению 2.

3.Документоведу В.И.Антонович обеспечить рассылку настоящего распоряжения в трёхдневный срок со дня его подписания в Учреждения.

4.Руководителям Учреждений (К.С.Черных, А.А.Казаков, И.Н.Тарасова, В.В.Анисимов, А.В.Каралюс, В.Ю.Кузин):

4.1.Довести до сведения работников Учреждений итоги проведения соцопроса.

4.2.Провести анализ итогов независимой оценки качества работы Учреждений.

4.3.Определить методы по улучшению деятельности Учреждений с целью повышения удовлетворенности потребителей качеством услуг в сфере физической культуры и спорта.

5.Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.



Председатель Ю.И. Рудзинский



Приложение 1 к Распоряжению от 04.05.2016 № 57

**Результаты социологического опроса населения**

по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта учреждений дополнительного образования, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении | Оценка уровня комфортности условий для осуществления деятельности | Оценка уровня психологического микроклимата в учреждении и компетентности работников | Оценка уровня удовлетворённости качеством оказания услуг | Дополнительные баллы, начисленные /снятые Общественным советом по спорту за качество проведения соцопроса | Итоговый балл |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по биатлону» | 36 баллов | 56 баллов | 98 % | 92 % | + 5,2 | 99,2 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо» | 39 баллов | 46 баллов | 98 % | 97 % | + 3,3 | 96,6 |
| 3 | Нефтеюганское городское муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Сибиряк» | 34 балла | 50 баллов | 94 % | 85 % | + 2,0 | 89,7 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Спартак» | 37 баллов | 46 баллов | 96 % | 89 % | - 1,5 | 87,8 |

**Рейтинг учреждений дополнительного образования**,

подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, по итогам проведения независимой оценки качества предоставления услуг населению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место | Учреждение | Баллы |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по биатлону» | 99,2 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо» | 96,6 |
| 3 | Нефтеюганское городское муниципальное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Сибиряк» | 89,7 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Спартак» | 87,8 |

Приложение 2 к Распоряжению от 04.05.2016 № 57

**Результаты социологического опроса** **населения**

по изучению уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта учреждений физкультурно-спортивной направленности, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении | Оценка качества оказания учреждением социальных услуг | Оценка результативности оказания учреждением социальных услуг | Оценка уровня удовлетворённости качеством оказания услуг | Дополнительные баллы, начисленные /снятые Общественным советом по спорту за качество проведения соцопроса | Итоговый балл |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» | 4,75 баллов | 1,26 баллов | 1,68 балла | 30,0 баллов | + 0,7 | 38,4 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Юганск - Мастер имени Жилина С.А.» | 4,79 баллов | 0,5 баллов | 1,88 балла | 32,3 балла | + 3,1 | 42,6 |

**Рейтинг учреждений физической культуры и спорта**,

подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Нефтеюганска, по итогам проведения независимой оценки качества предоставления услуг населению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место | Учреждение | Баллы |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Юганск - Мастер имени Жилина С.А.» | 42,6 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» | 38,4 |